

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«В Л А Д Б И З Н Е С Б А Н К»
(АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»)**

**ПАМЯТКА
ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОЙ
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»**

г. Владимир
2017 г.

Оглавление

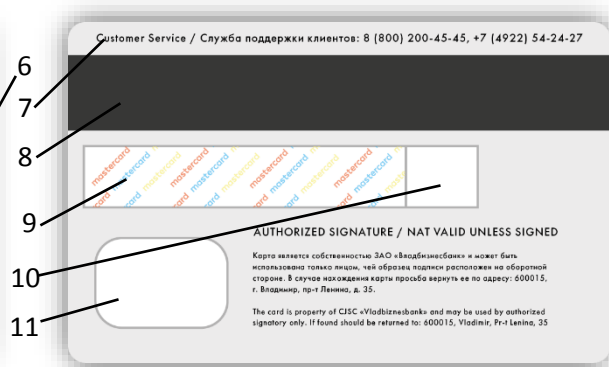
ВНЕШНИЙ ВИД КРЕДИТНОЙ КАРТЫ	3
АКТИВАЦИЯ И НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.....	3
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА	4
ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД КРЕДИТОВАНИЯ.....	4
ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ	5
ЛИМИТ КРЕДИТОВАНИЯ И ОСТАТОК НА СЧЕТЕ	6
ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ	7
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ЗА ГРАНИЦЕЙ	9
ИЗМЕНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПИН-КОДА.....	10
БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ.....	10
ЗАКРЫТИЕ КАРТЫ	11
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	11

ВНЕШНИЙ ВИД КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Лицевая сторона



Оборотная сторона



1. Логотип банка, эмитировавшего Карту.
2. Встроенный чип обеспечивает самый высокий уровень защиты информации.
3. Номер Карты
4. Срок действия Карты в формате ММ/ГГ. Карта действительная до последнего дня указанного месяца.
5. Эмbossирование имени Клиента. На персонализированной Карте указывается имя и фамилия Держателя Карты латинскими буквами.
6. Логотип платежной системы.

7. Контакты Службы круглосуточной Клиентской поддержки Банка.
8. Магнитная полоса используется в терминалах, которые не распознают чип.
9. Место для подписи Держателя Карты. При получении Карты обязательно поставьте свою подпись!
10. Код безопасности CVV2/CVC2 – требуется для совершения операций в Интернете.
11. Защитная голограмма и логотип гарантирую, что Вы держите в руках настоящую Карту указанной платежной системы.

АКТИВАЦИЯ И НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

В целях безопасности на момент выдачи кредитная карта находится в неактивном состоянии. Чтобы ее активировать достаточно совершить оплату по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств и пр. с вводом ПИН-кода либо получить выписку/баланс по Счету с использованием ПИН-кода в банкомате.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый кредитной карте, известный только обладателю кредитной карты. ПИН-код используется для подтверждения проведения операций в банкомате или электронном терминале. ПИН-код является аналогом собственноручной подписью Клиента и вручается в момент выдачи кредитной карты в офисе Банка в запечатанном конверте (ПИН-конверте).

♦ **ВНИМАНИЕ!** При получении кредитной карты **ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОСТАВЬТЕ СВОЮ ПОДПИСЬ** на оборотной стороне на специальной полосе. Без подписи владельца КАРТА НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА!

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПИН-КОДА:

- Не записывайте ПИН-код на кредитной карте;
- Не храните ПИН-код вместе с кредитной картой;
- Не сообщайте ПИН-код третьим лицам;
- Не указывайте ПИН-код при совершении покупок и оплате услуг через Интернет с помощью кредитной карты.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА

Чтобы максимально обезопасить кредитные денежные средства, к Карте следует относиться также осторожно и внимательно, как к наличным деньгам в кошельке. Банковская карта является средством совершения расчетов и требует соблюдения элементарных правил безопасного использования:

1. В удобном и всегда доступном месте следует записать телефоны Службы круглосуточной Клиентской поддержки Банка.
2. Во избежание воздействия электромагнитных полей не оставляйте Карту вблизи электроприборов (холодильников, радиоприемников и пр.).
3. Не храните Карту в кошельке или портмоне с магнитной застежкой.
4. Не кладите Карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.
5. В случае получения SMS-сообщений с информацией о блокировке Карты, ни в коем случае не перезванивайте на указанный номер телефона и тем более не передавайте данные своей банковской карты. При подключенной услуге SMS-информирования Банк осуществляет рассылку от имени VLBB.RU.
6. При общении по телефону не сообщайте ПИН-код своей кредитной карты, а также ее реквизиты (номер Счета, срок действия, код защиты CVC2/CVV2) даже если Вы уверены, что общаетесь с представителем Банка. Для идентификации по телефону достаточно назвать ФИО Клиента и кодовое слово.
7. Если при осуществлении самообслуживания Вы заметили неисправность в работе банкомата, лучше воспользоваться другим.

♦ **ПОМНИТЕ!** Информация на магнитной полосе банковской карты может быть повреждена источником магнитной поля, а также при сильном нагреве!

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО ХРАНЕНИЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ:

- Храните Банковскую карту в недоступном для посторонних лиц месте;
- Не передавайте Банковскую карту третьим лицам в т.ч. родственникам;
- В поездках рекомендуется хранить Банковскую карту отдельно от наличных денег и документов;
- Во избежание мошенничества с Банковской картой требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить ее из поля Вашего зрения;
- При подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или реквизитов Карты) посторонними лицами необходимо для приостановки действия Банковской карты срочно сообщить об этом в Банк или Службу круглосуточной Клиентской поддержки Банка по контактным телефонам и заблокировать Карту, затем обратиться в отделение Банка.

ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД КРЕДИТОВАНИЯ

Вы имеете возможность пользоваться кредитными денежными средствами на карте без начисления процентов, если погашаете ВСЮ задолженность в течение Льготного периода!

Льготный период по Карте начинает действовать с момента образования ссудной задолженности перед Банком и длится 55 календарных дней!

Льготный период подразумевает неоднократное использование: при условии полного погашения задолженности по кредиту уже на следующий день Вам доступны кредитные денежные средства, при этом начинается исчисление нового Льготного периода!

♦ **ВНИМАНИЕ!** При условии неоднократного пользования кредитом на протяжении одного Льготного периода, Льготный период считается от даты первой операции кредитования!

Схема действия Льготного периода

30 дней на покупки
(расчетный период)

25 дней на погашение
(платежный период)



ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

В ходе пользования Картой, Вы сами решаете, как гасить задолженность. Ежемесячно на Счет Карты Вы вносите сумму (Минимальный обязательный платеж МОП), размер которой не должен быть менее 5% от задолженности по карте, минимум 1 000 руб. плюс начисленные за расчетный период проценты, а в случае, если сумма задолженности по основному долгу по Кредиту менее указанной суммы, то в состав МОП включается вся задолженность по основному долгу (по Кредиту) полностью (согласно действующим Тарифам).

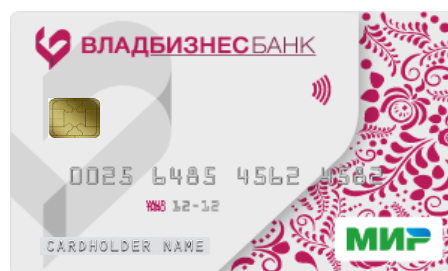
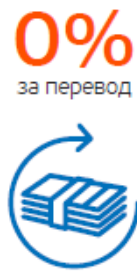
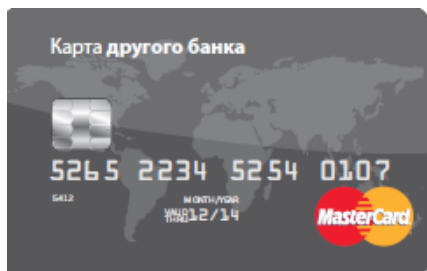
На погашение задолженности Банком определена продолжительность Платежного периода - с 1 по 25 число календарного месяца, следующего за Расчетным, т.е. 25 дней следующего месяца за тем, в котором Вы расходовали кредитные денежные средства по Карте. Это период для уплаты МОП. Предварительно за 3-5 дней до окончания Платежного периода Банк направляет SMS-напоминание, в случае, если Ваш МОП еще не погашен! Необходимо помнить, что средства должны быть зачислены на Счет, т.е. при внесении средств на Карту поступление на Счет осуществляется лишь на следующий рабочий день!

При выполнении условия внесения до конца Льготного периода денежных средств на Счет Карты в размере, достаточного для погашения задолженности, Банк не взимает проценты за пользование кредитом, а кредитный лимит восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение задолженности, но не более установленного кредитного лимита.

При невыполнении условия полного погашения задолженности до конца Льготного периода, Банк взимает проценты, начисленные на использованную сумму из кредитных денежных средств по безналичным и наличным операциям.

Для погашения задолженности Вам необходимо пополнить Счет Карты любым из указанных способов:

- путем внесения наличных денежных средств через кассы АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» - бесплатно (при себе необходимо иметь паспорт);
- безналичным перечислением со счетов, открытых в АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» или другом кредитном учреждении (с соблюдением ограничений, установленных валютных законодательством);
- использование платежных терминалов самообслуживания либо банкоматов с функцией приема наличных (через банкоматы АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» - бесплатно);
- переводом денежных средств с одной банковской карты на другую (сервис Best2Pay на официальном сайте Банка в сети Интернет – бесплатно);



- самостоятельное пополнение при помощи интернет-банкинга. Также используется, чтобы пополнить Счет через банковскую карту (другую). Безналичным переводом через сервис дистанционного банковского обслуживания (при подключении данной услуги переводы доступны через систему Интернет-банк www.Faktura.ru, кроме того необходимо учитывать, что денежные средства будут зачислены на Счет после исполнения Банком Вашего распоряжения на перевод (как правило, распоряжения, принятые после окончания рабочего времени, исполняются на следующий рабочий день). Операцию рекомендуется проводить заблаговременно (за несколько дней до окончания Платёжного периода);
- переводом денежных средств с виртуального кошелька (Webmoney, QIWI, Яндекс.Деньги, Деньги Mail.ru и др.).

♦ **ВНИМАНИЕ!** Не забывайте учитывать сроки зачисления денежных средств на Счет Карты. Во избежание несвоевременного поступления в Банк платежа в погашение задолженности и возможного начисления неустойки (пени) за просрочку, рекомендуем Вам осуществлять платежи минимум за 3 рабочих дня до окончания крайнего срока платежа для своевременной его обработки Банком. Днем оплаты считается день поступления средств на банковский Счет (не на карту!), а не день его фактического совершения Вами.

При оплате кредита через кассу в офисе Банка платежи проводятся тем же банковским днем. При себе необходимо иметь паспорт!

ЛИМИТ КРЕДИТОВАНИЯ И ОСТАТОК НА СЧЕТЕ

Кредитная карта имеет установленный Банком лимит кредитования. В пределах данной суммы Вы можете совершать любое количество покупок, оплачивать услуги, а также снимать наличные денежные средства.

Лимит кредитования возобновляется при полном или частичном погашении задолженности по Счету Карты, при этом Вам будут доступны денежные средства в объеме произведенных погашений.

Кредитный лимит может быть пересмотрен. Вопрос об увеличении Лимита кредитования рассматривается Банком при личном обращении в офис и подтверждении улучшения Вашего финансового положения, а также по усмотрению Банка в одностороннем порядке.

Лимит кредитования может быть снижен или аннулирован по усмотрению Банка при наличии систематических просрочек по платежам, в случае поступления в Банк постановлений службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента.

В случае превышения остатка собственных средств и кредитного Лимита по Счету Карты (может возникнуть из-за курсовой разницы при конвертации, выполнения операции по Карте без авторизации, списания комиссий, которые не учитывались при авторизации, и в других случаях) может возникнуть технический овердрафт.

Если Вы превысили кредитный лимит, то необходимо срочно погасить задолженность по образовавшемуся техническому овердрафту. О возникновении перерасхода Лимита кредитования Банк известит Вас путем SMS-информирования.

При погашении неразрешенного овердрафта необходимо оплатить сумму превышения величины Лимита кредитования, а также сумму начисленных в соответствии с тарифами Банка процентов по техническому овердрафту по дату фактического погашения задолженности. На перерасход Лимита кредитования льготный период не распространяется.

ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Контролировать операции по Карте Вы можете при помощи:

- 1) сервиса SMS-информирования, позволяющего оперативно получать информацию о каждой операции по Карте на Ваш мобильный телефон (данная услуга подключается при обращении в офис Банка и оплачивается в соответствии с действующими Тарифами Банка);
- 2) системы Интернет-банка Faktura.ru, запуск которой производится по ссылке на главной странице официального сайта Банка, позволяющего в режиме реального времени круглосуточно 7 дней в неделю отслеживать состояние Счета Вашей кредитной карте;
- 3) ежемесячной выписки по Счету Карты. Данная услуга в офисах Банка предоставляется бесплатно, при формировании выписки через банкомат взимается комиссия согласно действующим Тарифам.
- 4) Службы круглосуточной Клиентской поддержки Банка по телефонам: 8 (800) 200 45 75, 8 (4922) 54 24 27 (можно уточнить информацию об остатке на Вашей Карте и совершенных операциях, будьте готовы ответить на контрольные вопросы оператора для удаленной идентификации);
- 5) специалистов в любом отделении Банка (при себе необходимо иметь паспорт).

♦ **ВНИМАНИЕ!** Неполучение выписок не освобождает Вас от обязательств по внесению МОП.

Безналичная оплата

Вы можете совершать покупки и оплату услуг в любых торгово-сервисных предприятиях, где принимают к оплате банковские карты платежной системы MasterCard Worldwide: в магазинах; в ресторанах и кафе; на заправочных станциях; в развлекательных центрах; в авиа- и ж/д кассах; в гостиницах и т.д.

При совершении оплаты Картой Вас могут попросить предъявить удостоверение личности, подписать чек или ввести ПИН-код.

В случае, если попытка произвести оплату Картой не удалась, сохраните выданный терминалом чек для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому Счету.

Покупки в Интернете

Благодаря кредитной карте Вы можете оплачивать товары и услуги, покупать билеты, бронировать гостиницы в сети Интернет.

При осуществлении оплаты Картой в Интернете Вам понадобятся следующие реквизиты:

- 16-значный номер Карты;
- срок действия Карты;
- имя и фамилия латинскими буквами (указывается на лицевой стороне Карты);
- CVV2/CVC2 – трехзначный код безопасности (указывается на оборотной стороне Карты).

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПОК В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:

- **Используйте сайты только известных и проверенных организаций торговли и услуг;**
- **Вводите персональные данные и информацию о Карте только на защищенной странице сайта: адрес должен начинаться с <https://> (а не с [http//](http://)), а в адресной строке присутствовать символ в виде замочка;**
- **Не используйте Карту для оплаты в Интернете на компьютерах с общим доступом в общественных местах (интернет-кафе и пр.).**

Снятие наличных денежных средств

Получение наличных денежных средств доступно Вам в любых банкоматах с логотипом MasterCard. При снятии денежных средств в банкомате обращайте внимание на сообщения на экране и информацию на наклейках.

♦ **ВНИМАНИЕ!** Данная услуга подразумевает взимание комиссии Банком согласно действующими Тарифам!

Банком установлен месячный лимит на снятие наличных денежных средств в зависимости от статуса Карты (согласно действующим Тарифам).

Банкомат

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Убедитесь, что на банкомате, выбранном Вами для обслуживания, присутствует знак соответствующей Платежной системы Вашей банковской карты.
3. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
4. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
5. Осмотрите банкомат, имеется ли маркировка принадлежности его к конкретному банку. Перед тем как вставить Карту, проверьте, работает ли он. Обычно у работоспособного банкомата на экране присутствует приглашение к началу работы, т.е. вводу банковской карты (например, картинка, показывающая способ введения карты в банкомат). Если на экране надпись, смысл которой Вам не понятен, лучше не рисковать и выбрать другой банкомат.
6. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
7. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования кредитной карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

8. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
9. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
10. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
11. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
12. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому Счету.
13. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.
14. Если при проведении операций с кредитной картой в банкомате банкомат не возвращает карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент Карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Пункт выдачи наличных (ПВН)

Для получения наличных средств в ПВН Вам придется передать кредитную карту кассиру, а также на выносной клавиатуре или терминале ввести ПИН-код.

Отказ в выдаче наличных денежных средств возможен, если:

1. Срок действия Карты истек.
2. Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям.
3. Персональная информация на лицевой стороне кредитной карты не совпадает с информацией, содержащейся в идентификационном документе (паспорте).
4. Введен неверный ПИН-код.
5. Не получен код электронной авторизации.
6. Банковская карта внесена в Стоп-лист.
7. Подпись Клиента на Карте не соответствует подписи на чеке или распечатке кассового терминала.

♦ **ВНИМАНИЕ!** Рекомендуется сохранять все документы по операциям с использованием банковской карты в течение 6 месяцев после расторжения Договора, а в случае возникновения спорных вопросов – предоставлять их в Банк.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Благодаря международной платежной системе MasterCard Worldwide, на базе которой работает Банк, Карты предусматривают их использование за рубежом как при безналичной оплате, так и для снятия наличных денежных средств практически повсеместно в зарубежных странах (за исключением Киргизии).

Сумма, заблокированная при проведении оплаты (авторизации), может отличаться от суммы, списанной со Счета Карты, если валюта Счета отличается от валюты операции.

Отражение операций по Карте осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения операции (до 35 дней). При этом за счет изменения курсов валют возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию.

Иногда за границей при относительно небольших суммах оплаты торговые точки не производят списание денежных средств сразу после совершения операции. В этом случае Ваш баланс/лимит по Карте уменьшается на сумму оплаты покупки только через несколько дней. Поэтому помните, что остаток денежных средств/лимит по Карте не всегда соответствует действительности и может уменьшиться в ближайшее время.

При использовании Карты в гостиницах, пунктах проката автомобилей, а также при бронировании билетов оказывающая услугу компания может временно заблокировать на Вашей Карте некоторую сумму денежных средств дополнительно к сумме фактической оплаты. Не волнуйтесь, блокировка средств связана с особенностью деятельности данных компаний. Если Вы не воспользовались дополнительными услугами (телефонные переговоры, услуги бара и т.п.), которые могут быть вычтены из заблокированной суммы, то по правилам платежных систем блокировка будет снята автоматически в течение 30 дней.

ИЗМЕНЕНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПИН-КОДА

Услуга изменения ПИН-кода доступна через банкомат Банка.

Очень важно правильно набирать ПИН-код. На введение ПИН-кода предусмотрено 3 попытки. После третьего набора неверного ПИН-кода из соображений безопасности банковская карта автоматически блокируется, и все операции по ней становятся не доступны. Для восстановления операций по Карте необходимо обратиться по телефонам Службы круглосуточной Клиентской поддержки Банка 8 (800) 200 45 75, 8 (4922) 54 24 27, пройти простую процедуру идентификации, ответив на стандартные вопросы оператора.

Понадобиться следующая информация:

- ФИО,

- кодовое слово, которые было указано в Заявлении на выпуск кредитной карты.

В случае удачного прохождения идентификации, операции по карте будут доступны через пару минут.

В ситуации, когда телефонный звонок невозможен или не принес нужного результата, необходимо лично обратиться в отделение Банка. При себе необходимо иметь паспорт и Карту, если она не утеряна.

♦ **ПОМНИТЕ!** В случае утерянного или забытого ПИН-кода – требуется обратиться в отделение Банка для подачи заявления на перевыпуск Карты.

БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ

В случае утери или кражи кредитной карты, а также если Вы узнали, что ПИН-код и/или реквизиты Карты стали известны третьему лицу или Вами обнаружен факт несанкционированного использования банковской карты или реквизитов Карты без Вашего согласия, необходимо произвести ее блокировку. Для этого необходимо обратиться в офис Банка или позвонить по телефону Службы круглосуточной Клиентской поддержки Банка 8 (800) 200 45 75, 8 (4922) 54 24 27. После идентификации Вас как владельца банковской карты специалист Банка заблокирует Карту.

Для разблокировки кредитной карты и восстановления возможности проведения операций необходимо лично обратиться в отделение Банка с удостоверением личности.

♦ **ВНИМАНИЕ!** При успешно проведенной блокировке/разблокировке банковской карты на Ваш контактный номер телефона будет отправлено SMS-уведомление о выполнении одной из указанных процедур.

ЗАКРЫТИЕ КАРТЫ

Чтобы расторгнуть Договор и закрыть кредитную карту следует обратиться в Банк для написания соответствующего заявления и по возможности сдать Карту (переданные в Банк банковские карты разрезаются в присутствии Клиента).

Договор может быть досрочно расторгнут, а Кредитный лимит аннулирован по заявлению Клиента после полного погашением задолженности по Карте, в день подачи заявления. При этом действие Кредитного договора прекращается с момента полного погашения общей задолженности по кредиту и уплаты начисленной неустойки (пени) (при наличии).

Порядок закрытия Карты следующий:

1. Выяснить сумму долга и погасить ее.
2. Подать заявление на закрытие Счета по карте (в т.ч. отключение всех дополнительных платных услуг!).
3. Уничтожить Карту (осуществляется сотрудником Банка в присутствии Клиента!).

Закрытие Счета осуществляется через 45 дней после подачи заявления о закрытии Карты. В целях подтверждения рекомендуется взять документ об отсутствии задолженности по Счету Карты (выдается в отделении Банка).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Официальный сайт Банка **www.vlbb.ru**

Форма обратной связи на сайте (ссылка «Заказать звонок» на стартовой странице сайта)

Адрес **600015, г. Владимир, пр-т Ленина, д.35**

По вопросам блокировки Карт, предоставления информации о текущих транзакциях и актуальному остатку по счету, а также установке и смене ПИН-кода обращайтесь по телефонам: **8 (800) 200 45 75 (круглосуточно), 8 (4922) 54 24 27 (по будням с 8-00 до 17-00, перерыв с 13-00 до 14-00, суббота и воскресенье – выходные дни).**