**УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «FAKTURA.RU»**

1. Настоящие Условия осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей с использованием Интернет-банка «Faktura.ru» (далее – Условия) регулируют порядок отправки и получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для этих целей Основной номер мобильного телефона Получателя перевода.
2. Все термины и определения используются в значении, указанном в Правилах, Соглашении с учетом следующих:

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк-отправитель** | банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода. |
| **Банк-получатель** | банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода. |
| **Банк по умолчанию** | банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках Системы быстрых платежей. |
| **Национальная система платежных карт («НСПК»)** | организация, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей. |
| **Оператор Системы быстрых платежей** | Центральный банк Российской Федерации (Банк России). |
| **Операция** | перевод денежных средств в российских рублях с использованием Системы быстрых платежей. |
| **Отправитель перевода (Отправитель)** | инициатор перевода денежных средств, со Счета которого списываются денежные средства по Операции с использованием Системы быстрых платежей. |
| **Получатель перевода (Получатель)** | физическое лицо, Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции. |
| **Поручение** | распоряжение Отправителя перевода на перевод денежных средств, поданное в Банк-отправитель, способом, установленным Условиями, и содержащее поручение Банку-отправителю об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Отправителем информации. |
| **Сервис СБП** | услуга, предоставляемая Банком Клиенту, посредством сервиса дистанционного банковского обслуживания Интернет-банка «Faktura.ru» по осуществлению перевода денежных средств со счета Отправителя на счет Получателя по номеру мобильного телефона Получателя перевода с использованием СБП. |
| **Сумма перевода** | сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей. |
| **Счет** | банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании договора банковского счета. |
| **Стороны** | Банк и Клиент. |

1. Клиент соглашается с настоящими Условиями, принимает их полностью и присоединяется к ним путем совершения любого из следующих действий:

* направления в Банк посредством сервиса Интернет-банка «Faktura.ru» первого поручения на совершение перевода по СБП в соответствии с настоящими Условиями;
* установки в сервисе Интернет-банк «Faktura.ru» отметки «Банк по умолчанию» по СБП;
* получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса СБП.

1. Отключение Сервиса СБП производится Клиентом самостоятельно посредством сервиса Интернет-банка «Faktura.ru».
2. **Условия предоставления Сервиса и порядок совершения Операций.**
   1. Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту возможность посредством сервиса «Интернет-Банк» (в том числе мобильного приложения), совершать Операции в рублях РФ с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода.
   2. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность Клиенту:

* получать денежные средства по Операциям, совершенным по СБП;
* совершать перевод денежных средств Получателю перевода по СБП;
* получать от Банка информацию о совершенной Операции по СБП;
* совершать иные действия, предусмотренные Сервисом СБП.
  1. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.
  2. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.
  3. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:
* при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
* при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
* при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или Законодательством РФ;
* при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
* в иных случаях, установленных настоящими Условиями, Правилами и/или Законодательством РФ.
  1. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП и/или сервиса Интернет-банка «Faktura.ru» (отключить) в следующих случаях:
* наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
* при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ;
* в иных, установленных Банком и/или Законодательством РФ, случаях.
  1. Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение операций по СБП.
  2. Банк информирует Клиента о проведенной Операции посредством сервиса Интернет-банк «Faktura.ru». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в сервисе Интернет-банк «Faktura.ru».
  3. В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода.
  4. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:
* Номер мобильного телефона получателя перевода;
* Сумма перевода;
  1. Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров перевода и указывается перед подтверждением Операции Клиентом.

Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода, размер комиссии указывается в Тарифах Банка.

* 1. После ввода всех параметров для совершения Операции сервис СБП осуществляет поиск клиента по заданным параметрам в СБП и Отправителю отражается информация о получателе (имя, отчество и начальная буква фамилии получателя), которую Отправитель перевода подтверждает или отклоняет.

В случае подтверждения Отправителем перевода информации о получателе перевода, сервис СБП отправляет код подтверждения операции на Основной номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку.

При подтверждении Отправителем перевода операции, путем ввода кода подтверждения, операция проводится в СБП.

* 1. Ответственность за корректность / достаточность указания Основного номера мобильного телефона Клиента / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.
  2. Банк не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона, предоставленного Отправителем, Получателю перевода.
  3. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.
  4. Зачисление средств Получателю осуществляется Банком только на счета, к которым имеется действующая банковская карта. На кредитные карты зачисление средств не производится.

При зачислении средств Получателю перевода в случае, если у Клиента в Банке открыто несколько действующих банковских карт, приоритет отдается банковской карте с более поздним сроком открытия.

* 1. При изменении Основного номера мобильного телефона, используемого в сервисе Интернет-банк «Faktura.ru», Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк.

До изменения Клиентом номера мобильного телефона все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП, по ранее указанному Клиентом Основному номеру мобильного телефона, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

* 1. Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Правилами и Законодательством РФ.

1. **Права и обязанности Сторон:**
   1. **Банк обязан:**
      1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке, установленном настоящими Условиями;
      2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ или согласованных с Клиентом;
      3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией, в соответствии с Законодательством РФ, Правилами и настоящими Условиями;
      4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами и Соглашением;
   2. **Банк вправе:**
      1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП (отключить) в случаях, установленных настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ;
      2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса СБП в соответствии с Правилами и Законодательством РФ без объяснения причин;
      3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
      4. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия, лимиты, тарифы в рамках Сервиса СБП;
      5. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ;
      6. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ.
   3. **Клиент обязан:**
      1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ;
      2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса СБП;
      3. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Основного номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от сервиса Интернет-банк «Faktura.ru» путем обращения в офис Банка;
      4. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка, в соответствии с Тарифами;
      5. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ.
   4. **Клиент вправе:**
      1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса СБП;
      2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса СБП;
      3. В любое время отказаться от использования Сервиса СБП, отключив его в сервисе Интернет-банк «Faktura.ru».
2. **Ответственность**
   1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Основного номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.
   2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей;
   3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
   4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
   5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.
   6. Безусловно признается, что операция, проведенная через сервис СБП с использованием сервиса Интернет-банк «Faktura.ru», совершена Клиентом.
   7. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 7 (семи) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.
   8. Клиент соглашается, что посредством использования СБП информация о наличии у него счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Основной номера мобильного телефона.
   9. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.
   10. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в настоящих Условиях.