

# УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ БАНКОВСКИХ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» (редакция 2)

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Акционерное общество «ВЛАДБИЗНЕСБАНК».

**Банковская карта** – пластиковая карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Банковской карты, условия использования которой регулируются Договором о выдаче и использовании Банковской карты и Тарифами. Банковская карта, является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Банковской карты операций с денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством РФ, Договором о выдаче и использовании Банковской карты и Договором банковского Счета, Характеристики Банковской карты выдаваемой Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты, в том числе ее тип, указываются в Заявлении Клиента. С использованием Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты может осуществлять операции по Счету, номер которого указан в Заявлении.

**Валюта Счета** – валюта, в которой открыт Счет Клиента.

**Выписка по Счету** – формируемый средствами программного обеспечения отчет о всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, в том числе с использованием Банковской карты, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету также отражает сумму уплаченных Банком процентов за истекший Расчетный период, начисленных на неснижаемый остаток денежных средств на Счете. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в Офисах Банка по месту ведения счета, а также при наличии технической возможности – через системы дистанционного банковского обслуживания.

**Держатель Дополнительной Банковской карты** – физическое лицо, использующее Дополнительную Банковскую карту, выданную ему Банком на основании Заявления на Дополнительную Банковскую карту, и имеющее полномочия от Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете.

**Дополнительная Банковская карта** – Банковская карта, выпущенная Банком на основании Заявления на Дополнительную Банковскую карту на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента. В качестве Дополнительной карты может быть оформлена карта того же типа, что и Основная карта, либо категории ниже.

**Договор банковского счета (Договор Счета)** – договор о порядке открытия и ведения Банком Счета, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого в Банке открыт Счет. Договор Счета состоит из Заявления, Условий открытия и обслуживания счетов банковских карт, Тарифов и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

**Заявление** – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, в целях последующего открытия Счета, выпуска и получения Банковской карты, а также подключения дополнительных услуг.

**Заявление на Дополнительную Банковскую карту** – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, в целях последующего выпуска и выдачи Дополнительной Банковской карты, а также подключения дополнительных услуг.

**Карточка ф.0401026** – карточка с образцами подписей и оттиска печати формы 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011-93, оформленная в установленном Банком России порядке.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор Счета.

**Комиссии Банка** – предусмотренные Тарифами комиссии, подлежащие уплате Клиентом Банку.

**Курс Банка** – курс, используемый для пересчета сумм операций по Счету, Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии с Тарифами и которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка. При списании средств со Счета применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по Счету.

**Офис Банка** – внутреннее структурное подразделение Банка: дополнительный офис; операционный офис; операционная касса вне кассового узла.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты, введение которого признается аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты при совершении операций с использованием Банковской карты.

**Правила** – Правила выдачи и использования банковских карт Банка.

**Рабочий день** – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная для совершения расходных операций по Счету за счет собственных денежных средств Клиента.

**Расчетный период** – период, равный одному календарному месяцу.

**Сайт Банка** - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.vlbb.ru>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, Тарифах, Правилах и Условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

**Счет** – банковский счет (текущий счет) Клиента, номер которого указан в Заявлении. Счет, открыт Банком Клиенту в рамках Тарифов в Валюте Счета на основании Договора Счета для осуществления операций в формах, предусмотренных Договором Счета. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Тарифы** – Тарифы на услуги, предоставляемые Банком физическим лицам по дебетовым картам.

**Уполномоченный работник Банка** – работник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора Счета.

**Условия** – настоящие Условия открытия и обслуживания счетов банковских карт.

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЕТА КЛИЕНТА

2.1. Заключение Договора Счета осуществляется путем присоединения Клиентом в целом и полностью к настоящим Условиям и Тарифам и производится посредством подачи подписанного Клиентом Заявления по форме, установленной в Банке. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления и достоверность содержащейся в нем информации.

2.2. При обращении в Банк с целью заключения Договора Счета Клиент предоставляет в Банк:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- миграционную карту и/или документ, подтверждающий право пребывания на территории РФ (только для иностранных граждан и лиц без гражданства, в случае если их наличие предусмотрено законодательством РФ);
- доверенность на заключение Договора Счета, составленную по форме и в соответствии с требованиями Банка (только в случае заключения договора Счета представителем Клиента);
- дополнительные документы, необходимые для открытия Счета.

Дополнительно для открытия Счёта Клиент представляет в Банк Карточку ф.0401026, составленную в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами Банка России.

2.3. Договор Счета считается заключенным при наличии заполненных Клиентом разделов «Информация об открытии Счета/о банковской карте», «Персональные данные о Клиенте» Заявления с момента его подписания Клиентом и работником Банка, имеющим надлежащим образом оформленные полномочия на заключение Договора Счета с Клиентом.

2.4. Подпись Клиента (его представителя) в Заявлении подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, Правилами и Тарифами, а также выражает согласие Клиента с тем, что настоящими Условиями будет регулироваться правоотношения Банка и Клиента по Договору Счета.

2.5. Клиент обязуется соблюдать настоящие Условия, а также при наличии Дополнительных Банковских карт обеспечить выполнение Условий Держателями Дополнительных Банковских карт.

2.6. На основании заключённого Договора Счета Банк открывает Клиенту Счет для совершения следующих операций:

- безналичное перечисление денежных средств по поручению Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе валютным) в порядке, установленном Договором Счета;

- выдача наличных денежных средств со Счета в пунктах выдачи наличных Банка (в кассах дополнительных/операционных офисов Банка, операционных кассах Банка вне кассового узла), в том числе с использованием Банковской карты (при наличии прикрепленной к Счету Банковской карты);
- списание денежных средств для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты, реквизитов Банковской карты (при наличии прикрепленной к Счету Банковской карты). В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта Клиента;
- зачисление на Счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента как в наличном, так и безналичном порядке, в том числе денежных средств, поступивших от третьих лиц, за исключением валютных операций, осуществление которых запрещено валютным законодательством РФ;
- зачисление Банком начисленных процентов за пользование денежными средствами на Счете;
- перечисление со Счета денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором Счета, в том числе списание по исполнительным документам и в погашение задолженности Клиента в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении (в том числе Комиссий Банка);
- перечисление Банком денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет, в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

2.7. Все операции по Счету осуществляются в соответствии с законодательством РФ и действующими в соответствии с ним нормативными актами Банка России.

Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, не допускается, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных законом.

При проведении операций по Счету Клиент действует от своего имени и за свой счёт. В случае совершения Клиентом операций к выгоде третьего лица на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Клиент обязан известить Банк о совершении таких операций, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе по форме установленной Банком, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

2.8. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете, получать Выписки по Счету как лично, так и через представителя, действующего на основании надлежаще оформленной доверенности. В случае предоставления Клиентом права распоряжения денежными средствами на Счете третьему лицу в Банк (соответствующий Офис Банка по месту ведения Счета) должна быть предоставлена надлежащим образом оформленная доверенность, а также оформлена дополнительная Карточка ф.0401026. Доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете выдаются на определенный срок и может быть отозвана по инициативе Клиента. Отзыв доверенности вступает в силу с момента получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента. Банк не несет ответственности перед Клиентом за действия доверенного лица, в том числе в случае отзыва доверенности до момента получения Банком соответствующего письменного уведомления Клиента.

2.9. Клиент предоставляет Банку право на составление и подписание расчетных документов от имени Клиента для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании письменного заявления Клиента, с указанием в нем всех необходимых для перечисления денежных средств реквизитов в соответствии действующего законодательства РФ. При составлении расчетного документа Клиент поручает Банку самостоятельно определить, какие данные (ИНН или адрес места жительства/ регистрации/ пребывания) будут указаны в расчетном документе.

2.10. Заявление Клиента на перечисление денежных средств со Счета считается поступившим в Банк:

- текущем днём, если оно поступило в Рабочий день, и время поступления указанного документа не выходит за пределы операционного дня, установленного в Банке;
- следующим Рабочим днём, если оно поступило в Банк в выходной день по законодательству РФ или в Рабочий день после окончания операционного дня, установленного в Банке.

2.11. Расчетные, кассовые и иные документы оформляемые при совершении наличных и безналичных операций по Счету в том числе с использованием Банковской карты/реквизитов Банковской карты (при наличии прикрепленной к Счету Банковской карты), могут быть подписаны личной подписью Клиента/Держателя дополнительной Банковской карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Клиента/Держателя дополнительной Банковской карты: ПИН-кода, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании биометрических данных Клиента/Держателя дополнительной Банковской карты. Клиент/Держатель дополнительной Банковской карты несет ответственность по операциям, совершенным по Счету с использованием ПИН-кода, постоянного/одноразового паролей или кодов, сформированных на основании биометрических данных.

2.12. Пополнение Счета может производиться путем внесения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка или безналичным переводом со счетов в Банке или в стороннем банке в том числе третьими лицами (если такой перевод не противоречит законодательству РФ).

Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счёт не позднее Рабочего дня, следующего за днём поступления в Банк денежных средств и соответствующих расчётных или иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при наличии возможности однозначно идентифицировать Клиента как получателя денежных средств. Банк вправе не

зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству.

2.13. Получение средств со Счета может производиться путём снятия наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка или безналичным перечислением со Счета на другие счета в Банке или стороннем банке (если это не противоречит законодательству РФ).

Списание денежных средств производится Банком не позднее операционного дня, следующего за днём поступления в Банк распоряжения Клиента на перечисление денежных средств со Счета, при условии наличия размера неиспользованного Расходного лимита, достаточного для проведения расчетных операций, а также для уплаты Комиссий Банка. Клиент обязан контролировать достаточность денежных средств на Счете для совершения расходных операций, а также для уплаты Комиссии Банка.

2.14. Банк несёт ответственность перед Клиентом за несвоевременное или не надлежащее выполнение распоряжений Клиента о перечислении (выдаче) средств либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несёт ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчётных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчёты, а также в результате ошибок Клиента, допущенных в реквизитах, указанных Клиентом при проведении операции.

2.15. За выполнение распоряжений Клиента и совершение иных операций по Счету Клиент уплачивает Комиссии Банка в соответствии с действующими на момент совершения операции Тарифами. Суммы Комиссий Банка перечисляются Банком со Счета в момент совершения операции в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении, если иное не установлено настоящими Условиями и Тарифами.

Суммы Комиссий Банка, взимаемых на периодической основе, а также иных комиссий, перечень которых определен Тарифами, перечисляются Банком со Счета в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении, в порядке и сроки, установленные Условиями и Тарифами.

Клиент предоставляет Банку право в момент наступления срока уплаты Комиссий Банка перечислять со Счета денежные средства в счет уплаты Комиссий Банка. Перечисление средств осуществляется в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении, до полного погашения Банку задолженности по уплате Комиссии Банка. При списании со Счета Комиссий Банка в валюте, отличной от Валюты Счета, расчет суммы Комиссии Банка осуществляется по Курсу Банка на дату проведения операции.

2.16. За предоставление информации по Счету (в т.ч. выписок, за исключением предоставления Выписок по Счету в Офисах Банка) Клиент уплачивает Комиссии Банка в порядке, установленном настоящими Условиями. Указанные Комиссии взимаются в течение одного операционного дня с момента совершения операции по предоставлению соответствующей справки или информации.

Выписки по Счету предоставляются Клиенту при личном обращении Клиента в Офис Банка по месту ведения Счета.

2.17. Банк уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами на Счете, исходя из размера процентной ставки, установленной Тарифами в зависимости от величины остатка денежных средств на Счете при условии соблюдения требования по величине неснижаемого остатка. Банк производит ежедневный расчет указанных процентов на остаток денежных средств на Счете на начало каждого операционного дня. В расчет принимается остаток средств на Счете на начало каждого операционного дня, величина действующей процентной ставки, указанной в Тарифах. Выплата процентов за пользование денежными средствами на Счете осуществляется Банком ежемесячно в последний календарный день месяца. Выплата процентов осуществляется путем безналичного перечисления суммы начисленных процентов на Счет.

При закрытии Счета проценты на остаток по Счету за последний неполный месяц не выплачиваются.

2.18. По Счету Клиента допускается овердрафт на основании и в соответствии с условиями отдельного договора об овердрафте.

2.19. При недостаточности денежных средств на Счете для удовлетворения всех предъявленных к данному Счету требований (в том числе для погашения задолженности Клиента перед Банком) в полном объеме, списание средств со Счета осуществляется в очередности, установленной действующим законодательством РФ, в том числе по мере их поступления на Счет.

2.20. Денежные средства, размещаемые Клиентом в Банке в соответствии с Договором Счета, страхуются Банком в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.21. В случае изменений в представленных при заключении Договора Счета сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, почтового адреса, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса электронной почты, номера контактного телефона) Клиент обязан сообщить об этом в Банк в трехдневный срок с представлением соответствующих документов. При невыполнении Клиентом указанных действий, в случае наступления

страхового случая, Банк не несет ответственности за возможные негативные последствия (в частности, увеличение сроков рассмотрения требования Клиента о выплате возмещения по вкладам/остаткам на счетах, отказ в выплате страхового возмещения при невозможности идентифицировать Агентством по страхованию вкладов личность Клиента).

2.22. Клиент вправе завещать денежные средства, находящиеся на Счете, путем составления завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и банковскими правилами.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент обязан:**

3.1.1. Осуществлять операции по Счету в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами банка России, Договором Счета в пределах Расходного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Расходный лимит. В случае несанкционированного Банком превышения Расходного лимита по Счету Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку Сумму превышения расходного лимита и уплатить за такое превышение Банку соответствующую Комиссию, установленную Тарифами.

3.1.2. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по операциям, включая, но не ограничиваясь суммами операций, Комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку Комиссии и иные платежи в соответствии с Условиями, Правилами, Тарифами.

3.1.3. Получать Выписки по Счету способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, следующего за истекшим месяцем. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.

3.1.4. Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления контроля за проведением операций по Счету, в том числе необходимую информацию о выгодоприобретателе по форме установленной Банком, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

3.1.5. Отвечать за достоверность информации, указанной в Заявлении/Заявлении на Дополнительную Банковскую карту, и в случае ее изменения уведомить об этом Банк в трехдневный срок с момента изменения, представить надлежащим образом оформленные документы. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате не извещения или несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменении указанных сведений.

3.1.6. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных операций по Счету (в том числе с использованием Банковской карты, в результате утраты Банковской карты или обнаружения факта использования Счета/Банковской карты без согласия Клиента) и суммами операций, указанными Банком в Выписке по Счету и/или в ином документе, предоставляемом Банком, направить в Банк уведомление (далее претензия) об этом. Указанная претензия направляется незамедлительно, после обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции. Претензия может быть представлена Клиентом в письменном виде в Офис Банка по месту ведения Счета.

При не предъявлении Клиентом Банку письменной претензии по операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, операция считается подтвержденной Клиентом. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по операциям, включая, но не ограничиваясь суммами операций, Комиссий, вознаграждений.

3.1.7. Не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

3.1.8. В день подачи Клиентом уведомления о расторжении Договора Счета в полном объеме погасить имеющуюся задолженность по заключенному Договору Счета.

3.1.9. Обеспечивать конфиденциальность финансовой, коммерческой, технической и иной информации, связанной с реализацией настоящего Договора.

#### **3.2. Клиент вправе:**

3.2.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете в Банке, в порядке и в пределах, установленных действующим Законодательством РФ и Договором Счета.

3.2.2. Предоставить третьему лицу (в том числе Держателю Дополнительной Банковской карты) право распоряжаться денежными средствами на Счете в порядке, предусмотренном Договором Счета и действующим законодательством РФ. Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом третьим лицам.

3.2.3. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.

### **3.3. Банк обязан:**

3.3.1. Своевременно и правильно производить операции по Счету в соответствии с Законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, настоящими Условиями и Тарифами.

3.3.2. На основании полученной от Клиента в соответствии с п. 3.1.6 претензии проводить расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств подлежит возврату на Счет. Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством срок.

В случае принятия решения о выплате денежных средств Банк проводит выплату в срок до 180 календарных дней.

3.3.3. Предоставлять Клиенту при его обращении в Офис Банка по месту ведения Счета Выписки по Счету, а также копии документов, на основании которых совершены операции по Счету.

3.3.4. Обеспечивать сохранность денежных средств на Счете Клиента.

3.3.5. Хранить в тайне сведения об операциях, произведенных по Счету, иную конфиденциальную информацию, полученную в процессе ведения Счета. Без согласия Клиента сведения могут быть представлены только в случаях и в порядке, установленном законодательством России.

### **3.4. Банк вправе:**

3.4.1. Изменять настоящие Условия, Правила и Тарифы уведомив Клиента о данном обстоятельстве не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу такого изменения одним из нижеуказанных способов:

- размещение соответствующей информации на Сайте Банка;
- оповещение через системы удаленного доступа Банка (по отдельному соглашению с Банком);
- размещение соответствующей информации на информационных стендах в Офисах Банка;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иные способы, позволяющие получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Совершение операции по Счету после установления Банком новых Тарифов и/или Правил и/или Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Тарифы и/или Правила и/или Условия вступают в силу с даты совершения операции. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов. Сведения о действующих Условиях, Правилах и Тарифах размещаются Банком на информационных стендах в Офисах Банка, на Сайте Банка. Если Клиент не принимает внесенные изменения, он вправе расторгнуть Договор Счета в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.4.2. Передавать полностью или частично свои права требования по заключенному Договору Счета третьему лицу с последующим уведомлением Клиента об этом факте.

3.4.3. Уведомлять Клиента о проведенных по Счету операциях одним из следующих способов:

- путем предоставления Выписки по Счету при личном обращении Клиента в офис Банка по месту ведения Счета;
- путем предоставления документа при оформлении операции по Банковской карте в пунктах выдачи наличных, банкоматах Банка;
- путем предоставления информации об операциях при обращении в службу круглосуточной Клиентской поддержки Банка по телефонам:  
на территории РФ 8(800) 200-45-75, для звонков из-за рубежа - +7(383) 363-11-58, техническая поддержка +7(4922) 54 24 27 (по будням с 8-00 до 17-00, перерыв с 13-00 до 14-00, суббота и воскресенье – выходные дни).

3.4.4. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом порядка оформления расчетных, кассовых и иных документов, сроков их представления в Банк, других банковских правил, требований законодательства РФ.

3.4.5. Отказать в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в выполнении распоряжения о совершении операций по Счету, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента, до предоставления Клиентом документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями указанного федерального закона, а также в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.4.6. Расторгнуть Договор Счета в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи.7 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента.

Договор Счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту

уведомления о расторжении настоящего договора банковского счета.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора Счета до дня, когда Договор Счета считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с договором банковского счета, по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций, предусмотренных пунктом 3 статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4.7. В случае невки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора Счета либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

3.4.8. Обратиться в суд с требованием о расторжении Договора Счета в следующих случаях:

- когда сумма денежных средств, хранящихся на Счете Клиента, окажется ниже 5000 (Пяти тысяч) рублей, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня письменного предупреждения Банка об этом;
- при отсутствии операций по Счету Клиента свыше 6 (Шести) месяцев.

#### **4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. В случае возникновения разногласий и споров по заключенному Договору Счета стороны принимают меры для их решения путем переговоров или направления письменных претензий с учетом взаимных интересов. В случае неурегулирования спора путем переговоров или при неполучении ответа на направленную претензию в течение разумного срока споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.