

ПРАВИЛА ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»

(редакция 3 от 27.02.2018г, утв. решением Правления, протокол 20 от 27.02.2018)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила выдачи и использования Банковских карт АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» определяют условия и порядок выдачи и использования Банковских карт, перечень типов которых определен Тарифами.

1.2. Условия выдачи и использования Банковских карт регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.3. В настоящих Правилах применяются следующие термины:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК».

Банковская карта – пластиковая карта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Банковской карты, условия использования которой регулируются настоящими Правилами и Тарифами. Банковская карта, является электронным средством платежа, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Банковской карты операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и Условиями. Характеристики Банковской Карты выдаваемой Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты, в том числе ее тип, указываются в Заявлении Клиента. С использованием Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты может осуществлять операции по Счету, номер которого указан в Заявлении.

Банкомат (АТМ) - автоматическое (без участия работника Банка) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет Клиента.

Выписка по Карте – формируемый средствами программного обеспечения отчет об операциях, произведенных Клиентом по Счету с использованием Банковской карты. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Выписка по Карте предоставляется по запросу Клиента в Банкоматах Банка.

Выписка по Счету – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, в том числе с использованием Банковской карты, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету также отражает сумму уплаченных Банком процентов за истекший Расчетный период, начисленных на неснижаемый остаток денежных средств на Счете. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в Офисах Банка по месту ведения счета.

Держатель Дополнительной карты – физическое лицо, использующее Дополнительную карту, выданную ему Банком на основании Заявления на Дополнительную карту, и имеющее полномочия от Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете.

Договор банковского счета (Договор Счета) – договор о порядке открытия и ведения Банком Счета, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого Клиенту открыт Счет. Составными частями договора являются Заявление, Условия и Тарифы.

Договор о выдаче и использовании Банковской карты – договор о порядке выдачи и использования Банковской карты Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, заключенный между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Банковской карты. Договор о выдаче и использовании Банковской карты состоит из Заявления Клиента, настоящих Правил и Тарифов и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

Дополнительная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная Банком на основании Заявления на Дополнительную Банковскую карту на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента. В качестве Дополнительной Банковской карты может быть оформлена карта того же типа, что и Основная карта, либо категории ниже.

Заявление Клиента – Заявление или Заявление на Дополнительную Банковскую карту.

Заявление – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, в целях последующего открытия Счета, выпуска и получения Банковской карты и подключения к дополнительным услугам.

Заявление на Дополнительную Банковскую карту – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, в целях последующей выдачи Дополнительной Банковской карты.

Информация о платежах – формируемый средствами программного обеспечения отчет, отражающий (на дату формирования) информацию о сумме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Счет для погашения Просроченной задолженности/ Комиссий Банка. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Офисе Банка по месту ведения Счета.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Счет, заключивший с Банком Договор о выдаче и использовании Банковской карты.

Комиссии Банка – предусмотренные Тарифами комиссии, подлежащие уплате Клиентом Банку в соответствии с Договором о выдаче и использовании Банковской карты.

Служба круглосуточной Клиентской поддержки – служба круглосуточной Клиентской поддержки в составе Процессингового центра, осуществляющая взаимодействие с Клиентами и Держателями Дополнительных Банковских карт и оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями по Банковским картам.

Курс Банка – курс Банка, используемый для пересчета сумм операций по Счету, Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии с Тарифами и которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка. При списании средств со Счета применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по Счету.

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет в случае, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты подключен к услуге 3D-Secure/ MirАсcept. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты при совершении с использованием Банковской карты операции в сети Интернет.

Основная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению.

Офис Банка – внутреннее структурное подразделение Банка: дополнительный офис; операционный офис; операционная касса вне кассового узла.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты, используемый для проведения Транзакций являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты.

Правила – настоящие Правила выдачи и использования банковских карт Банка.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Офиса Банка) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов Клиентов Банка с использованием Банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная для совершения расходных операций по Счету с использованием Банковской карты за счет собственных денежных средств Клиента.

Расчетный период – период, равный одному календарному месяцу.

Сайт Банка - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.vlbb.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, Тарифах, Правилах, Условиях, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Согласие Банка – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора о выдаче и использовании Банковской карты на условиях, указанных Клиентом в Заявлении Клиента. Согласием Банка на заключение указанного договора являются подписание Заявления Клиента Уполномоченным работником Банка.

Счет – банковский счет (текущий счет) Клиента, номер которого указан в Заявлении Клиента, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять в том числе с использованием Банковской карты/реквизитов Банковской карты в Банкоматах, ПВН и Электронных терминалах, как Банка, так и сторонних банков, в Предприятиях торговли (услуг), а также в сети Интернет. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Тарифы – Тарифы на услуги, предоставляемые Банком физическим лицам по дебетовым картам.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты по Счету с использованием Банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета, а также иные операции с использованием Банковской карты, которые предусмотрены Тарифами.

Уведомление – информация, предоставленная Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором о выдаче и использовании Банковской карты, для целей информирования Клиента о совершении операций с использованием Банковской карты.

Уполномоченный работник Банка – работник Банка, имеющий полномочия на заключение Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

Условия – Условия открытия и обслуживания счетов банковских карт.

Чек (счет, слип, квитанция) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты или аналогом его собственноручной подписи.

Электронный терминал (POS-терминал) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

3d-Secure – технология Платежной системы MasterCard Worldwide - MasterCard Secure Code, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности Карты при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги Secure Code позволяет аутентифицировать Клиента, осуществляющего операцию по Кредитной карте и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

MirAccept – технология Национальной Платежной Системы МИР, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности Карты при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги MirAccept позволяет аутентифицировать Клиента, осуществляющего операцию по Кредитной карте и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

2. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

2.1. Банковская карта выдается Банком на основании заключенного Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наличии:

- открытого Счета, операции по которому будут осуществляться, в том числе, с использованием выдаваемой Банковской карты;
- оплаты Клиентом указанных в Тарифах Комиссий, связанных с оформлением/переоформлением и обслуживанием Банковской карты.

Клиент, заключивший Договор о выдаче и использовании Банковской карты тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и Тарифами, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Банковской карты или в связи с таким использованием.

Если на Счет зачисляются выплаты, в качестве условия зачисления которых в соответствии с частью 5 статьи 30 Федерального закона №161 «О национальной платежной системе» предусмотрено наличие к счету выпущенной банковской карты российской национальной платежной системы "Мир" (далее карта Мир), к Счету, может быть выпущена исключительно карта Мир. Основным счетом по Карте Мир (Основной/Дополнительной), оформленной в подразделении Банка с 1 июля 2017г. может быть назначен исключительно Счет в рублях РФ, не предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт международных платежных систем.

2.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении Клиента, и обязуется в случае ее изменения уведомить об этом Банк в трехдневный срок с момента изменения и представить надлежащим образом оформленные документы. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления Клиента и достоверность содержащейся в нем информации. Клиент несет

риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной информации (в том числе указания в Заявлении недостоверных контактных данных, либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации).

2.3. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан обратиться в Банк для получения выпущенной Банковской карты в срок не позднее 3 (Трех) месяцев с момента получения уведомления о её выпуске. В противном случае Банковская карта подлежит уничтожению.

2.4. Клиент может заказать Дополнительные Банковские карты на указанных им лиц. Оформление Дополнительной Банковской карты осуществляется в офисе Банка по месту ведения Счета на основании Заявления на выдачу Дополнительной Банковской карты. Совершение операций с использованием Дополнительной Банковской карты осуществляются в порядке, определенном настоящими Правилами. При этом счетом, по которому будут совершаться операции с использованием Дополнительной Банковской карты, будет являться Счет, указанный Клиентом в Заявлении. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем Дополнительной Банковской карты, и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним в процессе использования Дополнительной Банковской карты. Клиент обязуется обеспечить выполнение настоящих Правил Держателями Дополнительных Банковских карт.

2.5. В Заявлении на Дополнительную Банковскую карту Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Банковской карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав лимит доступных в течение календарного месяца средств по Дополнительной Банковской карте.

2.6. Выдача Дополнительной Банковской карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты к третьему лицу. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные указанным лицом, несет Клиент.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора о выдаче и использовании Банковской карты без объяснения причин.

2.8. Банковская карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные Банковские карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя Дополнительной Банковской карты, так и по заявлению Клиента.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Банковская карта, выданная на имя Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, является персональной Банковской картой Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. При получении Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Банковской карты в поле для подписи. Банковская карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (для получения Основной и/или Дополнительной Банковских карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

ПИН-код назначается каждой Банковской карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком Клиенту/Держателю Дополнительно Карты ПИН-конверта или путем генерации нового ПИН-кода в банкоматах Банка в результате использования услуги смены ПИН-кода. Любой способ назначения ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может быть известен только Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской Карты.

3.3. Банковская Карта выпускается неактивной. Для активации достаточно воспользоваться Банковской картой с вводом ПИН-кода в Банкомате.

3.4. Банк вправе уничтожить Карту, не востребованную Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, по истечении 3 (Трех) месяцев с момента направления Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты уведомления о её выпуске/перевыпуске Банком.

3.5. При совершении Транзакции в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Днем проведения операции по Счету является день поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о Транзакциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

3.6. Банковская карта предоставляет возможность за счет денежных средств, находящихся на Счете, оплачивать товары и услуги, получать наличные денежные средства в Банкоматах, в ПВН подразделений Банка, прочих банков на территории действия платежных систем (при наличии наклейки с логотипом «MasterCard» / «МИР»), а также совершать иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифами и условиями платежных систем.

3.7. Банковская карта, обобщающаяся по технологии бесконтактных платежей, содержит специальный логотип технологии бесконтактных платежей и благодаря интегрированному в нее радиочипу позволяет осуществлять Транзакции по технологии бесконтактного способа проведения платежей (далее – бесконтактные Транзакции). Данная технология предоставляет способ совершения оплаты путем близкого поднесения или прикосновения Банковской карты к считывающему платежному терминалу, имеющему логотип технологии бесконтактных платежей. При этом Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты предоставляется возможность осуществлять бесконтактные Транзакции на определенную сумму на основании номера Банковской карты, а также уникального кода (конфигурации) радиочипа без ввода ПИН-кода или подписания Чека (слипа) (далее – Лимит бесконтактного платежа). Лимит бесконтактного платежа устанавливается платежной системой и зависит от страны осуществления покупки. Точную информацию можно получить на официальном сайте платежной системы.

При совершении бесконтактной Транзакции в предприятиях торговли (услуг) Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен поднести или прикоснуться Банковской картой к платежному терминалу, проверив правильность информации, отраженной на экране терминала (в том числе сумму и валюту Транзакции). Тем самым Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты дает указание Банку перечислить со Счета сумму Транзакции, а также Комиссии Банка и дополнительные комиссии стороннего банка (при наличии). В том случае, если сумма бесконтактной Транзакции превышает Лимит бесконтактного платежа Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты дополнительно должен для подтверждения своего участия в Транзакции ввести ПИН-код или проставить свою подпись на Чеке (слипе). Также Банк вправе при проведении бесконтактной Транзакции в пределах Лимита бесконтактного платежа потребовать ее подтверждения путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке (слипе).

При совершении Транзакции с использованием Банковской карты специальный платежный терминал бесконтактно считывает необходимые данные и подтверждает со своей стороны процедуру путем подачи звукового или визуального сигнала.

Клиент/Держатель Дополнительной Банковской Карты обязан совершать Транзакции с использованием Банковской карты только лично. Запрещается и является нарушением правил использования Банковской карты:

- передача Банковской карты Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым);
- допущение Клиентом /Держателем Дополнительной Банковской карты условий для использования Банковской карты любым третьим лицом (в том числе оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, работников Банка или торговых предприятий, родственников, знакомых).

Все Транзакции, совершенные с использованием Банковской карты, обслуживаемой по технологии бесконтактных платежей (в том случае, если Транзакция осуществлялась без ввода ПИН-кода или подписания Чека (слипа)), которые подтверждены номером этой Банковской карты, а также

уникальным кодом (конфигурацией) радиочипа, признаются операциями Клиента/Держателя Дополнительной Банковской Карты.

Банк вправе отказать в возмещении суммы Транзакции в случае нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, обслуживаемой по технологии бесконтактных платежей, настоящих Правил.

3.8. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен осуществлять с использованием Банковской карты Транзакции в соответствии с законодательством РФ, а в случае осуществлении Транзакции в предприятиях торговли (услуг) или сторонних банках, расположенных на территории иностранного государства – также в соответствии с законодательством данного иностранного государства.

При совершении Транзакций в предприятиях торговли (услуг), в пунктах выдачи наличных подразделений Банка/прочих банков, в Банкоматах Банка/прочих банков Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен до момента подтверждения Транзакции (например, путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке) проверить правильность указанных номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции.

Подпись Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты на Чеке и/или ввод ПИН-кода, Одноразового пароля, а также реквизитов Банковской карты для осуществления Транзакций, означают, что Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении Транзакции в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков работник Предприятия торговли (услуг) и прочего банка может, а работник Банка обязан попросить Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты предъявить документ, удостоверяющий личность.

При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции в сети Интернет, банкоматах или пунктах выдачи наличных подразделений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

3.9. Клиент обязан совершать Транзакции по Счету строго в пределах Расходного лимита, Держатель Дополнительной Банковской карты - только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Банковской карте при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита. Клиент вправе изменить размер лимита доступных средств по Дополнительной Банковской карте. Изменение размера лимита доступных средств по Дополнительной Банковской карте осуществляется на основании, предоставленного в Банк заявления Клиента.

3.10. В случае совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Банковской карты, в момент возникновения задолженности сверх Расходного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Расходного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты за превышение Расходного лимита в размере процентной ставки, установленной в Тарифах.

При этом в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом, Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного Расходного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты, начисленные за текущий Расчетный период, подлежат оплате не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

Возобновление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, производится Банком не позднее даты, следующей за датой погашения вышеуказанной задолженности Клиента перед Банком, возникшей в соответствии с настоящим пунктом Правил.

3.11. В случае нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты настоящих Правил или возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Банк имеет право:

- приостановить или прекратить действие Банковской карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Банковской карты;
- направить Клиенту уведомление с требованием возврата Банковской карты в Банк.

3.12. Расходы Банка по приостановке действия Банковской карты, а также изъятию Банковской карты возмещаются Клиентом в соответствии с Тарифами. Возобновление действия Банковской карты производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Правилами, и при достаточности средств на Счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты.

3.13. Банк на установленных настоящими Правилами условиях и в соответствии с Договором Счета осуществляет со Счета платежи для оплаты Транзакций.

3.14. Расчетные, кассовые и иные документы, оформляемые при совершении Транзакций, могут быть подписаны личной подписью Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Клиента/Держателя дополнительной Банковской карты: ПИН-кода, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании биометрических данных Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Банковской карты Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.15. Комиссия за выпуск, а также перевыпуск Банковской карты подлежит уплате Клиентом в дату выдачи Карты, в размере, предусмотренном Тарифами.

В случае если комиссия за выпуск Банковской карты не может быть оплачена Клиентом в день выдачи Банковской карты, Банк в праве отказать в выдаче карты. Указанные выше Комиссии Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в Тарифах, на Счет и их перечисления Банком в счет уплаты указанных комиссий в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

Суммы прочих Комиссий Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в Тарифах, на Счет и их перечисления Банком в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифами, в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

3.16. Банк ежемесячно не позднее 10 (Десяти) рабочих дней каждого месяца формирует Выписку по Счету. Выписка по Счету выдается Клиенту по запросу Клиента в Офисе Банка по месту ведения Счета.

Клиент вправе получать от Банка Информацию о своей задолженности перед Банком по Договору выдачи и использовании Банковской карты. Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

3.17. В случае отсутствия расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций и суммами Транзакций, отраженными Банком в Выписке по Счету/Карте, суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Банковской карты.

3.18. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операций по Банковским картам или для урегулирования спорных ситуаций.

3.19. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты несет ответственность по операциям, совершенным по Счету с использованием ПИН-кода, постоянного/одноразового паролей.

3.20. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия настоящих Правил, а также обеспечить их неукоснительное исполнение Держателем Дополнительной Банковской карты;
- своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для осуществления расчетов по Транзакциям, а также для погашения задолженности Банку, в том числе Комиссий Банка;
- обеспечить возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня истечения срока ее действия (срок действия Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской Карты);
- обеспечить возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Банковской карты или при досрочном прекращении использования Банковской карты по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Банковской карты.
- получать Выписки по Счету способом, согласованным с Банком, не реже одного раза в месяц, следующего за истекшим месяцем. Тщательно проверять Выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке по Счету/по Карте.

3.21. Банк не несет ответственность за:

- отказ в приеме Банковской карты предприятием торговли (услуг)/другим банком;
- ошибки, допущенные предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты от совершения Транзакции.

3.22. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты незамедлительно прекратить обработку их персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, установленный законодательством РФ.

3.23. Банк вправе изменять настоящие Правила, Условия и Тарифы, уведомив Клиента о данном обстоятельстве не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу такого изменения одним из нижеуказанных способов:

- размещение соответствующей информации на Сайте Банка;
- оповещение через системы удаленного доступа Банка (по отдельному соглашению с Банком);
- размещение соответствующей информации на информационных стендах в Офисах Банка;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иные способы, позволяющие получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Совершение операции по Счету после установления Банком новых Тарифов и/или Правил и/или Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Тарифы и/или Правила и/или Условия вступают в силу с Даты совершения операции. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов. Сведения о действующих Условиях, Правилах и Тарифах размещаются Банком на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка. Если Клиент не принимает внесенные изменения, он вправе расторгнуть Договор выдачи и использования Банковской карты в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.24. Клиент имеет право обращаться в Банк для:

- консультаций по вопросам использования Карты/Дополнительной Банковской карты;
- подачи заявления на выпуск/ перевыпуск/ закрытие/ блокировку/ разблокировку Основной карты/ Дополнительной Банковской карты, выпущенной на свое имя или на имя Держателя Дополнительной Банковской карты;
- получения Основной карты и соответствующего ей ПИН-конверта на свое имя;

- подключения по Основной карте/ Дополнительной Банковской карте SMS-информирования, 3D-Secure/MirАссерт, других дополнительных услуг и сервисов;
- получения выписок по Счету;
- изменения контактных данных (включая персональные) Держателя Дополнительной Банковской карты.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. В целях настоящего раздела используются следующие термины и определения:

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (вход по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Бесконтактный платеж - платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты.¹

Встроенный в приложение - возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.

Вход по отпечатку пальца - функцию распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильное устройство.

Договоры с третьей стороной – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Мобильное приложение – установленное на Мобильном устройстве Мобильное приложение, исключительные права на которое принадлежит Сервис-провайдеру, предусматривающее возможность добавления в него Карты для дальнейшего формирования ее цифрового представления, позволяющее хранить данные о Карте/Клиенте и позволяющее оказывать Платежные услуги Клиентам с использованием Карты и ее реквизитов, а также совершать иные действия, предусмотренные возможностями Мобильного приложения.

Мобильное устройство - беспроводное электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и др.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной связи и/или сети Интернет.

Оператор беспроводной связи - означает поставщика услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного устройства.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

¹ Информация о добавлении допустимого количества Карт на одном Мобильном устройстве с использованием Мобильного приложения размещена на Сайте Банка

Поддерживаемые устройства – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.

Сервис-провайдер – компания², поставщик услуг, предоставляющая программное обеспечение, установленное на Мобильном устройстве, с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.

Система (система мобильных платежей) - программное обеспечение, предустановленное в Мобильное устройство, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных устройств, позволяющее оказывать Платежные услуги. Система мобильных платежей совместима с существующими Технологиями бесконтактных платежей, позволяет Клиенту осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи Устройств.

Технология бесконтактных платежей – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой/ Цифровой картой к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки Карты в платежный терминал, в том числе технология бесконтактных платежей PayPass/PayWave.

Условия – настоящие Условия использования банковской карты в системе мобильных платежей.

Условия Сервис-провайдера - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая карта – Карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе, не является отдельным электронным средством платежа. Цифровая карта хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства. Цифровая карта не имеет материального носителя. Последние четыре цифры, отображаемые в Мобильном приложении, являются цифровым аналогом номера Карты. Срок действия Цифровой карты соответствует сроку действия Карты, цифровым представлением которой она является. Последние четыре цифры номера, и срок действия Цифровой карты такие же, как у Карты, цифровым представлением которой она является. Банк самостоятельно определяет перечень Карт, к которым Клиент может создавать Цифровые карты в Мобильном устройстве.

PUSH-сообщение- сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на мобильном телефоне специальное установленное программное обеспечение. Далее по тексту Условий включены в термин SMS-сообщения.

SMS -информирование – предоставление Клиенту информации о совершении операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения.

4.2. Общие условия использования банковской карты в системе мобильных платежей:

4.2.1. Настоящий раздел Правил определяет условия и порядок использование Карт Банка в Системе посредством использования Цифровой карты.

В момент добавления Карты в Мобильное приложение на своем Мобильном устройстве, Клиент подтверждает программным способом, что ознакомился и согласился с настоящими Условиями.

При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и настоящих Правил в отношении Платежных услуг применяются положения настоящих Правил.

Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут

² компания Apple, Apple Inc, компания Google Ireland Limited

устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

4.2.2. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема программного обеспечения в Мобильном устройстве и особенностей сети оператора беспроводной связи. Банк не является не является Сервис-провайдером, не предоставляет и/или не обслуживает программное обеспечение в Устройстве, не является оператором услуг по предоставлению беспроводной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

4.2.3. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

4.2.4. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с настоящими Правилами, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты. При совершении операций с использованием Цифровой карты изменение Расходного лимита по Карте осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.5. Информирование об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты, осуществляется в соответствии с порядком информирования, об операциях, совершенных по Счету карты, установленных настоящими Правилами.

4.2.6. В случаях, отдельно не обозначенных в настоящем разделе, к Картам/Цифровым картам применяются положения настоящих Правил.

4.3. **Использование Цифровой карты в системе мобильных платежей.**

4.3.1. Добавление Карты в Систему, оформление Цифровой Карты и осуществление платежей. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном устройстве Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- бесконтактные платежи по оплате товаров и услуг на бесконтактных терминалах в торгово-сервисных точках;
- встроенные в приложение или иные цифровые платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг;
- платежи по оплате товаров и услуг в сети Интернет на сайтах, которые поддерживают возможность взаимодействия с Системой мобильных платежей. Совершение с использованием Цифровой карты иных платежей не допускается.

Клиент самостоятельно регистрирует Карту в Системе, путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал, согласно инструкциям Сервис-провайдеров, а также информации, размещенной на официальном сайте Банка. После успешной верификации Карты, Система формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в Системе.

Для добавления Карты в Мобильное приложение Карта, выпущенная на имя Клиента, должна быть активной и иметь не истекший срок действия. К Карте должна быть подключена услуга «SMS-информирование»³.

После получения и проверки введенной Клиентом информации в Мобильное устройство Банк осуществляет Аутентификацию Клиента, направляя ему SMS-сообщение с кодом активации Цифровой карты на номер телефона, подключенный к услуге «SMS-информирование».

По факту активации Цифровой карты Банк направляет Клиенту SMS-сообщение об активации/подключении Цифровой карты на номер телефона Клиента, подключенный к услуге «SMS-информирование», после чего Клиент имеет возможность осуществлять операции с использованием Цифровой карты.

При перевыпуске Карты после ее активации Цифровая карта автоматически перевыпускается Банком и отображается в Мобильном устройстве. Если Карта была добавлена на разные Мобильные устройства, то автоматически обновляются сведения о всех Цифровых картах, оформленных к Карте. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с Договором, все Цифровые карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

4.3.1. Документы, составленные с использованием Цифровой карты, могут быть подписаны личной подписью Клиента либо подтверждаться ПИН-кодом к Карте, к которой оформлена Цифровая карта, либо подтверждаться путем прохождения Аутентификации в соответствующем приложении, с использованием которого осуществлено оформление Цифровой карты на Устройстве (подтверждение биометрическими данными с использованием отпечатков пальцев или вводом пароля на Устройстве).

Использование при расчетах с Цифровой картой ПИН-кода либо собственноручной подписи Клиента, а также прохождение Клиентом Аутентификации в соответствующем приложении на Устройстве, с использованием которого осуществлена регистрация Цифровой карты, при проведении операции является подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено Клиентом⁴.

4.3.2. При наличии двух или более Цифровых карт в Мобильном устройстве Клиента при совершении каждой операции Клиент выбирает Цифровую карту, с использованием которой будет совершен платеж в Системе мобильных платежей

Для осуществления покупок, Встроенных в приложение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет используется услуга 3D Secure, позволяющая аутентифицировать Клиента.

4.4. Просмотр информации и платежей.

Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

- статус карты: заблокирована по сроку действия/ в связи с подозрением на мошенничество/в связи с компрометацией Карты или разблокирована;
- информация об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты (дата, сумма операции, наименование продавца/поставщика услуги/сайта в Интернете). В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

Система не может предоставить информацию по операциям совершенными не с помощью Системы.

³ Тариф «Стандартный»

⁴ Операции с использованием Цифровой карты на сумму до 1000 (одна тысяча) рублей могут осуществляться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке

4.5. Права и обязанности Клиента при использовании Цифровой карты:

4.5.1. Клиент имеет право добавить одну Карту в Мобильное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Мобильное устройство добавить несколько разных Карт.

Клиент вправе удалить Цифровую карту из Мобильного приложения согласно инструкциям Сервис-провайдеров или обратиться в Банк для удаления Цифровой карты из Мобильного приложения по телефонам службы круглосуточной Клиентской поддержки 8 (800) 200 45 75, 8 (4922) 54 24. 27.

В случае удаления Цифровой карты в соответствии с настоящим пунктом Клиент поручает Банку (без оформления дополнительных документов) продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты, сформированных Клиентом до момента удаления Цифровой карты.

До регистрации Карты в Системе Клиент обязан убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы отпечатки пальцев Клиента, что только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой карты. Если для авторизации в Мобильном устройстве или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном устройстве Клиента зарегистрированы отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

4.5.2. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, в случае потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта и/или SIM-карты (на которую приходят SMS-уведомления), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования логина и/или пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также при обнаружении факта использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно⁵ уведомить об этом Банк по телефонам службы круглосуточной Клиентской поддержки 8 (800) 200 45 75, 8 (4922) 54 24 27, либо путем личного посещения Офиса Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором службы круглосуточной Клиентской поддержки, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Цифровой карты.

4.5.3. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты и/или потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта и/или SIM-карты (на которую приходят SMS-уведомления), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования логина и/или пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования Системы без согласия Клиента Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.5.4. Клиент несет ответственность за все операции с Цифровой картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, и/или потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого была оформлена Цифровая карта и/или SIM-карты (на которую приходят SMS-уведомления), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования логина и/или пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования Системы без согласия Клиента.

4.5.5. Клиент, оформивший Цифровую карту, обязан не передавать Мобильное устройство, с использованием которого была оформлена Цифровая карта, третьим лицам, не разглашать им собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

⁵ Но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка уведомления об операции, которая была совершена без согласия Клиента с использованием Системы.

4.5.6. Клиент обязан обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Сервис-Провайдером, не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Цифровой карты (Цифровых карт).

4.5.7. Клиент обязуется не использовать Мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

4.5.8. Клиент обязуется не использовать Цифровую карту (Цифровые карты) для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.5.9. Клиент обязуется не проводить с использованием Цифровой карты (Цифровых карт) операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

4.6. Договоры с третьими сторонами.

4.6.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

4.6.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

4.6.3. Клиент обязан соблюдать Условия Сервис-провайдера.

4.6.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильные устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

4.6.5. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

4.6.6. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями.

4.7. Прочие положения.

4.7.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации.

Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

4.7.2. По любым вопросам связанных с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

4.7.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Системы или сети Интернет Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру или оператору беспроводной связи.

5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

5.1. Банковская карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты, включительно. Запрещается использование Банковской карты (её реквизитов) с истекшим сроком действия. По окончании срока действия Банковская карта должна быть возвращена в Банк не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента истечения срока действия Банковской карты.

Банк производит переоформление/перевыпуск Банковской карты при наличии действующего Договора о выдаче и использовании Банковской карты и Договора Счета в связи с:

- окончанием срока действия Банковской карты;
- утратой Банковской карты;
- повреждением Банковской карты;
- изменением фамилии и/или отчества и/или имени Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты,
- компрометацией Банковской карты;
- несанкционированным использованием Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты порядка ее использования.

Переоформлению/выпуску на новый срок действия не подлежат:

- карты, не востребованные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты в течение 3 (Трех) месяцев с момента получения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты уведомления о её выпуске/перевыпуске Банком,
- карты, с использованием которых в течение последних 6 месяцев операции не осуществлялись,
- заблокированные Карты, срок действия которых истек.

Банк вправе отказать в переоформлении Банковской карты, в случае нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты порядка использования Банковской карты, определенного настоящими Правилами, а также в случае выявления нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты действующего законодательства РФ при совершении Транзакций.

Банк производит переоформление/перевыпуск Банковской карты в связи с окончанием срока действия Банковской карты в автоматическом режиме при условии, что Клиент не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Банковской карты.

В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении прекратить использование Банковской карты, комиссия за переоформление Банковской карты подлежит оплате Клиентом.

Переоформление Банковских карт в связи с утратой/повреждением Банковской карты, с изменением фамилии и/или отчества и/или имени Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, компрометацией Банковской карты/несанкционированным использованием Банковской карты, которые произошли в результате нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской

карты порядка ее использования, определенного настоящими Правилами, осуществляется путем подачи Клиентом письменного Заявления. Комиссия за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи Заявления. Срок действия досрочно перевыпущенных карт, выданных взамен поврежденных или утраченных карт, устанавливается на новый срок действия, утвержденный для данного вида карт.

5.2. Договор о выдаче и использовании Банковской карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

5.2.1. По инициативе Клиента – путем подачи в Банк Заявления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

5.2.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях настоящих Правил по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «MasterCard» / «МИР». В случае отзыва любой из упомянутых лицензий, Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Банковской карты;
- отсутствия операций с использованием Банковской карты по Счету в течение последних 6 (шести) месяцев до срока окончания Карты;
- не истребования перевыпущенной Банковской карты в течение 3 (Трех) месяцев с момента получения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты уведомления о её перевыпуске Банком;
- нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты порядка использования Банковской карты, определенного настоящими Правилами;
- нарушения Клиентом срока погашения задолженности сверх Расходного лимита и процентов за превышение Расходного лимита.

5.3. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора Счета по инициативе Клиента Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается не ранее чем через 45 (Сорок пять) календарных дней со дня получения Банком соответствующего заявления от Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора Счета при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты (в т.ч. Комиссий, а также задолженности сверх Расходного лимита и процентов за превышение Расходного лимита);
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (Трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в п. 5.6. настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие упомянутой Банковской карты, если иной срок не установлен в соответствии с п.5.2.2. настоящих Правил.

5.4. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня направления Клиенту уведомления Банка о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты (в т.ч. Комиссий, а также задолженности сверх Расходного лимита и процентов за превышение Расходного лимита);
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При не наступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (Трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

5.5. Клиент обязуется возвратить Банковские Карты в Банк в случаях:

- истечения срока действия, в том числе в случае закрытия Счета;
- перевыпуска по причине утраты ПИН-кода или при получении новой Банковской Карты.

Исключение составляют случаи утери Банковской карты.

5.6. В случае расторжения Договора Счета/Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Клиента он обязан вернуть Банку выданную Банковскую карту (в случае если она не утрачена) одновременно с направлением письменного уведомления о расторжении соответствующего Договора. При получении указанного уведомления Банк прекращает действие Банковской карты.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку выданную Банковскую карту в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня направления Банком данного уведомления Клиенту.

5.7. Досрочное прекращение действия Банковской карты возможно в следующих случаях:

- при расторжении Договора Счета/Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка либо Клиента;
- по решению Банка – в случае нарушения Клиентом настоящих Правил в части порядка использования Банковской карты, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством и нормативными актами Банка России;
- по инициативе Клиента – в случае предоставления в Банк соответствующего заявления и возврата Банковской карты в Банк.

5.8. При расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, и прекращении действия выпущенной Банковской карты по инициативе Банка и/или Клиента и/или в результате нарушения Клиентом своих обязательств по Договору о выдаче и использовании Банковской карты Банк не обязан возвращать Клиенту комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифами.

5.9. Все Транзакции, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, безусловно оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Банковской карты. Банк, в соответствии с поручением Клиента содержащемся в Заявлении, перечисляет со Счета суммы Комиссий, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с Тарифами.

6. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

6.1. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан хранить Банковскую карту и ПИН-код в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/банках/ Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры банкомата и ПИН-пада терминала в Предприятии торговли (услуг).

На введение ПИН-кода предусмотрено 3 (Три) попытки. После третьего набора неверного ПИН-кода из соображений безопасности Банковская карта автоматически блокируется, и все операции по ней становятся не доступны, в т.ч. операции в сети Интернет с использованием ее реквизитов. Для восстановления операций по Банковской карте Клиент должен не обратиться по телефонам Службы круглосуточной Клиентской поддержки 8 (800) 200 45 75, 8 (4922) 54 24 27 и пройти простую процедуру идентификации, ответив на стандартные вопросы оператора.

Понадобится следующая информация:

- ФИО,
- кодовое слово, которые было указано в Заявлении на выпуск Банковской карты.

В случае утерянного или забытого ПИН-кода – требуется обратиться в Банк для подачи заявления на перевыпуск Банковской карты.

6.2. Запрещается и является нарушением порядка использования Банковской карты:

- нанесение ПИН-кода на Банковскую карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Картой;
- передача Банковской карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Банковской карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;
- допущение Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты условий для переписывания магнитной полосы Банковской карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, работников Банка, родственников, знакомых);
- совершение операций с использованием реквизитов Банковской карты после её сдачи в Банк или после истечения срока её действия, а также Банковской карты, заявленной как утраченная.

6.3. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты может воспользоваться услугой смены ПИН-кода. Услуга смены ПИН-кода доступна Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты в банкоматах Банка (поддерживающих функциональность смены ПИН-кода). Смена ПИН-кода подтверждается первоначальным ПИН-кодом, полученным Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты ранее (в ПИН-конверте при получении Банковской карты или измененным ранее).

При получении, направленного Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты через банкомат электронного заявления о смене ПИН-кода Банковской Карты/Дополнительной Банковской карты, содержащего новый ПИН-код, Банк обязан осуществить смену ПИН-кода. О факте исполнения Услуги смены ПИН-кода в банкомате печатается чек. Для обеспечения безопасности следует при изменении ПИН-кода прикрывать клавиатуру Банкомата, а также стараться не устанавливать в качестве нового ПИН-кода:

- ПИН-код иной Вашей Банковской карты, а также связанные с Вами данные (например, часть номера Банковской карты или даты рождения и пр.);
- код SIM-карты мобильного телефона;
- все цифры одинаковые (например, 1111);
- одинаковые две первые и две последние цифры (например, 1133);
- цифры в порядке возрастания с шагом 1 (например, 1234) или шагом 2 (например, 1357);
- цифры в порядке убывания с шагом 1 (например, 9876) или шагом 2 (например, 9753).

С момента изменения ПИН-кода, Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты в случае подтверждения Транзакции набором ПИН-кода должен использовать измененный ПИН-код. Порядок использования Банковских карт также может быть размещен Банком в местах обслуживания Клиентов и на Сайте Банка в сети Интернет www.vlbb.ru.

6.4. Расходы и убытки Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов, или принудительным изъятием Банковской карты при нарушении порядка использования Банковской карты, возмещаются Банку за счет Клиента.

6.5. В целях усиления контроля за движением средств по Счету Клиенту рекомендуется использовать услугу «SMS-информирование».

6.6. В случае утраты Банковской карты, в случае, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты узнал, что его ПИН-код и (или) реквизиты Банковской Карты стали известны другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом/Держателем Дополнительной

Банковской карты факта использования Банковской карты (реквизитов Банковской Карты) без его согласия, Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу круглосуточной Клиентской поддержки с целью приостановки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, по телефону:

- для звонков из-за рубежа - +7(383) 363-11-58,
- на территории РФ 8(800) 200-45-75,
- техническая поддержка +7(4922) 54 24 27 (по будням с 8:00 до 17:00 МСК, перерыв с 13:00 до 14:00 МСК, суббота и воскресенье – выходные дни),

но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления (об операции, которая была совершена без согласия Клиента).

6.7. Финансовую ответственность по операции с Банковской картой/её реквизитами в случае утраты Банковской Карты и/или использования Банковской Карты/её реквизитов без согласия Клиента Банк или Клиент несут в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен немедленно информировать об этом Банк и обратиться в отделение Банка с просьбой о разблокировке Карты (в случае если перевыпуск Карты не осуществляется).

6.9. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту или Банку в случае выявления Банком в процессе мониторинга операций с использованием Банковской карты, любых признаков возможного незаконного использования Банковской карты/ её реквизитов, либо поступления в Банк любой информации о компрометации Банковской карты из международных платежных систем, банков и других компетентных, по оценке Банка, источников. В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента, а также при необходимости Держателя Дополнительной Карты по факту, при первой возможности установления связи с последним.

6.10. Убыток, нанесенный Банку Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты вследствие злоупотребления Банковской картой, взыскивается Банком с Клиента.

6.11. В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет используется услуга 3D-Secure/MirAccept, позволяющая аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

6.12. Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты не подключен к услуге 3D-Secure/MirAccept.

6.13. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты не вправе разглашать (передавать) Одноразовый пароль третьему лицу (в т.ч. работникам Банка, родственникам, знакомым). Транзакции, которые подтверждены Одноразовым паролем, являются операциями Клиента. Ответственность за все указанные Транзакции несет Клиент. В случае утраты Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты мобильного телефона, номер которого указан при подключении услуги 3D-Secure/MirAccept, Клиент/Держатель Дополнительной банковской карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу круглосуточной Клиентской поддержки по телефонам, указанным в п.6.6. настоящих Правил, в целях отключения услуги 3D-Secure/MirAccept. Банк прекращает направление Одноразовых паролей на утраченный номер мобильного телефона не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения Клиента/Держателя Дополнительной карты.

6.14. При обращении в контактный центр Банка аутентификация Клиента/Держателя Дополнительной карты осуществляется на основании кодового слова, указанного в Заявлении Клиента. Клиент/Держатель Дополнительной карты не вправе разглашать/передавать третьему

лицу (в т.ч. родственникам, знакомым) кодовое слово, указанное в Заявлении Клиента. Все операции, совершенные в контактном центре Банка после успешно, проведенной аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной карты на основании кодового слова (в том числе получение информации), считаются операциями, совершенными Клиентом/Держателем Дополнительной карты соответственно.

7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

7.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Банковской карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Выписки по Счету по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях может осуществляться одним из следующих способов

- предоставление документа при оформлении операции по Банковской карте Клиента в ПВН и Банкоматах Банка;
- предоставление информации об операциях при обращении Клиента в Службу круглосуточной Клиентской поддержки по телефонам:
 - на территории РФ 8(800) 200-45-75,
 - для звонков из-за рубежа - +7(383) 363-11-58,
 - техническая поддержка +7(4922) 54 24 27 (по будням с 8:00 до 17:00 МСК, перерыв с 13:00 до 14:00 МСК, суббота и воскресенье – выходные дни).

7.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету услуги «SMS-информирование» и/или путем направления информации о совершенных Транзакциях в систему дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк «Faktura.ru».

7.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.7.1 и 7.2 настоящих Правил, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Выписки по Счету (но не позднее 7-го календарного дня с даты Выписки)/ с даты предоставления документа при оформлении операции по Банковской карте Клиента в ПВН и Банкоматах Банка/с даты предоставления информации об операциях при обращении Клиента в Службу круглосуточной Клиентской поддержки;
- с даты получения Держателем SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

7.4. Обязанность Банка по направлению Клиенту Уведомлений о совершении операций с использованием Банковской карты считается исполненной при направлении информации о совершенных операциях в соответствии с п.7.1 и/или п.7.2 Правил.

7.5. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/Держателем Дополнительной карты Транзакций (в том числе в результате утраты Банковской карты или обнаружения Клиентом факта использования Банковской карты без согласия Клиента) и суммами операций, указанными Банком в Выписке и/или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту, Клиент обязан направить в Банк уведомление (далее претензия) об этом. Указанная претензия по оспариваемым Транзакциям, направляется Клиентом незамедлительно, после обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершении операции.

Претензия может быть представлена Клиентом в письменном виде в Офис Банка по месту ведения Счета. На основании полученной от Клиента претензии Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Счет (с учетом положений настоящих Правил). Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом полного комплекта документов, подтверждающих факт оспариваемой Транзакции/использования Банковской карты без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты, в срок не позднее 30 (Тридцать) дней с момента направления Клиентом претензии. Результат

проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме в установленный законодательством срок.

Банк рассматривает претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии по требованию Клиента в срок не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения/регистрации претензии Банком, а также в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней со дня получения/регистрации претензии Банком при использовании Банковской Карты для трансграничного перевода денежных средств. В случае принятия решения о выплате денежных средств выплата производится Банком в срок до 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней.

При не предъявлении Клиентом Банку письменной претензии по операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, операция считается подтвержденной Клиентом. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по операциям, включая, но не ограничиваясь суммами операций, Комиссий, вознаграждений.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения разногласий и споров стороны принимают меры для их решения путем переговоров или направления письменных претензий с учетом взаимных интересов. В случае неурегулирования спора путем переговоров или при неполучении ответа на направленную претензию в течение разумного срока споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.