

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протокол заседания Совета Директоров № 5**  
**от 3 ноября 2021 г.**

**ПРАВИЛА**  
**ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ**  
**ВЕСТЕРН ЮНИОН**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **Глава 1. Общие положения**

- 1.1 Платежная Система Вестерн Юнион
- 1.2 Правила Платежной Системы Вестерн Юнион
- 1.3 Термины и определения
- 1.4 Сфера действия Правил

### **Глава 2. Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион**

- 2.1 Общие положения
- 2.2 Обязанности Оператора
- 2.3 Права Оператора
- 2.4 Контакты Оператора

### **Глава 3. Услуга**

- 3.1 Общие положения
- 3.2 Условия оказания Услуги
- 3.3 Порядок оказания Услуги
- 3.4 Порядок оплаты Услуги
- 3.5 Размер Платы за перевод
- 3.6 Программа лояльности и проведение маркетинговых (стимулирующих) акций
- 3.7 Осуществление Участником идентификации клиентов в пользу других Участников

### **Глава 4. Участники**

- 4.1 Виды и критерии участия в Платежной Системе Вестерн Юнион
- 4.2 Порядок присоединения Участников к Платежной Системе Вестерн Юнион
- 4.3 Порядок присвоения Участнику номера Участника, позволяющего однозначно установить Участника и вид его участия в Платежной Системе Вестерн Юнион
- 4.4 Обязанности Участника
- 4.5 Права Участника
- 4.6 Регистрация Отделений и Интернет-банка
- 4.7 Порядок привлечения Агентов и Субагентов
- 4.8 Инструктивные материалы
- 4.9 Срок присоединения Участника к Правилам
- 4.10 Приостановление и прекращение участия в Платежной Системе Вестерн Юнион
- 4.11 Последствия прекращения участия
- 4.12 Права на средства индивидуализации

### **Глава 5. Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры**

- 5.1 Порядок привлечения Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры
- 5.2 Оплата услуг Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры
- 5.3 Права и обязанности Оператора при выполнении функций ОЦ и ЦПКК
- 5.4 Права и обязанности Расчетного Центра
- 5.5 Порядок взаимодействия между Оператором, Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры
- 5.6 Порядок предоставления Участниками и Расчетным Центром Оператору информации о своей деятельности
- 5.7 Конфиденциальность
- 5.8 Временной регламент функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион

### **Глава 6. Порядок осуществления платежного клиринга и расчета в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион**

- 6.1 Общие положения
- 6.2 Сроки и порядок осуществления платежного клиринга и расчета с Прямыми Участниками

6.3 Сроки и порядок осуществления платежного клиринга и расчета с Косвенными Участниками

## **Глава 7. Порядок обеспечения обязательств Участников по переводу денежных средств. Гарантийный фонд Платежной Системы Вестерн Юнион**

7.1 Порядок обеспечения обязательств Участников по переводу денежных средств

7.2 Гарантийный фонд

7.3 Порядок определения постоянного дневного лимита и расчета гарантийного вноса Участника

## **Глава 8. Требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион**

8.1 Информация, подлежащая защите при осуществлении переводов денежных средств

8.2 Требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

8.3 Способы выполнения требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

8.4 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при назначении и распределении ролей лиц, связанных с осуществлением переводов денежных средств

8.5 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации на стадиях создания, эксплуатации, модернизации, снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры

8.6 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры

8.7 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации от воздействия вредоносного кода

8.8 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при использовании сети Интернет при осуществлении переводов денежных средств

8.9 Защита информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием СКЗИ

8.10 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации с использованием технологических мер защиты информации

8.11 Состав требований к организации и функционированию службы информационной безопасности

8.12 Состав требований к повышению осведомленности в области обеспечения защиты информации

8.13 Состав требований к выявлению инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и реагирования на них

8.14 Состав требований к определению и реализации порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

8.15 Состав требований к оценке выполнения Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

8.16 Состав требований к доведению Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры до Оператора информации об обеспечении в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

8.17 Состав требований к совершенствованию Оператором, Участником, Оператором

Услуг Платежной Инфраструктуры защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

## **Глава 9. Система управления рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион**

9.1 Общие положения

9.2 Организационная структура управления рисками, обеспечивающая контроль за выполнением Участниками требований к управлению рисками, установленных настоящими Правилами

9.3 Функциональные обязанности лиц, ответственных за управление рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион, либо соответствующих структурных подразделений

9.4 Доведение до органов управления Оператора соответствующей информации о рисках

9.5 Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной Системы, показатели бесперебойности функционирования Платежной Системы и методики анализа рисков в Платежной Системе, включая профили рисков

9.6 Порядок обеспечения защиты информации в Платежной Системе Вестерн Юнион

## **Глава 10. Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения**

10.1 Общие положения

10.2 Порядок сопровождения перевода денежных средств сведениями о плательщике в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если они не содержатся в распоряжении Участника Платежной Системы Вестерн Юнион

## **Глава 11. Порядок осуществления контроля за соблюдением Правил и ответственность**

11.1 Общие положения

11.2 Способы осуществления контроля Оператором за соблюдением Правил

11.3 Ответственность Оператора

11.4 Ответственность Участника

11.5 Ответственность Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры

## **Глава 12. Перечень платежных систем, с которыми осуществляется взаимодействие, и порядок такого взаимодействия**

## **Глава 13. Порядок разрешения споров**

13.1 Общие положения

13.2 Досудебное разрешение споров между Участниками и их клиентами в отношении Услуг

13.3 Досудебное разрешение споров между Оператором и Участниками

13.4 Досудебное разрешение споров между Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры

13.5 Досудебное разрешение споров между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры

13.6 Подсудность

## **Глава 14. Порядок вступления в силу и внесения изменений в Правила**

## **Глава 15. Прочие условия**

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**Приложение № 1:** Форма заявления на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Прямого Участника

**Приложение № 2:** Форма заявления на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Косвенного Участника

**Приложение № 3:** Форма Оферты

**Приложение № 4:** Процедура регистрации Отделений

**Приложение № 5:** Условия оказания услуги по переводу денежных средств Вестерн Юнион

**Приложение № 6:** Контактная информация Оператора

**Приложение № 7:** Тарифы

**Приложение № 8:** Размер Платы за перевод

**Приложение № 9:** Общие стандарты защиты информации и передачи данных. Формат и содержание электронных сообщений

**Приложение № 10:** Положение о порядке сбора данных и информации об Участниках Платежной Системы Вестерн Юнион в рамках программы «Знай своего партнера»

**Приложение № 11:** Порядок распределения Платы за перевод между Участником и Оператором

## **Глава 1. Общие положения**

### **1.1 Платежная Система Вестерн Юнион**

1.1.1. Международная система денежных переводов Вестерн Юнион представляет собой совокупность организаций, объединенных единым информационным пространством и осуществляющих перевод денежных средств между странами присутствия международной системы денежных переводов Вестерн Юнион, а также внутри большинства таких стран (далее «**Система Вестерн Юнион**»). На территории стран СНГ и Грузии Система Вестерн Юнион осуществляет свою деятельность в том числе в качестве Платежной Системы Вестерн Юнион, представляющей собой платежную систему, созданную в Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления переводов денежных средств Вестерн Юнион на территории стран СНГ и Грузии, отправления переводов денежных средств Вестерн Юнион из стран СНГ и Грузии а также выплаты переводов денежных средств Вестерн Юнион, поступивших в страны СНГ и Грузию (далее «**Платежная Система Вестерн Юнион**»).

1.1.2 Взаимодействие, в том числе расчеты и обмен информацией, между Платежной Системой Вестерн Юнион и Системой Вестерн Юнион осуществляется в рамках договора между Оператором и компанией Вестерн Юнион Нетворк Айрланд, Лтд.

### **1.2 Правила Платежной Системы Вестерн Юнион**

1.2.1 Настоящие Правила Платежной Системы Вестерн Юнион (далее «**Правила**»), включая все Приложения, составлены в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, а также политиками и процедурами Системы Вестерн Юнион и представляют собой документ, устанавливающий условия участия в Платежной Системе Вестерн Юнион, условия осуществления перевода денежных средств в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион, порядок оказания услуг платежной инфраструктуры, а также иные условия, определенные настоящими Правилами.

1.2.2 Для целей настоящих Правил под законодательством Российской Федерации понимаются все законы и нормативные акты, действующие в Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России.

### **1.3 Термины и определения:**

**Аннулирование перевода денежных средств** – аннулирование распоряжения отправителя с последующим возвратом денежных средств отправителю;

**Банковский Платежный Агент (Агент)** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, который привлекается Участником в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором между Участником и Агентом в целях осуществления деятельности от имени Участника;

**Банковский Платежный Субагент (Субагент)** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, который привлекается Агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором между Агентом и Субагентом в целях осуществления деятельности от имени Участника;

**Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени;

**Безусловность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени;

**Документ, удостоверяющий личность** – документ, удостоверяющий личность отправителя (получателя) перевода денежных средств, в соответствии с законодательством страны отправления (назначения) перевода денежных средств;

**Иностранная организация** – организация – участник Системы Вестерн Юнион, зарегистрированная на территории иностранного государства, уполномоченная осуществлять переводы денежных средств в соответствии с нормативно-правовыми актами иностранного государства и осуществляющая переводы денежных средств на территории иностранного государства через Систему Вестерн Юнион на основании двустороннего договора с Оператором, действующим в качестве Участника;

**Интернет-банк** – способ удаленного осуществления перевода денежных средств клиентом Участника через Интернет с использованием автоматизированной системы Участника, при котором денежные средства списываются со счета клиента Участника, открытого у Участника, или зачисляются на счет клиента Участника, открытый у Участника;

**Контрольный Номер Денежного Перевода (КНДП)** – десятизначный номер, присваиваемый процессингом Платежной Системы Вестерн Юнион каждому переводу денежных средств при его отправлении и являющийся одним из реквизитов перевода;

**Косвенный Участник** – Участник, осуществляющий расчет с другими Участниками через банковский счет, открытый у Прямого Участника. Критерии косвенного участия устанавливаются Оператором в настоящих Правилах;

**Окончателность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени;

**Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион (Оператор)** – организация, определяющая Правила, а также выполняющая иные функции оператора платежной системы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

**Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры** – Операционный Центр (ОЦ), Центральный Платежный Клиринговый Контрагент (ЦПКК) и Расчетный Центр (РЦ);

**Операционный Центр (ОЦ)** – организация, предоставляющая в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион Операционные Услуги;

**Операционные Услуги** – деятельность Операционного Центра в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион по обеспечению Участникам и их клиентам доступа к Услугам, а также обмену электронными сообщениями;

**Отделение** – любой офис продаж Участника (в том числе офис продаж, привлеченного Участником Агента или Субагента) или Терминал самообслуживания, зарегистрированный Оператором для работы в Платежной Системе Вестерн Юнион;

**Плата за перевод** – плата за оказание клиентам услуг по переводу денежных средств, взимаемая с клиентов – отправителей переводов денежных средств и (или) клиентов – получателей переводов денежных средств. Плата за перевод в отношении Услуг, оказываемых Участниками своим клиентам-отправителям переводов денежных средств, устанавливается Оператором;

**Поручение на осуществление выплаты денежных средств (ПОВДС)** – поручение на осуществление выплаты перевода денежных средств, передаваемое получателем Участнику (в том числе в электронном виде, если применимо), содержащее обязательные реквизиты перевода денежных средств и являющееся основанием для выплаты перевода денежных средств получателю;

**Поручение на осуществление перевода денежных средств (ПОПДС)** – поручение на осуществление перевода денежных средств в пользу физического или юридического лица в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион, передаваемое отправителем Участнику (в том числе в электронном виде, если применимо) и являющееся договором между отправителем и Участником;

**Прямой Участник** – Участник, осуществляющий расчет с другими Участниками непосредственно через РЦ. Критерии прямого участия устанавливаются Оператором в настоящих Правилах;

**Расчетный Центр (РЦ)** – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющая в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион Расчетные Услуги;

**Расчетные Услуги** – деятельность Расчетного Центра в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион по обеспечению исполнения распоряжений Участников посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам Участников, а также направлению подтверждений, касающихся исполнения распоряжений участников Платежной Системы Вестерн Юнион;

**Тарифы** – размер платы за оказание услуг Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион;

**Терминал самообслуживания** – техническое средство или программный комплекс, позволяющие отправлять и (или) выплачивать переводы денежных средств в автоматическом режиме (в том числе банкомат или платежный терминал);

**Условия оказания Услуги** – устанавливаемые Оператором общие условия, на которых Услуга оказывается клиентам Участников. Условия оказания Услуги содержатся в Приложении № 5 к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью;

**Услуга** – услуга по переводу денежных средств, оказываемая Участниками их клиентам с использованием Платежной Системы Вестерн Юнион, представляющая собой:

- а) переводы, в т.ч. трансграничные, денежных средств физических лиц в пользу физических лиц для выплаты наличными денежными средствами или зачисления на счет;
- б) переводы, в т.ч. трансграничные, денежных средств физических лиц на счета юридических лиц;
- в) переводы, в т.ч. трансграничные, денежных средств со счетов юридических лиц в пользу физических лиц для выплаты наличными денежными средствами или зачисления на счет;

**Услуги Платежного Клиринга** – деятельность Центрального Платежного Клирингового Контрагента по обеспечению в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион приема к исполнению распоряжений Участников об осуществлении перевода денежных средств и выполнению иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами;

**Участник** – российская кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств, присоединившаяся к Правилам и оказывающая Услуги своим клиентам – физическим и юридическим лицам – в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Участник не является участником Системы Вестерн Юнион;

**Центральный Платежный Клиринговый Контрагент (ЦПКК)** – платежный клиринговый центр Платежной Системы Вестерн Юнион, выступающий плательщиком и получателем средств по переводам денежных средств Участников. Центральный Платежный Клиринговый Контрагент предоставляет в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион Услуги Платежного Клиринга;

**ЦОК** – справочно-информационный центр обслуживания клиентов Платежной Системы Вестерн Юнион.

## **1.4 Сфера действия Правил**

1.4.1 Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации. За пределами Российской Федерации настоящие Правила действуют в части, не противоречащей нормам международного законодательства, законам и нормативно-правовым актам иностранных государств, на территории которых оказывается Услуга, и условиям двусторонних договоров, заключенных Оператором с Иностранными организациями.

## **Глава 2. Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион**

### **2.1 Общие положения**

2.1.1 Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион является Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «Вестерн Юнион ДП Восток», российская кредитная организация (лицензия Банка России 2726-С), зарегистрированная по адресу: 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, дом 16А, строение 1.

2.1.2 В рамках Платежной Системы Вестерн Юнион Оператор совмещает функции Оператора с функциями Операционного Центра, Центрального Платежного Клирингового Контрагента, Расчетного Центра и Прямого Участника.

## 2.2 Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- i) определять Правила, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры;
- ii) осуществлять привлечение Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры, обеспечивать контроль за оказанием услуг платежной инфраструктуры Участникам, а также вести перечень Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры;
- iii) организовать систему управления рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и осуществлять оценку и управление рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- iv) обеспечить бесперебойность оказания услуг платежной инфраструктуры Участниками;
- v) информировать Банк России и Участников о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры в день такого приостановления (прекращения) в порядке, установленном Банком России;
- vi) обеспечить бесперебойность функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион в порядке, установленном Банком России;
- vii) обеспечить возможность досудебного и (или) третейского рассмотрения споров с Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры в соответствии с положениями настоящих Правил;
- viii) предоставлять организациям, намеревающимся участвовать в Платежной Системе Вестерн Юнион, Правила для предварительного ознакомления без взимания платы, за исключением расходов на изготовление копий Правил Платежной Системы Вестерн Юнион;
- ix) размещать в открытом доступе Правила, в том числе Тарифы, на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru), за исключением требований к защите информации, и информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом;
- x) своевременно информировать Участников об изменениях в настоящих Правилах в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами;
- xi) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить защиту и конфиденциальность информации, содержащей персональные данные, банковскую тайну, а также информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации, договором или настоящими Правилами;
- xii) осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства и настоящими Правилами;
- xiii) нести иные обязательства, прямо предусмотренные настоящими Правилами.

## 2.3 Права Оператора

Оператор имеет право:

- i) в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила в соответствии с требованиями законодательства и порядком, предусмотренными настоящими Правилами;
- ii) принимать решение о начале или прекращении участия в Платежной Системе Вестерн Юнион отдельных Участников в соответствии с настоящими Правилами;
- iii) принимать решение об изменении вида участия (прямое/косвенное) в Платежной Системе Вестерн Юнион отдельных Участников в соответствии с настоящими Правилами;
- iv) внедрять новые виды Услуг;

- v) устанавливать и изменять Плату за перевод по всем или отдельным Услугам;
- vi) устанавливать или изменять Тарифы в соответствии с настоящими Правилами;
- vii) частично приостанавливать доступ Отделений Участников к Платежной Системе Вестерн Юнион в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- viii) определять часть Платы за перевод, причитающейся Участнику за оказание Услуг клиентам Участника с учетом положений Приложения № 11 к настоящим Правилам;
- ix) устанавливать и изменять Условия оказания Услуги;
- x) рассматривать жалобы клиентов Участников на действия (бездействие) Участников при оказании Услуги Участниками;
- xi) применять к Участникам и Операторам Услуг Платежной Инфраструктуры санкции, предусмотренные настоящими Правилами;
- xii) принимать участие в рассмотрении споров между Участниками, а также между Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры;
- xiii) выносить решения о надлежащем/ненадлежащем оказании Услуги Участником клиенту;
- xiv) в соответствии с настоящими Правилами устанавливать для каждого Участника лимиты на сумму отправления одного перевода денежных средств или общую сумму переводов денежных средств, отправляемых Участником за определенный период времени из одного Отделения (и/или через Интернет-банк) или всех Отделений (и/или через Интернет-банк);
- xv) требовать от Участника перечисления гарантийного взноса в размере, устанавливаемом Оператором в соответствии с настоящими Правилами;
- xvi) устанавливать и изменять требования по защите информации при осуществлении перевода денежных средств;
- xvii) устанавливать обязательные для Участников и Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры требования по противодействию отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с законодательством Российской Федерации и стандартами международной системы денежных переводов Вестерн Юнион;
- xviii) запрашивать и получать информацию от Участников в отношении оказанных ими Услуг;
- xix) запрашивать и получать информацию от Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры в отношении оказанных ими Услуг;
- xx) привлекать дополнительных Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры;
- xxi) пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- xxii) предоставлять Участникам информационные материалы и их электронные макеты для размещения таких информационных материалов в Отделениях, Интернет-банке и на интернет-сайтах. При этом, при отсутствии иных договоренностей между Оператором и Участником, все информационные материалы, переданные Оператором Участнику, остаются собственностью Оператора.

## **2.4 Контакты Оператора**

2.4.1 По всем вопросам функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион Участники и Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры могут обращаться к Оператору по телефонам, факсимильной связи или электронной почте, указанным в Приложении № 6 к настоящим Правилам.

2.4.2 Клиенты Участников обращаются к Оператору в соответствии с положениями Условий оказания Услуги.

## **Глава 3. Услуга**

### **3.1 Общие положения**

3.1.1 Услуга оказывается Участниками их клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Условиями оказания Услуги, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.1.2 При осуществлении переводов денежных средств прием и выдача денежных средств осуществляются Участниками в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.1.3 При осуществлении переводов денежных средств прием и выдача денежных средств осуществляются Участниками в российских рублях или долларах США.

3.1.4 Перечень Услуг, оказываемых каждым Участником своим клиентам, определяется Оператором в соответствии с настоящими Правилами.

3.1.5 Перечень стран, в которые возможно отправить перевод денежных средств через Платежную Систему Вестерн Юнион включает более 200 (двухсот) стран. Оператор ведет перечень стран и регулярно обновляет соответствующий перечень путем размещения перечня стран на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru).

### **3.2 Условия оказания Услуги**

3.2.1 Для получения Услуги отправитель перевода денежных средств через Платежную Систему Вестерн Юнион заключает договор с Участником в форме ПОПДС в соответствии с Условиями оказания Услуги, которые являются неотъемлемой частью договора между Участником и отправителем перевода денежных средств.

3.2.2 Условия оказания Услуги устанавливаются Оператором и являются едиными для всех Участников на территории Российской Федерации. Оператор публикует Условия оказания Услуги на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru). Оператор вправе вносить изменения в Условия оказания Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.2.3 При присоединении к настоящим Правилам Участнику предоставляются Условия оказания Услуги.

3.2.4 Участник обязан обеспечить ознакомление клиента с Условиями оказания Услуги, в том числе путем размещения Условий оказания Услуги в свободном для клиентов доступе в Отделениях и Интернет-банке Участника, а также получить согласие клиента с Условиями оказания Услуги до момента совершения таким клиентом перевода денежных средств. По требованию Оператора Участник обязан предоставить Оператору копии документов, заверенных Участником и подтверждающих согласие клиента с Условиями оказания Услуги.

### **3.3 Порядок оказания Услуги**

#### **3.3.1 Применяемые формы безналичных расчетов**

3.3.1.1 В рамках Платежной Системы Вестерн Юнион применяются следующие формы безналичных расчетов:

- а) расчеты платежными поручениями;
- б) расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя (прямое дебетование).

3.3.1.2 Расчеты между Участниками и Оператором осуществляются в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион в соответствии с Главой 6 настоящих Правил.

### **3.3.2 Виды Услуг**

В Платежной Системе Вестерн Юнион в Российской Федерации доступны следующие виды Услуг:

- а) перевод денежных средств физического лица в пользу физического лица;
- б) перевод денежных средств физического лица в пользу юридического лица – Квик Пэй (Quick Pay<sup>SM</sup>);
- в) перевод денежных средств от юридического лица в пользу физического лица – Квик Кэш (Quick Cash<sup>SM</sup>).

#### **3.3.2.1 Перевод денежных средств физического лица в пользу физического лица**

##### **3.3.2.1.1 Общие положения**

Перевод денежных средств, отправленный физическим лицом в пользу физического лица, как правило, становится доступен для выплаты получателю в стране получения перевода денежных средств в течение нескольких минут после отправления соответствующего перевода денежных средств. Моментом отправления такого перевода денежных средств считается момент присвоения соответствующему переводу КНДП.

Перевод денежных средств, отправленный физическим лицом в пользу физического лица для выплаты в наличной форме, является переводом до востребования, то есть получатель перевода денежных средств может обратиться за выплатой перевода в любое Отделение на территории Российской Федерации или в любой пункт обслуживания участника Системы Вестерн Юнион в стране выплаты перевода денежных средств. Подтверждением обеспечения возможности выплаты перевода денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион является присвоение переводу денежных средств КНДП. Для данного способа выплаты перевода денежных средств организация, осуществляющая выплату перевода, определяется получателем в момент обращения за выплатой с учетом требований настоящих Правил.

При осуществлении перевода денежных средств, отправленных физическим лицом в пользу физического лица для зачисления на счет, организация, осуществляющая выплату перевода денежных средств, определяется отправителем такого перевода денежных средств в момент отправления перевода.

Безотзывность перевода денежных средств для данного вида Услуг наступает с момента списания денежных средств с банковского счета отправителя (или с момента уменьшения баланса банковской карты отправителя) или с момента предоставления отправителем наличных денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета.

Безусловность перевода денежных средств для данного вида Услуг наступает с момента выполнения получателем, обратившимся за выплатой перевода денежных средств, всех условий выплаты перевода в стране назначения перевода денежных средств.

Окончателность перевода денежных средств для данного вида Услуг наступает:

- для переводов денежных средств с выплатой в наличной форме - в момент выплаты перевода денежных средств получателю перевода денежных средств;
- для переводов денежных средств с зачислением на счет – в момент поступления денежных средств на счет организации, обслуживающей получателя перевода, в соответствии с реквизитами, указанными отправителем при отправлении перевода денежных средств.

Аннулирование перевода денежных средств для данного вида Услуг возможно:

- по заявлению отправителя в любой момент до выплаты перевода денежных средств получателю;
- по инициативе Участника до наступления Безотзывности перевода денежных средств при условии, что перевод денежных средств не выплачен получателю.

В случае Аннулирования перевода денежных средств по заявлению отправителя, возврат перевода денежных средств осуществляется без взимания дополнительной платы. Плата за перевод, внесенная отправителем при отправлении перевода, при Аннулировании перевода денежных средств не возвращается. При этом, Оператор или Участник вправе принять решение о возврате Платы за перевод отправителю при Аннулировании перевода денежных средств. Плата за перевод также может возвращаться при Аннулировании перевода денежных средств в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Условиями оказания Услуги.

Валюты отправления и выплаты переводов денежных средств, а также условия конвертации определяются в соответствии с п. 3.3.4 настоящих Правил.

Плата за перевод при оказании настоящей Услуги взимается во всех случаях с отправителя в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил.

Отправление или выплата перевода денежных средств по данной Услуге в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион должна совершаться отправителями и получателями исключительно лично. Не допускается отправление или выплата перевода денежных средств по доверенности по данной Услуге в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион третьим лицам, не являющимся отправителями или получателями.

### **3.3.2.1.2 Особенности отдельных типов переводов денежных средств физического лица в пользу физического лица**

**Переводы по тарифу «12 часов».** Перевод денежных средств по тарифу «12 часов» является переводом денежных средств физического лица в пользу физического лица с отсрочкой выплаты. Такой перевод денежных средств становится доступен для выплаты получателю по истечении 12 (двенадцати) часов с момента присвоения КНДП.

Безотзывность и Безусловность перевода денежных средств, отправленного по тарифу «12 часов», наступают по общим правилам наступления Безотзывности и Безусловности перевода денежных средств физического лица в пользу физического лица.

Окончателъность перевода денежных средств, наступает по правилам наступления Окончателъности перевода, установленным в соответствии с п. 3.3.2.1.1 настоящих Правил, но не ранее 12 (двенадцати) часов с момента присвоения КНДП.

**Мобильный перевод денежных средств.** При отправлении мобильного перевода денежных средств денежные средства могут быть зачислены на счет мобильного телефона получателя денежных средств.

Данный тип перевода денежных средств может использоваться только для трансграничных переводов и только для ограниченного числа стран, где доступен такой сервис.

Для осуществления мобильного перевода денежных средств отправителю необходимо:

- убедиться в том, что данный сервис доступен в стране назначения перевода;
- указать номер мобильного телефона получателя.

В случае если по каким-либо причинам перевод денежных средств не может быть перечислен на соответствующий счет мобильного телефона по номеру, указанному отправителем, перевод выплачивается по общим правилам выплаты переводов денежных средств физического лица в пользу физического лица.

Безотзывность, Безусловность и Окончателъность перевода денежных средств с сервисом мобильный перевод денежных средств наступают по общим правилам наступления Безотзывности, Безусловности и Окончателъности перевода денежных средств физического лица в пользу физического лица в стране назначения перевода.

Плата за перевод с сервисом мобильный перевод денежных средств взимается в размере, установленном для Платы за перевод для переводов денежных средств физических лиц в пользу физических лиц.

### 3.3.2.1.3 Дополнительные сервисы

**Сообщение.** Вместе с переводом денежных средств отправитель может отправить сообщение, которое будет передано получателю перевода.

**Контрольный вопрос.** Для отправления перевода в некоторые страны от отправителя потребуется указание Контрольного вопроса и Контрольного ответа, который получатель перевода должен будет указать вне зависимости от суммы перевода, при этом от получателя может быть потребован Документ, удостоверяющий личность, несмотря на предоставление получателем правильного Контрольного ответа.

Сервисы «Сообщение» и «Контрольный вопрос» предоставляются без взимания дополнительной платы с отправителя или получателя перевода денежных средств.

### 3.3.2.2 Перевод денежных средств физического лица в пользу юридического лица – Квик Пэй (Quick Pay<sup>SM</sup>)

Перевод денежных средств физического лица в пользу юридического лица может быть осуществлен исключительно в адрес юридических лиц, зарегистрированных в Платежной Системе Вестерн Юнион или Системе Вестерн Юнион.

Для отправления перевода денежных средств физического лица в пользу юридического лица клиенту необходимо получить от организации – получателя перевода следующую информацию:

**Наименование организации** – получателя перевода денежных средств;

**Код организации** - код организации-получателя в процессинге Платежной Системы Вестерн Юнион, требуемый для корректного зачисления денежных средств;

**Номер счета** – номер счета отправителя в организации-получателе (например, номер счета, телефона, договора, номер клиента и пр.).

Безотзывность, и Окончателность перевода денежных средств в рамках данной Услуги наступают по общим правилам наступления Безотзывности, Безусловности и Окончателности перевода денежных средств физического лица в пользу физического лица.

Безусловность перевода денежных средств в рамках данной Услуги наступает с момента наступления Безотзывности перевода денежных средств.

Аннулирование перевода денежных средств и/или внесение изменений в перевод денежных средств в рамках данной Услуги возможно только до момента наступления Безотзывности перевода денежных средств.

Отправление перевода денежных средств по данной Услуге в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион должно совершаться отправителями исключительно лично. Не допускается отправление перевода денежных средств по доверенности по данной Услуге в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион третьими лицами, не являющимися отправителями.

### **3.3.2.3 Перевод денежных средств от юридического лица в пользу физического лица – Квик Кэш (Quick Cash<sup>SM</sup>)**

Перевод денежных средств от юридического лица в пользу физического лица осуществляется исключительно по поручению юридических лиц, зарегистрированных в программном обеспечении Платежной Системы Вестерн Юнион или Системы Вестерн Юнион.

Безотзывность, и Окончателность перевода денежных средств в рамках данной Услуги наступают по общим правилам наступления Безотзывности, Безусловности и Окончателности перевода денежных средств физического лица в пользу физического лица.

Безусловность перевода денежных средств в рамках данной Услуги наступает с момента наступления Безотзывности перевода денежных средств.

Аннулирование перевода денежных средств и/или внесение изменений в перевод денежных средств в рамках данной Услуги возможно только до момента наступления Безотзывности перевода денежных средств

Выплата переводов в рамках настоящей Услуги осуществляется по общим правилам выплаты переводов денежных средств.

Выплата перевода денежных средств по данной Услуге в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион должна совершаться получателям исключительно лично. Не допускается выплата перевода денежных средств по доверенности по данной Услуге в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион третьим лицам, не являющимися получателями.

### **3.3.3 Способы предоставления доступа к Услугам**

3.3.3.1 Участники предоставляют своим клиентам доступ к Услугам следующими способами:

- а) непосредственно в офисах Участников (их Агентов/Субагентов) с участием сотрудников Участников (их Агентов/Субагентов); и (или)
- б) с использованием программных или программно-аппаратных средств, без непосредственного участия сотрудников, в том числе через Интернет-банк, Терминалы самообслуживания или иные программные или программноаппаратные средства, позволяющие обеспечивать клиентам Участника доступ к Услугам без непосредственного участия сотрудников Участников (их Агентов/Субагентов).

3.3.3.2 Способ(ы) предоставления Участником доступа своим клиентам к Услугам определяется Оператором при регистрации Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион в зависимости от способа реализации доступа Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион и технических возможностей Участника.

### **3.3.4 Валюта**

3.3.4.1 В целях оказания Услуги по осуществлению отправления перевода денежных средств для выплаты в Российской Федерации или по выплате перевода денежных средств в Российской Федерации, отправленного из Российской Федерации, Участник вправе принимать от клиентов и выплачивать клиентам денежные средства исключительно в российских рублях.

3.3.4.2 В целях оказания всех иных Услуг Участник вправе принимать от клиентов и выплачивать клиентам денежные средства в российских рублях или долларах США по выбору клиента.

3.3.4.3 За пределами Российской Федерации перевод денежных средств может быть выплачен в валюте, отличной от российских рублей и долларов США, с учетом применимых законодательных ограничений страны выплаты перевода денежных средств и наличия соответствующей валюты в пункте выплаты перевода денежных средств. Курс, по которому валюта отправления перерасчитывается в валюту выплаты перевода денежных средств, выбранную отправителем, а также сумма в валюте выплаты сообщаются отправителю перевода денежных средств при отправлении соответствующего перевода и указываются в ПОПДС.

3.3.4.4 Если получатель выбирает валюту выплаты, отличную от той, которую выбрал отправитель, сумма к выплате перерасчитывается в выбранной получателем валюте по курсу Системы Вестерн Юнион, действующему на момент выплаты денежных средств получателю.

### **3.3.5 Порядок приема денежных средств при осуществлении перевода денежных средств**

3.3.5.1 При отправлении перевода денежных средств через Платежную Систему Вестерн Юнион отправитель должен представить Участнику ПОПДС.

3.3.5.2 ПОПДС может быть составлено:

- а) отправителем и Участником (его Агентом/Субагентом) на бумажном носителе на бланке по форме, установленной Оператором;
- б) Участником по инструкции отправителя путем заполнения сотрудником Участника (сотрудником его Агента/Субагента) электронной формы в программном обеспечении Платежной Системе Вестерн Юнион с дальнейшей печатью заполненного ПОПДС;
- в) отправителем самостоятельно без участия сотрудников Участника (сотрудников Агента/Субагента) в автоматическом режиме с помощью программных или программно-аппаратных средств Участника (его Агента/Субагента), позволяющих обеспечивать клиентам Участника доступ к Услугам без непосредственного участия сотрудников Участников (их Агентов/Субагентов).

При составлении ПОПДС с участием сотрудников Участника (его Агента/Субагента) ПОПДС подписывается отправителем и уполномоченным сотрудником Участника (его Агента/Субагента) и скрепляется оттиском печати или штампа Участника (его Агента/Субагента). Наличие подписи отправителя подтверждает согласие отправителя с Условиями оказания Услуги.

При составлении ПОПДС без участия сотрудников Участника (его Агента/Субагента) ПОПДС подтверждается отправителем электронной подписью, аналогом собственноручной подписи, кодами, паролями или иным образом, позволяющим подтвердить волеизъявление отправителя и согласие отправителя с Условиями оказания Услуги.

3.3.5.3 ПОПДС содержит:

- а) полное ФИО отправителя;
- б) данные Документа, удостоверяющего личность отправителя;
- в) контактную информацию отправителя;
- г) полные имя и фамилию получателя (или наименование организации - получателя, если получателем является юридическое лицо);
- д) страну назначения (для некоторых стран может потребоваться указание также города и/или штата);
- е) сумму и валюту перевода, Плату за перевод;
- ж) сумму и валюту выплаты перевода, обменный курс.

ПОПДС может содержать дополнительную информацию и реквизиты, обусловленные конкретным видом Услуги или требованиями законодательства.

3.3.5.4 В случае если ПОПДС оформляется отправителем самостоятельно, без участия сотрудников Участника (сотрудников Агента/Субагента), в автоматическом режиме с помощью программных или программно-технических средств Участника (его Агента/Субагента), позволяющих обеспечивать клиентам Участника доступ к Услугам без непосредственного участия сотрудников Участников (их Агентов/Субагентов), с последующей возможностью печати ПОПДС на бумажном носителе, такое распечатанное ПОПДС может не содержать отдельные сведения, указанные в п. 3.3.5.3 настоящих Правил.

3.3.5.5 ПОПДС считается принятым к исполнению, если содержит КНДП.

3.3.5.6 Форма ПОПДС может меняться в зависимости от программного обеспечения, используемого Участником (или его Агентом/Субагентом). ПОПДС не содержит данные Документа, удостоверяющего личность получателя, или тип такого документа получателя.

3.3.5.7 Отправление переводов денежных средств, в том числе заполнение ПОПДС, осуществляется с учетом особенностей видов Услуг, указанных в настоящих Правилах.

3.3.5.8 КНДП присваивается переводу денежных средств только после получения Участником (или его Агентом/Субагентом) суммы перевода денежных средств и Платы за перевод в полном объеме в наличной форме или после списания Участником в полном объеме соответствующих сумм с банковского счета отправителя, или после уменьшения доступного баланса счета банковской карты отправителя. Участник несет ответственность за принятие Участником (его Агентом/Субагентом) денежных средств от отправителя, включая Плату за перевод, в полном объеме до момента присвоения КНДП. Плата за перевод в случае ее взимания взимается Участником с отправителя в полном объеме в валюте отправления перевода денежных средств. В Платежной Системе Вестерн Юнион не допускается принятие Участником от отправителя части наличных денежных средств и 23 части денежных средств в безналичной форме (путем списания денежных средств со счета клиента), в том числе Платы за перевод, в рамках одного перевода денежных средств. Форма и валюта предоставления денежных средств Участнику для целей осуществления перевода денежных средств определяется отправителем с учетом ограничений законодательства Российской Федерации, положений настоящих Правил, а также способов предоставления Участником доступа клиента к Услугам, применяемых Участником.

3.3.5.9 Участник или действующий от его имени Агент осуществляет идентификацию (упрощенную идентификацию) отправителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПОД/ФТ/ФРОМУ. Вне зависимости от вида или суммы Услуги Участник или действующий от его имени Агент/Субагент имеет право потребовать от отправителя предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность. В случае если отправитель не имеет возможности предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность отправителя, Участник или действующий от его имени Агент/Субагент может отказаться принять у отправителя ПОПДС. Перечень документов, которые могут быть представлены в целях удостоверения личности при осуществлении идентификации (упрощенной идентификации), определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Все Документы, удостоверяющие личность, предоставляются в оригинале. Предъявление копий, в том числе заверенных нотариально, Документов, удостоверяющих личность, не допускается.

#### **3.3.5.10 Ограничения по сумме перевода**

Максимальная сумма одного трансграничного перевода денежных средств (или общая сумма трансграничных переводов денежных средств в течение одного дня), отправляемого резидентом Российской Федерации с использованием Платежной Системы Вестерн Юнион, не может превышать 5000 долларов США или эквивалента в российских рублях по курсу Банка России на день отправления перевода денежных средств. Нерезиденты имеют право осуществлять трансграничные переводы денежных средств на сумму до 7499,99 долларов США на одну операцию или эквивалента в российских рублях по курсу Банка России на день отправления перевода денежных средств. Для отправления сумм свыше 7499,99 долларов США или эквивалента в российских рублях по курсу Банка

России на день отправления перевода денежных средств нерезиденты обязаны предоставить Участнику документы, подтверждающие цель операции, и заполнить анкету по форме, установленной Оператором. Максимальная сумма перевода денежных средств в пользу юридического лица не должна превышать 150 000 российских рублей, или 5000 долларов США.

Максимальная сумма одного внутрироссийского перевода денежных средств составляет 350 000 российских рублей. Для отправления сумм свыше указанной суммы отправители обязаны предоставить Участнику документы, подтверждающие цель операции, и заполнить анкету по форме, установленной Оператором.

Оператор обеспечивает установление Участнику максимальной суммы отправления одного перевода денежных средств (постоянный транзакционный лимит) и устанавливает Участнику максимальную сумму отправок переводов денежных средств в течение одного операционного дня (постоянный дневной лимит) в Платежной Системе Вестерн Юнион. В целях обеспечения контроля рисков в Платежной Системе Вестерн Юнион постоянный транзакционный лимит и постоянный дневной лимит устанавливаются и изменяются Оператором в одностороннем порядке. Постоянный транзакционный лимит и постоянный дневной лимит могут устанавливаться на все Отделения, на каждое Отделение в отдельности или на группу Отделений.

### **3.3.6 Правила выдачи денежных средств при осуществлении переводов денежных средств**

3.3.6.1 При выплате перевода денежных средств через Платежную Систему Вестерн Юнион получатель должен представить Участнику ПОВДС.

3.3.6.2 ПОВДС может быть составлено:

- а) получателем и Участником (его Агентом/Субагентом) на бумажном носителе на бланке по форме, установленной Оператором;
- б) Участником по инструкции получателя путем заполнения сотрудником Участника (сотрудником Агента/Субагента) электронной формы в программном обеспечении Платежной Системы Вестерн Юнион с дальнейшей печатью заполненного ПОВДС;
- в) получателем самостоятельно без участия сотрудников Участника (сотрудников Агента/Субагента) в автоматическом режиме с помощью программных или программно-аппаратных средств Участника (его Агента/Субагента), позволяющих обеспечивать клиентам Участника доступ к Услугам без непосредственного участия сотрудников Участников (их Агентов/Субагентов).

При составлении ПОВДС с участием сотрудников Участника (Агента/Субагента) ПОВДС подписывается получателем и уполномоченным сотрудником Участника (Агента/Субагента) и скрепляется оттиском печати или штампа Участника (Агента/Субагента). Наличие подписи получателя подтверждает согласие получателя с Условиями оказания Услуги.

При составлении ПОВДС без участия сотрудников Участника (Агента/Субагента) ПОВДС подтверждается получателем электронной подписью, аналогом собственноручной подписи, кодами, паролями или иным образом, позволяющим подтвердить волеизъявление получателя и согласие получателя с Условиями оказания Услуги.

3.3.6.3 ПОВДС содержит:

- а) полные имя и фамилию получателя;

- б) полные имя и фамилию отправителя;
- в) страну отправления перевода;
- г) сумму к выплате;
- д) КНДП.

При составлении ПОВДС через Терминалы самообслуживания, которые не обеспечивают получателю возможность внести полные имя и фамилию отправителя, Участник (Агент/Субагент) вправе принять такое ПОВДС без указания имени и фамилии отправителя перевода денежных средств, при одновременном соблюдении следующих условий:

- получатель идентифицирован Участником в качестве получателя перевода денежных средств;
- получатель правильно указал страну отправления перевода, сумму к выплате (+/- 10%) и КНДП.

3.3.6.4 Участник или Агент от имени Участника проводит идентификацию получателя во всех случаях вне зависимости от суммы перевода денежных средств. Идентификация получателя осуществляется Участником по правилам идентификации отправителя перевода денежных средств.

3.3.6.5 Форма и валюта выдачи денежных средств Участником получателю определяются получателем с учетом ограничений законодательства Российской Федерации (или законодательства страны назначения перевода денежных средств в случае трансграничных переводов), положений настоящих Правил (или правил Системы Вестерн Юнион в случае трансграничных переводов), а также способов предоставления Участником (участником Системы Вестерн Юнион в случае трансграничных переводов) доступа своим клиентам к Услугам, применяемым Участником (участником Системы Вестерн Юнион в случае трансграничных переводов). В Платежной Системе Вестерн Юнион не допускается выдача Участником получателю части наличных денежных средств и части денежных средств в безналичной форме в рамках одного перевода денежных средств.

3.3.6.6 Переводы денежных средств, поступившие в Российскую Федерацию (в том числе из Российской Федерации), выплачиваются на территории Российской Федерации получателю, который:

- предоставляет ПОВДС (с обязательным указанием КНДП);
- предъявляет Документ, удостоверяющий личность, содержащий имя и фамилию получателя, соответствующие имени и фамилии, указанными отправителем при отправлении выплачиваемого перевода денежных средств.

Перед осуществлением выплаты перевода денежных средств получателю Участник, Агент (Субагент) осуществляют проверку имени и фамилии получателя, указанных в Документе, удостоверяющем личность, на предмет соответствия имени и фамилии получателя, указанными отправителем при отправлении перевода денежных средств. Участник, Агент (Субагент) не проводят никаких дополнительных проверочных мероприятий в отношении Документа, удостоверяющего личность получателя. Участник, Агент (Субагент) убеждаются в подлинности Документа, удостоверяющего личность, исключительно методом обычного визуального осмотра и не обязаны проводить экспертизу в отношении подлинности Документа, удостоверяющего личность, с помощью специальных экспертных методов и оборудования.

Услуга оказана надлежащим образом в том случае, если перевод денежных средств выдан получателю, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством страны назначения перевода денежных средств, имя и фамилия которого соответствуют имени и фамилии получателя, указанными отправителем при отправлении перевода денежных средств, и при условии предоставления получателем ПОВДС с указанием имени и фамилии отправителя перевода денежных средств (за исключением ПОВДС, предоставляемого в электронном виде через Терминалы самообслуживания), страны отправления перевода денежных средств, имени получателя и КНДП (для большинства стран, включая Российскую Федерацию).

При возникновении спорных ситуаций факт надлежащего оказания Участником или Агентом (Субагентом) Услуги в соответствии с поручением отправителя считается установленным и доказанным в случае предоставления отправителю в установленном Условиями оказания Услуги порядке выписки, подготовленной Оператором и содержащей информацию о выплате перевода денежных средств, в том числе имя и фамилию получателя, страну назначения, наименование организации, осуществившей выплату перевода денежных средств, адрес соответствующей организации, сумму перевода денежных средств, дату выплаты и КНДП.

3.3.6.7 Применимое законодательство накладывает ограничения на организации, осуществляющие переводы денежных средств, связанные с запретом на оказание услуг некоторым лицам (физическим и юридическим) и осуществлением переводов в отдельные страны. Система Вестерн Юнион обязана проводить сверку всех операций с перечнями лиц, установленными уполномоченными органами стран оказания Услуги, в том числе Управлением по контролю за иностранными активами Министерства финансов США (OFAC) и ООН. В случае выявления потенциального совпадения с указанными перечнями Система Вестерн Юнион обязана получить дополнительные документы и информацию о переводе денежных средств в целях установления полного совпадения с указанными перечнями. В случае необходимости получения дополнительных документов и информации от отправителей и (или) получателей может потребоваться предоставление дополнительных документов и информации в адрес Системы Вестерн Юнион, что может приводить к задержке выплаты перевода денежных средств. Данное требование распространяется на все Услуги (в том числе на переводы денежных средств, отправляемые и (или) получаемые за пределами США).

Сроки предоставления любой Услуги могут быть увеличены, в предоставлении любой Услуги может быть отказано, а отправленный перевод денежных средств может быть заблокирован без каких-либо уведомлений в случаях, предусмотренных нормами законодательства Российской Федерации, законодательства страны выплаты перевода и международного законодательства, а также нормами законодательства Европейского Союза и США.

### **3.3.7 Внесение изменений в перевод денежных средств. Аннулирование перевода денежных средств**

3.3.7.1 Отправитель имеет право вносить изменения в перевод денежных средств исключительно в отношении переводов денежных средств в пользу физических лиц и исключительно в отношении ФИО получателя и (или) контрольного вопроса (в случае его использования), а также в отношении страны назначения перевода в том случае, если Палата за перевод, внесенная отправителем при отправлении соответствующего перевода, равна Плате за перевод, установленной для перевода на такую же сумму в новую страну назначения. Внесение изменений возможно только до момента выплаты

соответствующего перевода получателю. Для внесения изменений в отправленный перевод денежных средств отправитель имеет право обратиться к любому Участнику с соответствующим заявлением на внесение изменений.

3.3.7.2 Аннулирование перевода денежных средств в пользу физического лица осуществляется по правилам внесения изменений в перевод денежных средств. При аннулировании перевода денежных средств в пользу физического лица дополнительная плата с отправителя не взимается.

3.3.7.3 Невзирая на любые положения выше, отправитель не имеет право вносить изменения или аннулировать перевод, заблокированный Системой Вестерн Юнион в связи с требованиями местного и международного законодательства, а также требованиями законодательства Европейского Союза и США, которые распространяются на организации, осуществляющие переводы денежных средств.

### **3.3.8 Порядок предъявления и рассмотрения претензий клиентов**

#### **3.3.8.1 Порядок предъявления и рассмотрения претензий клиентов о ненадлежащей выплате**

3.3.8.1.1 Претензии клиентов о ненадлежащей выплате принимаются Участниками (их Агентами/Субагентами) в соответствии с процедурой, установленной в Условиях оказания Услуги.

3.3.8.1.2 После получения Участником (его Агентом/Субагентом) пакета документов, предусмотренных Условиями оказания Услуги для подачи претензии о ненадлежащей выплате, Участник направляет соответствующий пакет Оператору для проведения расследования.

3.3.8.1.3 Оператор проводит расследование и направляет Участнику заключение не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней с даты получения пакета документов от Участника.

3.3.8.1.4 В случае если в результате расследования Оператор установит, что отправленный перевод денежных средств выплачен ненадлежащему получателю или выплачен не в полном объеме, Участник возвратит отправителю сумму перевода денежных средств вместе с Платой за перевод. При этом сумма перевода денежных средств и Плата за перевод выплачиваются:

а) за счет средств Участника, осуществившего отправление перевода денежных средств, в случае, если при отправлении перевода денежных средств Участником (его Агентом/Субагентом) были нарушены настоящие Правила;

б) за счет средств Участника, осуществившего выплату перевода денежных средств, в случае, если при выплате перевода денежных средств Участником (его Агентом/Субагентом) были нарушены настоящие Правила;

в) за счет средств Оператора в случае, если ненадлежащая выплата перевода денежных средств была вызвана нарушением Оператором и/или Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры настоящих Правил, а также при наличии нарушений правил Системы Вестерн Юнион организацией, осуществившей выплату перевода денежных средств за пределами Российской Федерации.

3.3.8.1.5 Оператор или Участник имеют право компенсировать отправителю за свой счет иные расходы клиента, вызванные ненадлежащей выплатой перевода денежных средств.

3.3.8.1.6 В случае если в результате расследования Оператор установит, что отправленный перевод денежных средств выплачен надлежащему получателю и в полном объеме, Оператор подготовит и направит Участнику выписку о надлежащей выплате перевода денежных средств, содержащую информацию о выплате перевода денежных средств, в том числе имя и фамилию получателя, страну назначения, наименование организации, осуществившей выплату перевода денежных средств, адрес пункта выплаты соответствующей организации, сумму перевода денежных средств, дату выплаты и КНДП. Предоставление такой выписки Оператором Участнику является для Участника основанием для отказа в удовлетворении претензии о ненадлежащей выплате. После получения соответствующей выписки от Оператора, подтверждающей надлежащую выплату перевода денежных средств, Участник вправе самостоятельно и за счет собственных средств Участника осуществить возврат перевода денежных средств отправителю вместе с Платой за перевод (или без возмещения Платы за перевод по усмотрению Участника).

3.3.8.1.7 Претензия о ненадлежащей выплате может быть предъявлена исключительно отправителем перевода денежных средств.

### **3.3.8.2 Порядок предъявления и рассмотрения иных претензий клиентов**

3.3.8.2.1 Иные претензии клиентов, не связанные с ненадлежащей выплатой переводов денежных средств, предъявляются клиентами в соответствии с Условиями оказания Услуги.

3.3.8.2.2 Участник вправе самостоятельно предоставлять ответы своим клиентам на их претензии, не связанные с ненадлежащей выплатой переводов денежных средств, поступившие Участнику или его Агенту (Субагенту), или передавать их на рассмотрение Оператору.

3.3.8.2.3 При поступлении претензии Оператору от клиента Участника, направленной таким клиентом непосредственно Оператору или переданной Участником, Оператор вправе запрашивать у Участника документы и информацию, необходимые для ответа на соответствующую претензию.

3.3.8.2.4 В случае если в результате рассмотрения претензии Оператор выявит нарушения Участником (его Агентом/Субагентом) настоящих Правил, Оператор вправе применять к Участнику санкции, предусмотренные настоящими Правилами.

### **3.4 Порядок оплаты Услуги**

3.4.1 Плата за перевод взимается Участником (его Агентом/Субагентом) с отправителя перевода денежных средств. Такая Плата за перевод фиксируется и отображается в информационном окне программного обеспечения Платежной Системы Вестерн Юнион и доступна для просмотра Участником (его Агентом/Субагентом) в момент осуществления операции по отправлению перевода денежных средств. В случае отправления перевода денежных средств в пользу юридического лица Плата за перевод может взиматься с получателя перевода денежных средств. В случае если Плата за перевод взимается с получателя перевода – юридического лица, такая Плата за перевод фиксируется и отображается в информационном окне программного обеспечения Платежной Системы

Вестерн Юнион и доступна для просмотра Участником в момент осуществления операции по отправлению перевода денежных средств. В случае взимания Платы за перевод с получателя перевода – юридического лица Плата за перевод может взиматься с отправителя перевода денежных средств исключительно, если это указано в информационном окне программного обеспечения Платежной Системы Вестерн Юнион. Плата за перевод не взимается с получателя денежных средств – физического лица.

3.4.2 Плата за перевод взимается Участником (его Агентом/Субагентом) с отправителя перевода денежных средств в валюте отправления перевода денежных средств. В случае взимания Платы за перевод с получателя денежных средств такая Плата за перевод взимается в валюте выплаты перевода денежных средств.

3.4.3 Плата за перевод, взимаемая с отправителя перевода денежных средств, взимается Участником:

- а) наличными в случае принятия суммы перевода денежных средств в наличной форме;
- б) путем списания денежных средств со счета отправителя перевода денежных средств в случае принятия суммы перевода денежных средств путем списания денежных средств со счета отправителя перевода денежных средств.

В случае, если Плата за перевод, взимается Агентом или Субагентом, такая Плата за перевод может взиматься исключительно в наличной форме.

В Платежной Системе Вестерн Юнион не допускается полный или частичный прием денежных средств Участником (его Агентом/Субагентом) от отправителя в оплату Платы за перевод в форме, отличной от той, в которой Участником (его Агентом/Субагентом) принята сумма такого перевода денежных средств.

### **3.5 Размер платы за перевод**

3.5.1 Плата за перевод, взимаемая Участниками (Агентами/Субагентами) с отправителей или получателей денежных средств устанавливается Оператором и отображается в информационном окне программного обеспечения Платежной Системы Вестерн Юнион и доступна для просмотра Участником (Агентом/Субагентом) в момент осуществления операции по отправлению перевода денежных средств. Плата за перевод в отношении Услуг, оказываемых Участниками своим клиентам-отправителям переводов денежных средств устанавливается в соответствии с Приложением №8 к настоящим Правилам. Участник (Агент/Субагент) уведомляет своих клиентов о размере Платы за перевод путем размещения информации о размере Платы за перевод в Отделениях, Интернет-банке, а также на сайтах Участников (Агентов/Субагентов).

3.5.2 Участник обязуется обеспечить ознакомление своих клиентов с размером Платы за перевод до момента оказания им Услуги.

3.5.3 Участник обязуется не взимать с отправителей и/или получателей денежных средств никаких дополнительных плат, за исключением Платы за перевод.

### **3.6 Программа лояльности и проведение маркетинговых (стимулирующих) акций**

3.6.1 Оператор вправе организовывать и проводить программы лояльности для клиентов, пользующихся Услугами.

3.6.2 Оператор вправе устанавливать правила программ лояльности, организованных Оператором.

3.6.3 Правила программ лояльности размещаются Оператором на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru).

3.6.4 Оператор вправе проводить различные маркетинговые (стимулирующие) акции и другие маркетинговые мероприятия, связанные с установлением на определенный срок специального размера Платы за перевод в целях продвижения Услуг, стимулирования Участников и их клиентов (далее «Маркетинговые акции»). Маркетинговые акции могут распространяться на определённую территорию, отдельных Участников, отдельные Услуги или отдельные способы предоставления доступа клиентам Участников к Услугам. Оператор имеет право в любой момент времени отменить или изменить условия 31 проводимых Маркетинговых акций, а также продлить срок действия указанных Маркетинговых акций неограниченное количество раз. Информация о проводимых акциях доводится до сведения вовлеченных в Маркетинговую акцию Участников заблаговременно путем направления соответствующей информации на адреса электронной почты Участников. Информация о Маркетинговых акциях может публиковаться Оператором на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru).

3.6.5 Без предварительного письменного согласия Оператора Участники не имеют права предоставлять клиентам какие-либо скидки на Услуги, за исключением скидок, предусмотренных программами лояльности, организованными Оператором.

### **3.7 Осуществление Участником идентификации клиентов в пользу других Участников**

3.7.1 При оказании клиенту Услуги Участник соглашается осуществлять идентификацию такого клиента в полном соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» для целей оказания Услуги данному клиенту, а также для целей оказания Услуги другими Участниками в случаях, предусмотренных в п. 3.7.4 настоящих Правил (далее «Идентификация в пользу других Участников»).

3.7.2 В рамках осуществления Идентификации в пользу других Участников Участник передает Оператору идентификационные данные клиента, полученные Участником от клиента при оказании Услуги, для дальнейшего использования таких данных другими Участниками.

3.7.3 Оператор создает и обеспечивает поддержку базы данных, содержащую данные идентифицированных клиентов, полученные Оператором от Участников в рамках Идентификации в пользу других Участников (далее «База данных идентифицированных клиентов») и будет предоставлять данные из Базы данных идентифицированных клиентов Участникам для целей оказания Участниками Услуги своим клиентам. Оператор должен обеспечить обновление данных, содержащихся в Базе данных идентифицированных клиентов, на регулярной основе, но не реже одного раза в год.

3.7.4 Данные, содержащиеся в Базе данных идентифицированных клиентов, предоставляются Оператором Участникам для целей оказания Участниками Услуг в Терминалах самообслуживания Участников или их Агентов при условии наличия технологической возможности передачи таких данных Оператором Участнику в режиме

реального времени и обеспечения возможности подтверждения клиентом таких данных в момент оказания Услуги путем введения клиентом разового кода или пароля.

## **Глава 4. Участники**

### **4.1 Виды и критерии участия в Платежной Системе Вестерн Юнион**

4.1.1 Платежная Система Вестерн Юнион предусматривает прямое и косвенное участие.

4.1.2 Прямые Участники осуществляют расчеты в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион непосредственно через РЦ в соответствии с настоящими Правилами и договорами между РЦ и Прямыми Участниками.

4.1.3 Косвенные Участники осуществляют расчеты в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион по их счетам, открытым у Оператора, являющегося Прямым Участником, в соответствии с настоящими Правилами и договорами между Оператором и Косвенными Участниками.

4.1.4 За исключением отдельных положений, прямо предусмотренных настоящими Правилами, Прямые Участники и Косвенные Участники пользуются всеми правами и несут все обязанности, предусмотренные настоящими Правилами вне зависимости от вида участия в Платежной Системе Вестерн Юнион.

4.1.5 Вид участия в Платежной Системе Вестерн Юнион для каждого Участника определяется Оператором в соответствии с критериями, установленными настоящими Правилами. При присоединении Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион вид участия потенциального Участника указывается Оператором в Оферте.

4.1.6 В качестве критерия прямого участия в Платежной Системе Вестерн Юнион: устанавливается кредитный рейтинг Участника, рассчитанный в соответствии с кредитной политикой Оператора, который должен находиться в диапазоне от «А» до «С»<sup>1</sup>.

4.1.7 В качестве критерия косвенного участия в Платежной Системе Вестерн Юнион: устанавливается кредитный рейтинг Участника, рассчитанный в соответствии с кредитной политикой Оператора, который должен находиться в диапазоне от «CD» до «D»<sup>2</sup>.

4.1.8 В случае если Прямой Участник изъявляет желание изменить вид своего участия в Платежной Системе Вестерн Юнион и стать Косвенным Участником, Оператор вправе изменить вид участия в Платежной Системе Вестерн Юнион для такого Участника в течение 30 (тридцати) дней с даты получения письменного заявления Прямого Участника и при условии заключения договора корреспондентского счета между Оператором и

---

<sup>1</sup> В соответствии с уровнями кредитного рейтинга, применяемыми Оператором в соответствии с кредитной политикой Оператора. Кредитный рейтинг определяется для каждого Участника при присоединении к настоящим Правилам и отражается в заключении об уровне кредитного риска. В дальнейшем уровень кредитного рейтинга пересматривается Оператором на периодической основе в соответствии с кредитной политикой Оператора.

<sup>2</sup> В соответствии с уровнями кредитного рейтинга, применяемыми Оператором в соответствии с кредитной политикой Оператора. Кредитный рейтинг определяется для каждого Участника при присоединении к настоящим Правилам и отражается в заключении об уровне кредитного риска. В дальнейшем уровень кредитного рейтинга пересматривается Оператором на периодической основе в соответствии с кредитной политикой Оператора.

таким Участником. С даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, согласованной Участником и Оператором, все расчеты с таким Участником осуществляются в соответствии с порядком расчетов с Косвенными Участниками, установленным настоящими Правилами. Все расчетные обязательства перед Участником, а также расчетные обязательства Участника, возникшие и неисполненные в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион до даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, с даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион подлежат исполнению в соответствии с порядком расчетов с Косвенными Участниками, установленным настоящими Правилами.

4.1.9 В случае если Косвенный Участник начинает соответствовать критериям, установленным настоящими Правилами для Прямых Участников, Оператор вправе изменить вид участия в Платежной Системе Вестерн Юнион для такого Участника в течение 30 (тридцати) дней с даты получения письменного заявления Косвенного Участника и при условии заключения договора корреспондентского счета между РЦ и таким Участником. С даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, согласованной Участником и Оператором, все расчеты с таким Участником осуществляются в соответствии с порядком расчетов с Прямыми Участниками, установленным настоящими Правилами. Все расчетные обязательства перед Участником, а также расчетные обязательства Участника, возникшие и неисполненные в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион до даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, с даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион подлежат исполнению в соответствии с порядком расчетов с Прямыми Участниками, установленным настоящими Правилами.

4.1.10 В случае если Прямой Участник перестает соответствовать критериям, установленным настоящими Правилами для Прямых Участников и такое несоответствие длится более 90 (девяноста) дней, Оператор направляет такому Прямому Участнику требование об изменении вида участия Прямого Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион. Прямой Участник в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Прямым Участником соответствующего требования от Оператора заключает с Оператором договор корреспондентского счета, после чего Оператор незамедлительно изменяет вид участия Участника и присваивает такому Участнику новый номер Участника в соответствии с положениями п. 4.3 настоящих Правил. Датой изменения вида Участия считается дата изменения Оператором номера Участника. С даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, согласованной Участником и Оператором, все расчеты с таким Участником осуществляются в соответствии с порядком расчетов с Косвенными Участниками, установленным настоящими Правилами. Все расчетные обязательства перед Участником, а также расчетные обязательства Участника, возникшие и неисполненные в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион до даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, с даты изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион подлежат исполнению в соответствии с порядком расчетов с Косвенными Участниками, установленным настоящими Правилами.

В случае если в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Прямым Участником соответствующего требования от Оператора Прямой Участник не заключит договор корреспондентского счета с Оператором или направит Оператору отказ от изменения вида своего участия в Платежной Системе Вестерн Юнион, участие такого Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион прекращается в наиболее раннюю из дат:

- а) дату получения Оператором отказа Прямого Участника от изменения вида своего участия в Платежной Системе Вестерн Юнион; или

б) дату истечения тридцатидневного срока, указанного выше.

## 4.2 Порядок присоединения Участников к Платежной Системе Вестерн Юнион

4.2.1 Операторы по переводу денежных средств – российские кредитные организации, намеревающиеся стать Участниками (далее «Заявитель»), направляют Оператору заявление по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам в случае намерения стать Прямым Участником или по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам в случае намерения стать Косвенным Участником. Направление заявления не является подтверждением присоединения Заявителя к Правилам.

4.2.2 Вместе с заявлением Заявитель представляет Оператору пакет документов в соответствии с перечнем, утвержденным Оператором. Для привлечения Агентов (Субагентов) Заявителя в целях оказания Услуг, Заявитель представляет пакет документов в отношении своих Агентов (Субагентов) в соответствии с перечнем, установленным Оператором. Перечень необходимых документов, а также формы документов размещаются Оператором на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru).

4.2.3 Все документы предоставляются Заявителем Оператору на бумажных носителях и должны быть заверены подписью уполномоченного лица Заявителя и оттиском печати Заявителя. Все документы также предоставляются Заявителем в электронном виде на адрес электронной почты Оператора, указанный в контактной информации Оператора.

4.2.4 В срок, не превышающий 30 (тридцати) дней после получения Оператором полного пакета документов Заявителя в оригинале, Оператор выносит внутренние заключения Оператора в отношении уровня кредитного риска, правовое заключение, заключение отдела финансового мониторинга, финансовое заключение и операционное заключение. Указанный тридцатидневный срок может быть продлен Оператором по его усмотрению в случае необходимости проведения дополнительных проверок или получения дополнительной информации от Заявителя.

4.2.5 Заключение об уровне кредитного риска составляется в соответствии с кредитной политикой Оператора и в обязательном порядке содержит кредитный рейтинг Заявителя, являющийся одним из критериев вида участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион. Кредитный рейтинг Заявителя может находиться в диапазоне от «А» до «D».

4.2.6 В течение 5 (пяти) рабочих дней после вынесения положительных заключений, указанных в п. 4.2.4 выше, Оператор подготавливает и направляет Заявителю оферту, составленную по форме Приложения № 3 и содержащую (далее «**Оферта**»):

- а) вид участия в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- б) порядок распределения Платы за перевод между Участником и Оператором с учетом положений Приложения № 11 к настоящим Правилам;
- в) перечень Услуг, которые Участник будет оказывать своим клиентам в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион;
- г) способ обеспечения доступа Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион;
- д) способ(ы) предоставления Участником доступа своим клиентам к Услугам, включая каналы предоставления Услуг Участником;
- е) размеры лимитов;
- ж) Отчетный период для целей расчетов и пороговые величины задолженности;
- з) размер и порядок расчета гарантийного взноса, перечисляемого Участником в гарантийный фонд Платежной Системы Вестерн Юнион;

- и) информацию о необходимости заключения между Участником и Оператором договоров о выделенном канале связи, об интеграции или защищенном документообороте, а также иных договоров, заключение которых обусловлено способом обеспечения доступа Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион;
- к) конкретные требования к защите информации в соответствии со способом обеспечения доступа Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион;
- л) срок действия Оферты;
- м) иные условия сотрудничества.

В случае вынесения отрицательных заключений, указанных в п. 4.2.4 выше, Оператор в течение срока, установленного в настоящем п. 4.2.6, направляет Заявителю отказ. Оператор оставляет за собой право не указывать причины отказа.

4.2.7 Вид участия Заявителя подтверждается Оператором в Оферте.

4.2.8 В случае если Заявитель соответствует критериям, установленным в соответствии с настоящими Правилами для Прямых Участников, но изъявляет желание присоединиться к Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Косвенного Участника, Оператор вправе принять такого Заявителя в качестве Косвенного Участника.

4.2.9 В случае если Заявитель не соответствует критериям, установленным в соответствии с настоящими Правилами для Прямых Участников, но изъявляет желание присоединиться к Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Прямого Участника, Оператор не вправе принять такого Заявителя в качестве Прямого Участника.

4.2.10 Оферта направляется Заявителю в двух экземплярах.

4.2.11 После получения Оферты Заявитель заполняет часть Оферты, предназначенную для заполнения Заявителем (далее «Акцепт»), и направляет 1 (один) экземпляр в адрес Оператора. Акцепт является согласием Участника на присоединение к настоящим Правилам. В случае, если Акцепт направлен Оператору в пределах срока действия Оферты, Оператор после получения Акцепта направляет Заявителю уведомление о подтверждении даты начала участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион, которое содержит дату начала участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион и номер Участника (далее «Уведомление о начале участия»). Заявитель становится Участником на условиях Оферты и настоящих Правил с даты, указанной в Уведомлении о начале участия.

4.2.12 Участник приступает к осуществлению переводов денежных средств в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион после выполнения следующих условий:

- а) присвоения Участнику Оператором номера Участника, позволяющего однозначно установить Участника и вид его участия в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- б) регистрации не менее одного Отделения или Интернет-банка Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- в) внесения Участником гарантийного взноса в Гарантийный фонд в случае, если условия Оферты предполагают внесение гарантийного взноса Участником;
- г) открытия Прямым Участником корреспондентских счетов в валютах расчета в РФ;
- д) открытия Косвенным Участником корреспондентских счетов в валютах расчета у Оператора.

**4.3. Порядок присвоения Участнику номера Участника, позволяющего однозначно установить Участника и вид его участия в Платежной Системе Вестерн Юнион**

4.3.1 После получение Акцепта Оператор присваивает Участнику пятизначный номер Участника. Первая цифра номера Участника означает вид участия в Платежной Системе Вестерн Юнион. В качестве первой цифры номера Участника устанавливается 1 для Прямых Участников и 2 для Косвенных Участников. Первая цифра номера изменяется Оператором в случае изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион. Четыре последующие цифры номера являются порядковым номером Оферты и могут содержать цифры от 0 до 9. В течение всего срока участия в Платежной Системе Вестерн Юнион за Участником сохраняются последние четыре цифры номера Участника.

4.3.2 Оператору в качестве Прямому Участнику присваивается номер 10 000.

4.3.3 Оператор ведет реестр Участников и учет номеров Участников. В случае изменения вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион Оператор вносит изменения в номер Участника в соответствии с п. 4.3.1 настоящих Правил одновременно с внесением изменений в реестр Участников.

#### **4.4 Обязанности Участника**

Участник обязан:

- i) соблюдать настоящие Правила в полном объеме;
- ii) оказывать Услуги в соответствии с перечнем Услуг, установленным в Оферте;
- iii) принимать ПОПДС и ПОВДС, соответствующие требованиям настоящих Правил;
- iv) при поступлении ПОВДС, соответствующего требованиям настоящих Правил, осуществлять выплату перевода денежных средств получателю в соответствии с настоящими Правилами, до момента фактического поступления денежных средств Участнику;
- v) обеспечить регистрацию Отделений в соответствии с процедурой регистрации Отделений, установленной настоящими Правилами;
- vi) использовать собственные или арендованные помещения, необходимое оборудование и назначать персонал в целях осуществления перевода денежных средств в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион;
- vii) обеспечить полную конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с работой Платежной Системы Вестерн Юнион, всеми сотрудниками Участника или его Агента (Субагента), которые будут непосредственно работать с Платежной Системой Вестерн Юнион, а также сотрудниками Участника, которые по должности смогут иметь доступ к документации и информации в связи с работой в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- viii) обеспечить каналы связи, необходимые для подключения Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион с учетом положений Оферты;
- ix) с момента начала работы Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион обеспечить комплекс необходимых мер для контроля за тем, чтобы Платежная Система Вестерн Юнион не использовалась клиентами Участника в целях обхода ограничений, установленных законодательством Российской Федерации и органами валютного регулирования, а также с целью легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- x) с момента начала работы Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион обеспечивать обслуживание клиентов специально назначенным Участником персоналом и своевременно информировать Оператора Платежной Системы об изменении в составе персонала, осуществляющего обслуживание клиентов;

- xi) при оказании Услуг не взимать с клиентов никаких дополнительных сборов, за исключением прямо предусмотренных настоящими Правилами;
- xii) в случае возникновения обстоятельств, временно препятствующих продолжению оказания Услуг в Отделениях или Интернет-банке, в день их возникновения информировать об этом Оператора с указанием сроков временного прекращения и последующего возобновления деятельности. При этом до момента возобновления работы Отделения Интернет-банка Участник обязуется переадресовывать все телефонные звонки и обращения клиентов относительно Услуг в ЦОК. При изменении времени работы Отделений, номеров телефонов, факсов, замене ответственных лиц уведомлять Оператора на следующий рабочий день после таких изменений;
- xiii) информировать Оператора об изменении фактического местонахождения, наименования Участника, а также о смене единоличного исполнительного органа Участника в течение двух недель после вступления в силу таких изменений. Кроме того, Участник обязуется своевременно уведомлять Оператора о смене почтового адреса, номера факсимильной связи, адресов электронной почты для направления уведомлений и иной информации, связанной с работой Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион. Оператор не несет ответственности за несвоевременное уведомление Участника об изменениях настоящих Правил, вызванное неисполнением Участником своих обязательств по уведомлению Оператора о смене почтового адреса, номера факсимильной связи, адресов электронной почты для направления уведомлений;
- xiv) размещать снаружи на помещениях Отделений в зоне видимости клиентов, на интернет сайте Участника (Агентов или Субагентов), в интерфейсе Интернет-банка, информационные материалы об участии Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион при условии согласования дизайна таких информационных материалов с Оператором;
- xv) включать в информационные материалы Участника, размещенные в Отделениях (в том числе в электронном виде), на интернет-сайте Участника и в Интернет-банке в обязательном порядке информацию о размере Платы за перевод, Условия оказания Услуги (в том числе в виде гиперссылки) и, по решению Участника, дополнительную информацию об оказании Участником Услуги;
- xvi) обеспечить клиентам возможность ознакомления с Условиями оказания Услуги до наступления Безотзывности перевода денежных средств;
- xvii) доводить до сведения клиентов условия выплаты и ограничения, действующие в стране назначения перевода денежных средств, отправляемого в рамках Услуги, до момента наступления Безотзывности, перевода денежных средств;
- xviii) обеспечить получение согласия клиента с Условиями оказания Услуги до момента наступления Безотзывности перевода денежных средств и по первому требованию Оператора предоставлять Оператору документальное подтверждение такого согласия;
- xix) в информацию для клиентов о работе Участника по возможности включать сведения о его деятельности по оказанию Услуг, предварительно согласовав в письменной форме эти сведения с Оператором, строго придерживаться знака обслуживания Вестерн Юнион, не допускать появления сведений, которые могут ввести в заблуждение клиентов или нанести ущерб репутации Платежной Системы Вестерн Юнион;
- xx) предварительно согласовывать в письменном виде с Оператором любую информацию, публикуемую Участником, в отношении Оператора или Платежной Системы Вестерн Юнион (включая, но не ограничиваясь, пресс-релизы, рекламу и т.д.);
- xxi) перечислять по требованию Оператора гарантийный взнос в гарантийный фонд Платежной Системы Вестерн Юнион в соответствии с положениями Оферты;

- xxii) после присвоения номера Участника открыть<sup>3</sup> банковские счета в РЦ для целей расчетов в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион по каждой из валют расчета в случае, если вид участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион предполагает открытие банковских счетов в РЦ;
- xxiii) после присвоения номера Участника открыть<sup>4</sup> корреспондентские счета у Оператора для целей расчетов в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион по каждой из валют расчета, в случае, если вид участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион предполагает открытие корреспондентских счетов у Оператора;
- xxiv) обеспечить наличие денежных средств на банковских счетах, открытых в РЦ, в сумме, достаточной для расчетов с Оператором по каждой из валют расчета в случае, если вид участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион предполагает открытие банковских счетов в РЦ;
- xxv) обеспечить наличие денежных средств на корреспондентских счетах, открытых у Оператора, в сумме, достаточной для расчетов с Оператором по каждой из валют расчета, в случае, если вид участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион предполагает открытие корреспондентского счета у Оператора;
- xxvi) предоставить Оператору право получать в РЦ сведения и информацию в отношении открытых в РЦ корреспондентских счетов Участника и обеспечить возможность реализации Оператором такого права путем выдачи Оператору доверенности;
- xxvii) хранить не менее семи лет с момента осуществления перевода денежных средств ПОПДС и ПОВДС, принятые Участником (Агентом/Субагентом) по каждому конкретному переводу денежных средств;
- xxviii) по первому требованию немедленно предоставлять Оператору любую документацию, касающуюся переводов денежных средств, осуществленных Участником в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион;
- xxix) оказывать Оператору полное содействие в реализации любых предусмотренных законодательством мер для защиты информации, составляющей его коммерческую тайну.
- xxx) при наличии технической возможности принимать ПОПДС и ПОВДС, составленные с использованием безбланковой технологии;
- xxxi) не вносить никакие изменения в интерфейс, телекоммуникации и алгоритм работы программного обеспечения Платежной Системы Вестерн Юнион, обеспечивающие взаимодействие Участника (Агента/Субагента) с процессингом Платежной Системы Вестерн Юнион, без предварительного письменного уведомления и согласия Оператора;
- xxxii) предоставлять по запросу Оператора информацию по применяемым Участником (Агентами/Субагентами) процедурам в области ПОД/ФТ/ФРОМУ в случаях, когда предоставление такой информации не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Предоставление такой информации может осуществляться в письменном виде, в форме электронных сообщений, в устной форме во время встреч, организуемых представителями соответствующих структурных подразделений Участника и Оператора, путем заполнения Участником специальных анкет, направляемых Оператором Участнику, а также иными согласованными между Участником и Оператором способами;

---

<sup>3</sup> Корреспондентский счет может не открываться в случае, если на момент присвоения Участнику номера Участника у Участника уже открыты корреспондентские счета в РЦ в каждой из валют расчета в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион и Участник обеспечит возможность использования таких счетов в соответствии с настоящими Правилами.

<sup>4</sup> Корреспондентский счет может не открываться в случае, если на момент присвоения Участнику номера Участника у Оператора уже открыты корреспондентские счета в каждой из валют расчета в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион и Участник обеспечит возможность использования таких счетов в соответствии с настоящими Правилами.

xxxiii) предоставлять Оператору по его требованию финансовую отчетность Участника по формам 0409101, 0409134 и 0409135, а также финансовую отчетность Участника по форме 0409102. Отчетность предоставляется Участником Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Участником соответствующего требования Оператора. Формы отчетности направляются Участником в электронном виде в формате ТХТ на адрес электронной почты Оператора: Moscow.Credit@westernunion.com;

xxxiv) не привлекать третьих лиц к оказанию Услуги (в том числе Агентов и Субагентов) без предварительного письменного согласия Оператора и не заключать с третьими лицами без предварительного письменного согласия какие-либо договоры, связанные с оказанием Участником Услуг;

xxxv) в случае привлечения Агентов (Субагентов) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, нести полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за любые действия (бездействие) таких Агентов (Субагентов);

xxxvi) в случае привлечения Агентов (Субагентов) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, обеспечить исполнение Агентами (Субагентами) настоящих Правил;

xxxvii) использовать все установленные законодательством процедуры для обеспечения защиты персональных данных клиентов, а также процедуры, применяемые Оператором, в случае, если применение таких процедур является коммерчески обоснованным;

xxxviii) отказать клиенту в отправке или выплате перевода денежных средств, в случае, если клиент Участника отказывается от подписания ПОПДС или ПОВДС, содержащую Условия оказания Услуги;

xxxix) получать от своих клиентов, обратившихся за выплатой или отправкой переводов денежных средств, прямое выраженное письменное согласие на обработку (включая передачу) персональных данных Оператором и его аффилированными лицами, по форме, установленной Оператором;

xl) внести в процессинг Платежной Системы Вестерн Юнион информацию о согласии клиента в целях обеспечения ненарушения волеизъявления клиента;

xli) получить прямое выраженное письменное согласие сотрудников Участника на передачу их персональных данных Оператору для целей исполнения Участником своих обязательств предусмотренных настоящими Правилами, направления поздравлений и подарков, организации поездок в рамках программ мотивации; по требованию Оператора Участник предоставит Оператору копии таких согласий;

xlii) обеспечить сохранность и защиту всех данных клиентов, включая подписанные ПОПДС и ПОВДС, и предпримет все меры, предусмотренные законодательством, для защиты данных от несанкционированного доступа, а также от обработки и использования персональных данных клиентов сотрудниками Участника или третьими лицами в целях, противоречащих целям обработки персональных данных, установленных в соответствии с законодательством или настоящими Правилами;

xliii) использовать процедуры для выявления утраты или несанкционированного раскрытия персональных данных. Участник незамедлительно уведомит Оператора о любых случаях несанкционированного раскрытия персональных данных или несанкционированного доступа к персональным данным и будет сотрудничать с Оператором по вопросам урегулирования последствий такого раскрытия или доступа;

xliv) обеспечить защищенную передачу персональных данных при любой передаче персональных данных;

xlv) после прекращения участия в Платежной Системе Вестерн Юнион, стереть или уничтожить персональные данные, полученные Участником в рамках участия в Платежной Системе Вестерн Юнион, в соответствии с требованиями законодательства

Российской Федерации, за исключением случаев, когда продолжение обработки персональных данных требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;

xlvi) нести иные обязательства, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

#### **4.5 Права Участника**

Участник имеет право:

- i) взимать с отправителей переводов денежных средств Плату за перевод;
- ii) удерживать часть Платы за перевод, причитающуюся Участнику за отправление перевода денежных средств в соответствии с условиями Оферты;
- iii) получать от Оператора часть Платы за перевод, причитающуюся Участнику за выплату перевода денежных средств в соответствии с условиями Оферты;
- iv) самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах Участника в РЦ, в соответствии с условиями договоров банковского счета, заключенных между Участником и РЦ;
- v) самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах Участника у Оператора, в соответствии с условиями договоров корреспондентского счета, заключенных между Участником и Оператором;
- vi) требовать от Оператора возврата гарантийного взноса, перечисленного Участником в гарантийный фонд Платежной Системы Вестерн Юнион;
- vii) в течение рабочего времени ЦОК и Оператора обращаться в ЦОК или непосредственно к Оператору по вопросам, связанным с оказанием Участником Услуг;
- viii) в случаях и порядке, предусмотренными настоящими Правилами, направлять Оператору заявления об изменении вида участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- ix) направлять Оператору запросы в отношении жалоб и претензий клиентов, поступивших в адрес Участника;
- x) направлять Оператору жалобы и претензии в отношении действий (бездействия) Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры;
- xi) в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, получать выписки из процессинга Платежной Системы Вестерн Юнион в отношении переводов денежных средств, отправленных Участником;
- xii) направлять Оператору заявления на регистрацию Отделений и Интернет-банка для работы в Платежной Системе Вестерн Юнион в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- xiii) получать от Оператора доступ к программному обеспечению Платежной Системы Вестерн Юнион, необходимый для взаимодействия с процессингом Платежной Системы Вестерн Юнион, в соответствии с положениями Оферты;
- xiv) требовать от Оператора надлежащего исполнения обязательств Оператора;
- xv) запрашивать у Оператора размер Платы за перевод и информационные материалы;
- xvi) самостоятельно определять конкретные способы и методы защиты информации на стороне Участника при осуществлении переводов денежных средств через Платежную Систему Вестерн Юнион с учетом требований, установленных в законодательстве Российской Федерации и настоящих Правилах;
- xvii) пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

#### **4.6 Регистрация Отделений и Интернет-банка**

4.6.1 Для целей осуществления переводов денежных средств Участник регистрирует свои Отделения и (или) Интернет-банк в Платежной Системе Вестерн Юнион в соответствии с настоящими Правилами. В каждом из таких Отделений и (или) Интернет-банке могут быть зарегистрированы один и более терминалы для ввода данных в Платежную Систему Вестерн Юнион.

4.6.2 Для регистрации Отделения и/или Интернет-банка Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион Участник направляет в адрес Оператора заявку по установленной форме. Между Оператором и Участником предусматривается возможность направления заявки в электронной форме, что определяется положениями Оферты. Оператор оставляет за собой право заблокировать аппаратными методами доступ Отделения и/или Интернет-банка к Платежной Системе Вестерн Юнион в случае, если через такое Отделение и/или Интернет-банк не было совершено ни одного перевода денежных средств (выплаты или отправления) в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты регистрации Отделения и/или Интернет-банка. При этом заявка Участника на регистрацию такого Отделения и/или Интернет-банка признается аннулированной. Оператор может уведомить сотрудника Участника, ответственного за работу Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, о таком решении.

4.6.3 Внесение изменений в регистрационные данные Отделения и/или Интернет-банка осуществляется Участником по Процедуре регистрации Отделений.

#### **4.7 Порядок привлечения Агентов и Субагентов**

4.7.1 Оператор вправе самостоятельно привлекать Агентов (Субагентов).

4.7.2 Участники вправе самостоятельно привлекать Агентов (Субагентов) При этом, Участники вправе привлекать своих Агентов (Субагентов) для целей оказания Услуги только при условии предварительного подтверждения Оператором соответствия привлекаемых Агентов (Субагентов) требованиям Правил Платежной Системы Вестерн Юнион.

4.7.3 В случае привлечения Агентов (Субагентов) Участник обязан обеспечить соблюдение всех условий привлечения Агентов (Субагентов), установленных настоящими Правилами.

4.7.4 Форма подтверждения Оператором соответствия привлекаемых Агентов (Субагентов) требованиям Правил Платежной Системы Вестерн Юнион устанавливается Оператором.

#### **4.8 Инструктивные материалы**

4.8.1 Детальное описание каждого вида Услуг, порядок действий сотрудников Участника (его Агента/Субагента) при предоставлении отдельных видов Услуг, рекомендации по обслуживанию клиентов, инструкции по работе с программным обеспечением Платежной Системы Вестерн Юнион, инструкции по взаимодействию с Оператором, при выполнении им функций ОЦ и ЦПКК, инструкции по расчетам и иные инструкции, связанные с работой с Платежной Системой Вестерн Юнион, предоставляются Участнику при присоединении к настоящим Правилам в зависимости от перечня Услуг, предоставляемых Участником, способов предоставления доступа к Услугам, реализованных у Участника, а

также иных особенностей взаимодействия Участника и Оператора или РЦ (далее «**Инструктивные материалы**»).

4.8.2 Инструктивные материалы являются документами, носящими рекомендательный характер и позволяющими построить процессы работы Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион. Инструктивные материалы не являются частью настоящих Правил.

4.8.3 Все Инструктивные материалы содержат сведения и информацию, составляющие коммерческую тайну Оператора. Участник, получивший Инструктивные материалы, обеспечит конфиденциальность содержания Инструктивных материалов и не будет передавать такие Инструктивные материалы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае прекращения участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион Участник вернет все копии Инструктивных материалов Оператору или за свой счет уничтожит их и подтвердит Оператору факт уничтожения Инструктивных материалов.

#### **4.9 Срок присоединения Участника к Правилам**

4.9.1 Участник присоединяется к настоящим Правилам (с учетом любых изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила) на 5 (пять) лет с даты направления Участником Акцепта в адрес Оператора с учетом положений п. 4.2.11 настоящих Правил. Срок присоединения к настоящим Правилам автоматически продлевается на каждый последующий год, если Участник за 90 (девяносто) календарных дней до истечения первоначального пятилетнего срока или последующего годового периода не вручит письменного извещения Оператору о своем намерении прекратить участие в Платежной Системе Вестерн Юнион.

#### **4.10 Приостановление и прекращение участия в Платежной Системе Вестерн Юнион**

##### **4.10.1 Приостановление участия в Платежной Системе Вестерн Юнион.**

4.10.1.1 Под приостановлением участия в Платежной Системе Вестерн Юнион понимается блокирование доступа некоторых Отделений и (или) Интернет-банка Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион и/или блокирование возможности некоторых Отделений и (или) Интернет-банка Участника осуществлять отдельные виды Услуг по заявлению Участника или по решению Оператора в случаях, предусмотренных в п. 4.10.1.3. настоящих Правил. При этом Участник продолжит соблюдать настоящие Правила, за исключением положений настоящих Правил, продолжение исполнения которых невозможно в связи с блокированием доступа всех или некоторых Отделений и (или) Интернет-банка Участника к Платежной Системе Вестерн Юнион.

4.10.1.2 Участие в Платежной Системе Вестерн Юнион может быть приостановлено по заявлению Участника на срок не более одного месяца с даты получения Оператором соответствующего заявления в случае, если Участник по техническим причинам не может обеспечить оказание Услуги в соответствии с настоящими Правилами. Участие такого Участника возобновляется в Платежной Системе Вестерн Юнион с момента получения Оператором уведомления Участника о возобновлении участия, не позднее одного месяца с даты получения Оператором заявления о приостановлении участия.

4.10.1.3 Участие в Платежной Системе Вестерн Юнион может быть приостановлено по решению Оператора:

- на срок до трех месяцев в случае, если Оператор обоснованно полагает, что продолжение оказания Услуг Участником во всех или некоторых Отделениях и (или) Интернет-банке может противоречить действующему законодательству Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь законодательством о ПОД/ФТ/ФРОМУ;
- вплоть до устранения соответствующего нарушения, в случае нарушения Участником настоящих Правил или нарушения Участником требований по ПОД/ФТ/ФРОМУ, установленных настоящими Правилами, включая требования пункта 10.1.5 Правил. При этом, отзыв Оператором согласия на использование Участником Знака обслуживания в соответствии с положениями п. 4.12.2. настоящих Правил, не может служить основанием для приостановления участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион при отсутствии иных оснований для приостановления участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;
- вплоть до погашения Участником задолженности перед Оператором в случае наличия непогашенной задолженности Участника перед Оператором;
- на срок, определяемый Оператором, в случае, если:
  - а) единовременно продано, передано или отчуждено более 10% (десяти процентов) от балансовой стоимости активов Участника; или
  - б) происходят какие-либо изменения в структуре контроля над Участником; или
  - в) Участник без предварительного письменного согласия Оператора предпринимает какие-либо действия, направленные на частичную или полную передачу своих прав и обязательств в соответствии с настоящими Правилами; или
  - г) процессинг трансграничных переводов денежных средств Участника не может осуществляться Системой Вестерн Юнион на стороне выплаты в соответствии с требованиями иностранного или международного законодательства, что приводит к невозможности обеспечения Оператором выплаты трансграничных переводов денежных средств Участника в стране назначения; или
  - д) по обоснованному мнению Оператора участие Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион вызывает или может вызвать финансовые, репутационные или правовые риски для Оператора и (или) Платежной Системы Вестерн Юнион; или
  - е) в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

В любом из указанных выше случаев участие в Платежной Системе Вестерн Юнион немедленно приостанавливается Оператором с последующим письменным уведомлением Участника о сроках и порядке возобновления участия такого Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион.

4.10.1.4. В случае, если Участник одновременно является участником Системы Вестерн Юнион и его участие в Системе Вестерн Юнион приостанавливается (прекращается), то такое приостановление (прекращение) участия в Системе Вестерн Юнион не оказывает влияния на статус Участника в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион.

#### **4.10.2 Прекращение участия в Платежной Системе Вестерн Юнион**

4.10.2.1 Участие Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион может быть прекращено по письменному соглашению между Участником и Оператором.

4.10.2.2 Участие Участника может быть прекращено по заявлению Участника в порядке, предусмотренном п. 4.9.1 настоящих Правил.

4.10.2.3 Участие Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион прекращается автоматически в случае:

- а) отзыва у Участника Банком России лицензии, в соответствии с которой Участник осуществляет переводы денежных средств; или
- б) прекращения деятельности Платежной Системы Вестерн Юнион на территории Российской Федерации.

4.10.2.4 Уведомления, направляемые в соответствии с настоящим п. 4.10.2, должны быть оформлены в письменном виде и подписаны лицами, которые имеют право подписывать соответствующие документы на основании устава, доверенности или иного документа, подтверждающего их полномочия. Такие уведомления должны быть выполнены на фирменном бланке и скреплены оттиском печати организации – отправителя уведомления.

4.10.2.5. Прекращение участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион влечет прекращение оказания услуг платежной инфраструктуры Участнику и его клиентам.

#### **4.11 Последствия прекращения участия**

4.11.1 Не позднее 2 (двух) рабочих дней после прекращения участия Участник и Оператор осуществляют взаиморасчеты.

4.11.2 В случае недостаточности денежных средств на счетах Участника, открытых в РЦ или открытых непосредственно у Оператора, обязательства Участника исполняются за счет средств гарантийного вноса, перечисленных Участником в гарантийный фонд Платежной Системы Вестерн Юнион. Неизрасходованный остаток гарантийного вноса перечисляется Оператором на счет, указанный Участником в распоряжении Участника на возврат остатка гарантийного вноса, не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения Оператором соответствующего распоряжения Участника.

4.11.3 Участник в течение 2 (двух) рабочих дней с даты прекращения участия удаляет надписи, вывески и иные предоставленные Оператором материалы, содержащие наименование Платежной Системы Вестерн Юнион, и прекращает информировать клиентов об оказании Участником Услуг.

4.11.4 Участник обязан в течение шести месяцев с даты прекращения участия переадресовывать все телефонные звонки и обращения клиентов по поводу Услуг в ЦОК.

4.11.5 Участник обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с даты прекращения участия удалить программное обеспечение Платежной Системы Вестерн Юнион и возможность доступа к нему со всех компьютеров и серверов Участника (его Агента или Субагента).

#### **4.12 Права на средства индивидуализации**

4.12.1 Все фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, авторские права и прочие имущественные права Оператора и/или любого аффилированного лица Оператора в любой момент времени остаются интеллектуальной собственностью Оператора и/или соответствующего аффилированного лица Оператора, и Участник не имеет права в период участия в Платежной Системе Вестерн Юнион или по его истечении заявлять на них какие-либо требования или предпринимать попытки зарегистрировать на свое имя какие-либо товарные знаки, обозначения, технологии или любые иные объекты интеллектуальной собственности Оператора и/или любого аффилированного лица Оператора. Участник не имеет права осуществлять какие-либо действия, нарушающие права Оператора и/или аффилированных лиц Оператора в отношении таких активов и прав, и обязан проявлять разумную заботливость для их защиты от нарушения или причинения вреда.

4.12.2 Оператор предоставляет Участнику ограниченное, не исключительное, не подлежащее передаче право на использование знаков обслуживания Вестерн Юнион (далее «Знак обслуживания») в целях оказания Услуг. Указанное право не может быть передано Участником какому-либо третьему лицу. Право на использование Знака обслуживания предоставляется Участнику в течение всего периода участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион и автоматически прекращается в момент прекращения участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион. Согласие на предоставление указанного права может быть отозвано Оператором в любое время путем направления Участнику соответствующего письменного уведомления. Настоящие Правила не предоставляют Участнику каких-либо прав на использование Знаков обслуживания полностью или частично в доменных именах, а также на размещение унифицированных указателей ресурса (URL ссылок) или тегов на такие доменные имена. Настоящие Правила не предоставляют Участнику право на получение дохода от использования какого-либо средства индивидуализации Оператора и/или аффилированных лиц Оператора, в том числе Знака обслуживания. Участник признает, что Знак обслуживания является ценным активом и соглашается воздерживаться от совершения каких-либо действий, которые могут дискредитировать, уменьшить ценность, снизить стоимость Знака обслуживания, нарушить права в отношении Знака обслуживания или отрицательно повлиять на стоимость Знака обслуживания. Участник также обязуется не изменять, не комбинировать и не искажать Знак обслуживания. Участник должен получить предварительное письменное согласие Оператора на размещение на сайте(ах) Участника какого-либо текста, содержащего Знак обслуживания, а также на производство печатных материалов, содержащих Знак обслуживания. При размещении Знаков обслуживания на сайтах Участника Участник должен указывать следующее: «Вестерн Юнион® является зарегистрированным Знаком обслуживания компании Western Union Holdings, Inc. и используется с согласия компании Western Union Holdings, Inc.» При прекращении участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион Участник незамедлительно прекратит использование Знака обслуживания и устранил, уничтожит или возвратит Оператору за свой счет все материалы, содержащие Знак обслуживания.

4.12.3 Право на использование Знака обслуживания не может быть переуступлено Участником другому юридическому или физическому лицу.

## **Глава 5. Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры**

### **5.1 Порядок привлечения Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры**

5.1.1 В рамках Платежной Системы Вестерн Юнион Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры являются Операционный Центр, Центральный Платежный Клиринговый Контрагент и Расчетный Центр.

5.1.2 Функции ОЦ, ЦПКК и РЦ выполняются Оператором. Оператор выполняет функции ОЦ, ЦПКК и РЦ в соответствии с настоящими Правилами. Заключение договоров об оказании Услуг Платежного Клиринга и/или Операционных Услуг между Участниками и Оператором не является обязательным. В зависимости от способа предоставления Участнику доступа к Платежной Системе Вестерн Юнион, установленного в Оферте, Оператор и Участник вправе заключать договоры о выделенных каналах связи, о защищенном документообороте, об использовании электронных подписей, об интеграции, а также иные договоры, заключение которых может потребоваться для конкретного

способа предоставления Участнику доступа к Платежной Системе Вестерн Юнион. Указанные договоры не могут противоречить настоящим Правилам или отменять настоящие Правила для конкретного Участника или группы Участников.

5.1.3 Оператор вправе привлекать по своему усмотрению дополнительные ОЦ, соответствующие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. В случае привлечения Оператором дополнительных ОЦ Оператор внесет соответствующие изменения в настоящие Правила, необходимые для отражения изменений во взаимодействии субъектов Платежной Системы Вестерн Юнион с таким привлеченным ОЦ.

5.1.4 РЦ в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион может быть Оператор, банк – участник системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, соответствующий требованиям управления рисками, установленным Банком России, или небанковская кредитная организация, осуществляющая расчет по счетам других кредитных организаций не менее трех лет. РЦ привлекается Оператором на основании договора о предоставлении услуг Расчетного Центра, заключенного РЦ и Оператором. РЦ осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, договором между РЦ и Оператором, договорами банковского счета между РЦ и Прямыми Участниками и РЦ и Оператором. В Платежной Системе Вестерн Юнион может быть несколько РЦ.

5.1.5 Оператор ведет перечень Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры и размещает такой перечень на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru). В случае каких-либо изменений в перечне Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры Оператор вносит соответствующие изменения в перечень Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры не позднее, чем в день вступления в силу таких изменений.

## **5.2 Оплата услуг Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры**

5.2.1 Услуги Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры оплачиваются Участником в соответствии с Тарифами, которые установлены в Приложении № 7.

5.2.2 Услуги РЦ, оказываемые РЦ Прямым Участникам в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион, оплачиваются Прямыми Участниками в соответствии с договорами банковского счета, заключенными РЦ и Прямыми Участниками.

5.2.3 Услуги РЦ, оказываемые РЦ Оператору в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион, оплачиваются Оператором в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг расчетного центра, заключенного РЦ и Оператором, и договорами банковского счета, заключенными РЦ и Оператором.

5.2.4 Тарифы на услуги РЦ, оказываемые РЦ Оператору и Прямым Участникам, устанавливаются РЦ с учетом положений Тарифов и договора о предоставлении услуг Расчетного Центра, заключенного РЦ и Оператором.

5.2.5 Услуги Оператора при выполнении Оператором функций ОЦ и ЦПКК оплачиваются Участниками ежегодно не позднее 1 февраля года, в котором соответствующие услуги оказываются. При этом, оплата услуг Оператора при выполнении Оператором функций ОЦ и ЦПКК за 2015 год осуществляется не позднее 15 октября 2015 года. Каждый неполный год оказания услуг оплачивается Участником как полный год оказания услуг. В

случае, если Участник присоединяется к Правилам в период с 1 февраля по 31 декабря, такой Участник осуществляет оплату услуг Оператора при выполнении Оператором функций ОЦ и ЦПКК в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента присоединения Участника к Правилам. При осуществлении расчетов Оператор включает плату за услуги ОЦ и ЦПКК в обязательства Участника перед Оператором в соответствии с Главой 6 настоящих Правил. В случае прекращения участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион годовая плата за услуги Оператора при выполнении Оператором функций ОЦ и ЦПКК включается Оператором в общую сумму задолженности Участника перед Оператором, и расчеты в отношении такой задолженности осуществляются Участником и Оператором в сроки, предусмотренные п. 4.11.1 настоящих Правил.

### **5.3 Права и обязанности Оператора при выполнении функций ОЦ и ЦПКК**

#### **5.3.1 Оператор обязан:**

- i) предоставлять Участнику доступ в Платежную Систему Вестерн Юнион способами, определенными в Оферте;
- ii) в случае если способ предоставления Участнику доступа в Платежную Систему Вестерн Юнион требует предоставления Участнику дополнительного программного обеспечения Оператора, предоставлять Участнику такое программное обеспечение, в том числе идентификационные сертификаты, наименования пользователей (логин) и первичные пароли для доступа в Платежную Систему Вестерн Юнион;
- iii) осуществлять регистрацию Отделений;
- iv) информировать Участника о фактах возникновения/устранения технических проблем и сбоев в работе Платежной Системы Вестерн Юнион в случаях и порядке, определенных в Порядке обеспечения БФПС, если такие технические проблемы и сбои приводят к невозможности осуществления данным Участником или большинством Участников (более 50% от общего количества Участников) отправления или выплаты переводов денежных средств. При этом соответствующее уведомление направляется Оператором в виде электронного сообщения по согласованным каналам связи в течение 2 (двух) часов после возникновения технической проблемы или сбоя в работе Платежной Системы Вестерн Юнион или в течение 2 (двух) часов после устранения соответствующей технической проблемы или сбоя;
- v) обеспечивать подтверждение приема распоряжения Участника Оператором путем обеспечения присвоения КНДП переводу денежных средств клиента Участника;
- vi) обеспечивать возможность осуществления исполнения перевода денежных средств клиента с момента присвоения такому переводу КНДП;
- vii) обрабатывать информацию, поступившую в Платежную Систему Вестерн Юнион от Участника в режиме реального времени;
- viii) консультировать Участника по телефону по техническим вопросам, возникающим у Участника при работе в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- ix) по рабочим дням предоставлять Участнику отчет о переводах, отправленных и выплаченных Участником, в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- x) определять платежные клиринговые позиции Участника в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- xi) передавать в РЦ для исполнения распоряжения Оператора на сумму определенных платежных клиринговых позиций в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- xii) вести учет гарантийных взносов Участников;
- xiii) обладать денежными средствами, достаточными для исполнения своих обязательств, либо обеспечивать исполнение своих обязательств, в том числе за счет Гарантийного

фонда Платежной Системы Вестерн Юнион, в размере наибольшего обязательства, по которому Оператор становится плательщиком, за период, определяемый в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион;

xiv) ежедневно осуществлять контроль за рисками неисполнения (ненадлежащего исполнения) Участниками своих обязательств по переводу денежных средств, применять в отношении Участников, анализ финансового состояния которых свидетельствует о повышенном риске, ограничительные меры, включая установление максимального размера платежной клиринговой позиции, и предъявлять требования о повышенном размере обеспечения исполнения обязательств Участников;

xv) нести иные обязательства, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

### **5.3.2 Оператор имеет право:**

- i) модернизировать, обновлять и изменять программное обеспечение Оператора;
- ii) определять способы предоставления Участнику доступа в Платежную Систему Вестерн Юнион;
- iii) направлять в РЦ запросы в отношении осуществления расчетов, осуществляемых РЦ с Участниками по их счетам, открытым в РЦ;
- iv) распоряжаться средствами гарантийного фонда Платежной Системы Вестерн Юнион в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион, а также с иными положениями настоящих Правил;
- v) применять к Участникам санкции за нарушение Участниками сроков и порядка расчетов в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- vi) взимать плату за оказание услуг ОЦ и ЦПКК в соответствии с Тарифами;
- vii) пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

## **5.4 Права и обязанности Расчетного Центра**

### **5.4.1 РЦ обязан:**

- i) осуществлять деятельность РЦ в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, договором о предоставлении услуг расчетного центра, заключенного РЦ и Оператором, а также договорами банковского счета между РЦ и Прямыми Участниками и РЦ и Оператором;
- ii) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними процедурами, установленными РЦ, при открытии банковских счетов Участникам проводить в отношении Участников соответствующие проверочные мероприятия с целью ПОД/ФТ/ФРОМУ. По результатам проверочных мероприятий принимать решение о возможности открытия банковского счета Участнику, о котором уведомлять Оператора по согласованным каналам связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения;
- iii) при заключении договоров банковского счета с Участниками включать в них:
  - а) положение о праве на списание денежных средств с банковского счета Участника, без распоряжения Участника на условиях заранее данного акцепта при предъявлении распоряжения о списании со стороны Оператора в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион; и
  - б) требование об обязанности Участника поддерживать на банковском счете остаток денежных средств в размере, необходимом для бесперебойного осуществления расчетов с Оператором, а также оплаты комиссионных вознаграждений РЦ; и

- в) положение о возможности для РЦ предоставлять Оператору Платежной Системы сведения и информацию в отношении банковских счетов Участника;
- iv) обеспечить исполнение поступивших от Оператора распоряжений на проведение операций списания или зачисления денежных средств по банковским счетам Оператора и Участников в соответствии с порядком платежного клиринга и расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- v) незамедлительно, но во всех случаях не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующей информации уведомлять Оператора по согласованным каналам связи о получении решений уполномоченных государственных органов о приостановлении операций по банковским счетам Участника, о наложении ареста на денежные средства, размещенные на банковских счетах Участника, отзыве лицензии Участника на осуществление банковских операций, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- vi) информировать по согласованным каналам связи Оператора о номере банковского счета Участника, открытого на балансе РЦ по факту его открытия, а также об изменении номера банковского счета Участника, открытого на балансе РЦ по факту внесения таких изменений;
- vii) информировать по согласованным каналам связи Оператора о намерении Участника закрыть банковский счет в РЦ в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Участника заявления о закрытии банковского счета;
- viii) не расторгать в одностороннем порядке договор банковского счета с Оператором и/или Участником, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ix) предварительно, в сроки, достаточные для внесения изменений в настоящие Правила, уведомлять Оператора в письменном виде о любых изменениях тарифов РЦ на предоставление услуг РЦ и обеспечить информирование Участников и Оператора по согласованным каналам связи о дате введения в действие новых тарифов РЦ на предоставление услуг РЦ не менее, чем за 70 (семьдесят) календарных дней до дня их введения в действие;
- x) без предварительного письменного согласия Оператора не предъявлять к Участникам каких-либо требований в отношении размещения средств в депозиты в РЦ, увеличения неснижаемого остатка по счетам Участников, или предоставления Участниками какого-либо дополнительного обеспечения в пользу РЦ. При этом независимо от вышеуказанного РЦ вправе без предварительного письменного согласия Оператора требовать от Участников увеличения неснижаемого остатка по их счетам в случае, если происходит изменение контроля над Участником или изменение в составе собственников Участника, а также существенное изменение характера операций, осуществляемых Участником по банковским счетам, открытым в РЦ. В случае принятия РЦ решения о предъявлении к Участнику требования увеличить неснижаемый остаток по счету Участника без согласования с Оператором в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, РЦ уведомит Оператора о таком решении не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты, в которую соответствующее требование должно быть исполнено Участником;
- xi) предоставлять Оператору сведения и информацию в отношении услуг РЦ в сроки, согласованные Оператором и РЦ, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации при предоставлении Оператором информации уполномоченным органам;
- xii) при открытии Участникам банковских счетов для целей оказания услуг РЦ в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион не взимать с Участников комиссии за открытие соответствующих банковских счетов;
- xiii) направлять Участникам и Оператору подтверждения, касающиеся исполнения распоряжений Участников и Оператора;

xiv) нести иные обязательства, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

#### **5.4.2 РЦ имеет право:**

- i) в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними процедурами, установленными РЦ, проводить в отношении Оператора и Участников соответствующие проверочные мероприятия, по результатам которых принимать решение о возможности установления корреспондентских отношений;
- ii) самостоятельно определять и контролировать условия, порядок открытия и ведения банковских счетов Оператора и Участников, за исключением условий, установленных в настоящих Правилах;
- iii) взимать с Оператора и Участников вознаграждение за оказание услуг РЦ в соответствии с тарифами РЦ, без распоряжения Оператора и Участников на условиях заранее данного акцепта;
- iv) публиковать тарифы на оказание услуг РЦ;
- v) осуществлять кредитование в форме овердрафта банковских счетов Оператора и/или отдельных Участников путем заключения отдельного соглашения между РЦ и Оператором и/или Участником;
- vi) пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

#### **5.4.3 Требования к технологическому обеспечению РЦ**

5.4.3.1 РЦ обязан использовать оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в отношении оборудования и программного обеспечения, используемого для осуществления банковских операций.

5.4.3.2 РЦ обеспечивает наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- a) Оборудование и программное обеспечение, позволяющие осуществлять обмен сообщениями через систему SWIFT;
- б) Оборудование и программное обеспечение, позволяющие получать, обрабатывать и отправлять документы в формате ТХТ или XML;
- в) Оборудование и программное обеспечение, позволяющие обеспечивать адекватную защиту информации, получаемой РЦ при выполнении им своих функций.

5.4.3.3 В случае, если оборудование и программное обеспечение РЦ приводит к нарушению бесперебойности функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион, Оператор и РЦ проведут переговоры в целях определения комплекса мер по недопущению таких нарушений, в том числе, путем замены или обновления оборудования и программного обеспечения РЦ.

#### **5.5 Порядок взаимодействия между Оператором, Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры**

5.5.1 Взаимодействие между Оператором, Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры (в том числе Оператором при выполнении им функций ОЦ и ЦПКК) осуществляется в соответствии с правами и обязанностями Оператора, Участника и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры (в том числе Оператора при выполнении им функций ОЦ и ЦПКК), предусмотренными законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или договорами, предусмотренными настоящими Правилами.

## **5.6 Порядок предоставления Участниками и Расчетным Центром Оператору информации о своей деятельности**

### **5.6.1 Порядок предоставления Участниками Оператору информации о своей деятельности**

Участники предоставляют информацию Оператору о своей деятельности:

- а) в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- б) в ходе ежедневного взаимодействия с Оператором;
- в) в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) по запросу Оператора.

### **5.6.2 Порядок предоставления Расчетным Центром Оператору информации о своей деятельности**

РЦ предоставляет информацию Оператору о своей деятельности:

- а) в порядке и случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором об оказании услуг Расчетного Центра;
- б) в ходе ежедневного взаимодействия с Оператором;
- в) в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) по запросу Оператора.

## **5.7 Конфиденциальность**

5.7.1 Оператор, Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры, Участники гарантируют сохранение конфиденциальности получаемых и передаваемых в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион данных, информации, документов (в том числе условия Оферты), программного обеспечения, кодов и паролей, персональных данных отправителей и получателей переводов денежных средств, данных об объеме операций Участника в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион, а также иной информации, составляющей банковскую, коммерческую или иную охраняемую законом тайну (далее «**Конфиденциальная информация**»). При привлечении Агентов (Субагентов) Участник обязуется обеспечить соблюдение такими Агентами (Субагентами) режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной информации, к которой такие Агенты (Субагенты) будут иметь доступ.

5.7.2 Оператор, Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры, Участники имеют право раскрывать Конфиденциальную информацию:

- а) в целях исполнения своих обязанностей в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион;
- б) в целях осуществления перевода денежных средств;
- в) в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- г) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- д) с письменного согласия собственника Конфиденциальной информации.

5.7.3 Оператор, Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры, Участники гарантируют банковскую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7.4 Режим конфиденциальности Конфиденциальной информации обеспечивается:

- а) Оператором в течение всего срока выполнения функций Оператора, ОЦ и ЦПКК;
- б) Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры в течение срока выполнения ими своих функций в рамках Платежной Системы Вестерн и в течение 10 (десяти) лет после прекращения выполнения указанных функций.

Участниками в течение срока участия в Платежной Системе Вестерн Юнион и в течение 10 (десяти) лет после прекращения участия в Платежной Системе Вестерн Юнион.

## **5.8 Временной регламент функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион**

5.8.1 Рабочими днями Оператора являются рабочие дни, установленные законодательством Российской Федерации. Рабочим временем Оператора является промежуток времени с 9.00 часов по 18.00 часов московского времени. Участники могут связаться с центром поддержки для получения консультации круглосуточно семь дней в неделю по телефону: +7 (495) 782 98 19.

5.8.2 Внутренним временем работы процессинга Платежной Системы Вестерн Юнион является Североамериканское восточное время (Eastern Standard Time, EST).

5.8.3 Прием к исполнению распоряжений Участников осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

5.8.4 Для целей осуществления клиринга и расчетов используется московское время.

5.8.5 Расчеты в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион осуществляются исключительно по рабочим дням.

## **Глава 6. Порядок осуществления платежного клиринга и расчета в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион**

### **6.1 Общие положения**

6.1.1 Платежный клиринг в Платежной Системе Вестерн Юнион осуществляется Оператором посредством:

- а) выполнения процедур приема к исполнению распоряжений Участников, включая проверку соответствия распоряжений Участников установленным требованиям, определение достаточности денежных средств для исполнения распоряжений Участников и определение платежных клиринговых позиций;
- б) передачи РЦ для исполнения принятых распоряжений Участников;
- в) направления Участникам извещений (подтверждений), касающихся приема к исполнению распоряжений Участников, а также передачи извещений (подтверждений), касающихся исполнения распоряжений Участников.

6.1.2 Распоряжение Участника, по которому Участник является плательщиком денежных средств (при отправлении перевода денежных средств клиентом Участника), считается принятым Оператором с момента присвоения переводу денежных средств КНДП. Присвоение КНДП является подтверждением соответствия распоряжения Участника установленным требованиям и факта принятия и исполнения Оператором такого распоряжения Участника.

6.1.3 Распоряжение Участника, по которому Участник является получателем денежных средств (при выплате перевода денежных средств клиенту Участника), считается принятым Оператором с момента изменения статуса перевода денежных средств в процессинге Платежной Системы Вестерн Юнион на «paid» («Выплачен»). При этом Участник имеет возможность видеть такой статус в режиме реального времени в течение не менее 5 (пяти) дней с момента выплаты перевода денежных средств Участником. По истечении указанного периода перевод может быть помещен в архив операций и недоступен для просмотра Участником. Изменение статуса перевода денежных средств на «paid» («Выплачен») является подтверждением соответствия распоряжения Участника установленным требованиям и факта принятия и исполнения Оператором такого распоряжения Участника.

6.1.4 В целях управления кредитным риском, а также в целях обеспечения достаточности денежных средств для исполнения распоряжений распоряжения Участников, по которым Участник является плательщиком денежных средств (при отправлении перевода денежных средств клиентом Участника), принимаются к исполнению с учетом постоянного дневного лимита, установленного Оператором в соответствии с настоящими Правилами и условиями Оферты.

6.1.5 Определение платежной клиринговой позиции Участника осуществляется Оператором на нетто-основе по каждой из валют расчета.

6.1.6 Поскольку конкретные место и время выплаты переводов денежных средств в рамках Платежной Системе Вестерн Юнион обуславливаются предъявлением ПОВДС с учетом требований Главы 3 настоящих Правил, платежная клиринговая позиция Участника определяется Оператором в сроки и в порядке, определенные в настоящей Главе 6, с учетом следующих особенностей:

- а) с момента принятия Оператором распоряжения Участника, по которому Участник является плательщиком денежных средств (при отправлении перевода денежных средств клиентом Участника), Оператор увеличивает расчетные обязательства Участника перед Оператором на сумму перевода денежных средств и часть Платы за перевод (в случае ее взимания Участником) за вычетом части Платы за перевод, причитающейся Участнику за отправление перевода денежных средств в соответствии с Офертой;
- б) с момента принятия Оператором распоряжения Участника, по которому Участник является получателем денежных средств (при выплате перевода денежных средств клиенту Участника), Оператор увеличивает расчетные обязательства Оператора перед Участником на сумму перевода денежных средств и часть Платы за перевод, причитающуюся Участнику за выплату перевода денежных средств в соответствии с Офертой;
- в) платежная клиринговая позиция Участника, на основании которой оператор направляет распоряжение в РЦ для исполнения, определяется Оператором как разница между расчетными обязательствами Участника перед Оператором и расчетными обязательствами Оператора перед Участником за определенный в соответствии с настоящей Главой 6 период времени.

6.1.7 В качестве единой шкалы времени для целей осуществления платежного клиринга и расчета признается московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Оператора.

6.1.8 Платежный клиринг и расчет осуществляются Оператором и РЦ по рабочим дням, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, с 9.00 часов до 18.00 часов по московскому времени – с понедельника по четверг и с 9.00 часов до 17.00 часов – в пятницу и предпраздничные дни.

6.1.9 Расчеты в Платежной Системе Вестерн Юнион осуществляются в российских рублях и долларах США.

6.1.10 Для целей платежного клиринга и расчета платежная клиринговая позиция определяется Оператором по каждой из валют расчета. Определение платежной клиринговой позиции по распоряжениям Участника, полученным Оператором в разных валютах, в одной валюте расчета, а также дальнейший расчет по таким распоряжениям в одной валюте расчета возможны только в случаях, прямо предусмотренных настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации.

6.1.11 Оператор по рабочим дням, после завершения каждого календарного дня, предоставляет Участнику в электронной форме отчетную информацию по всем распоряжениям Участника, принятым Оператором (далее «**Отчет о переводах**»). Отчет о переводах составляется на основе данных, поступивших в Платежную Систему Вестерн Юнион от Участника. Описание формата Отчета о переводах указывается Оператором в составе Инструктивных материалов, предоставляемых Оператором Участнику. Оператор заблаговременно уведомляет Участника об изменении формата Отчета о переводах. Отчет о переводах содержит информацию, являющуюся основанием для расчета.

## **6.2 Сроки и порядок осуществления платежного клиринга и расчета с Прямыми Участниками.**

6.2.1 Платежная клиринговая позиция Участника для целей расчетов определяется Оператором путем учета всех распоряжений Участника, поступивших за отчетный период в каждой из валют расчета (далее «**Отчетный период**»). Отчетный период определяется как промежуток (промежутки) времени с 00.00 часов до 24.00 часов по московскому времени в течение одного рабочего дня и всех нерабочих дней, непосредственно следующих за таким рабочим днем. В случае если сумма платежной клиринговой позиции Участника (нетто расчетные обязательства Участника перед Оператором или нетто расчетные обязательства Оператора перед Участником), определенная Оператором за Отчетный период в одной из валют расчета, превышает пороговую величину задолженности, указанную Оператором в Оферте (далее «**Пороговая величина**»), Оператор направляет в РЦ распоряжение на сумму платежной клиринговой позиции. Если сумма платежной клиринговой позиции Участника (нетто расчетные обязательства Участника перед Оператором или нетто расчетные обязательства Оператора перед Участником), определенная Оператором за Отчетный период в одной из валют расчета, не превышает Пороговую величину, Отчетный период продлевается включительно по день, по состоянию на конец которого сумма платежной клиринговой позиции Участника (нетто расчетные обязательства Участника перед Оператором или нетто расчетные обязательства Оператора перед Участником) достигнет или превысит Пороговую величину. При этом, если окончание такого продленного периода приходится на нерабочий день, в отчетный период включаются все нерабочие дни, непосредственно следующие за таким нерабочим днем.

6.2.2 В случае, если сумма платежной клиринговой позиции Участника (нетто расчетные обязательства Участника перед Оператором или нетто расчетные обязательства Оператора перед Участником), определенная Оператором в одной из валют расчета за Отчетный период свыше 10 (десяти) дней, не превышает Пороговую величину, Оператор вправе направить в РЦ распоряжение на сумму такой платежной клиринговой позиции. При этом, последним днем соответствующего Отчетного периода является день, предшествующий дню определения Оператором платежной клиринговой позиции Участника.

6.2.3 Оператор направляет в РЦ распоряжение на сумму платежной клиринговой позиции, определенной Оператором в соответствии с положениями настоящей Главы 6, не позднее первого рабочего дня после дня предоставления Оператором Отчета о переводах за последний день Отчетного периода.

6.2.3.1. В целях минимизации рисков Платежной Системы Оператор, вне зависимости от положений п. 6.2.1 и п. 6.2.2, вправе определить промежуточную платежную клиринговую позицию Участника до окончания текущего операционного дня и направить в этот же день в РЦ распоряжение на сумму такой платежной клиринговой позиции. При этом сумма распоряжения, направляемого в РЦ, может быть скорректирована Оператором в зависимости от наличия / отсутствия достаточного остатка денежных средств на банковском счете Участника в РЦ. Определение итоговой платежной клиринговой позиции Участника и проведение окончательного взаиморасчета осуществляется Оператором не позднее дня, следующего за днем определения промежуточной платежной клиринговой позиции.

6.2.4 Документооборот между РЦ и Оператором осуществляется в электронном виде путем передачи файлов способом, регламентированным в договоре об организации защищенного электронного документооборота между Оператором и РЦ.

6.2.5 Каждый рабочий день РЦ формирует и направляет Оператору файл с информацией об изменении баланса корреспондентского счета Участников в соответствии с согласованным Оператором и РЦ графиком.

6.2.6 Прямые Участники и Оператор Платежной Системы обязаны обеспечить не позднее 13 часов по московскому времени (для Прямых Участников, рассчитывающихся через счета в привлеченных РЦ) и не позднее 16 часов по московскому времени (для Прямых Участников, рассчитывающихся через счета, открытые у Оператора при выполнении им функции РЦ) дня, следующего за днем предоставления Прямому Участнику Отчета о переводах за последний день, включенный в Отчетный период, достаточный остаток денежных средств на своих банковских счетах в РЦ для исполнения платежных клиринговых позиций в каждой валюте расчета, определенных в соответствии с п.п. 6.2.1 и 6.2.2 настоящих Правил. В случае неисполнения (или несвоевременного исполнения) своих обязательств по обеспечению достаточного остатка денежных средств, а также, если такое неисполнение повлекло за собой невозможность полного исполнения платежной клиринговой позиции, такая неисполненная платежная клиринговая позиция признается просроченной задолженностью.

6.2.6.1. В случае определения Оператором промежуточной платежной клиринговой позиции Участника в соответствии с п. 6.2.3.1. Оператор вправе либо осуществить полный расчет по такой платежной клиринговой позиции при условии наличия достаточного остатка денежных средств на банковском счете Участника в РЦ, либо осуществить частичный расчет в пределах остатка денежных средств на банковском счете Участника. В случае осуществления частичного расчета по промежуточной платежной клиринговой

позиции, сумма непогашенных обязательств не признается просроченной задолженностью при условии ее погашения в момент осуществления расчета по итоговой платежной клиринговой позиции. Исполнение итоговой платежной клиринговой позиции или признание ее просроченной задолженностью осуществляется в соответствии с п. 6.2.6 настоящих Правил.

6.2.7 На основании информации о состоянии баланса корреспондентского счета Участников, а также с учетом положений настоящей Главы 6 настоящих Правил, Оператор осуществляет формирование реестра платежей (далее «**Реестр**»).

6.2.8 Реестр содержит информацию, необходимую РЦ для проведения расчетов в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион за определенный период времени. Реестр содержит также информацию о платежной клиринговой позиции каждого отдельного Участника в каждой из валют расчета, определенной Оператором на нетто-основе. Реестр является основанием для списания/зачисления РЦ денежных средств по корреспондентским счетам Оператора и Участников, открытых в РЦ.

6.2.9 Оператор направляет Реестры в РЦ для исполнения в рабочие дни в сроки, согласованные Оператором и РЦ.

6.2.10 Формат Реестра и требования к его содержанию определяются Оператором и РЦ в договоре о предоставлении услуг РЦ, заключенном между Оператором и РЦ.

6.2.11 Оператор вправе направлять в РЦ для исполнения несколько Реестров в течение одного рабочего дня.

6.2.12 О факте получения Реестра РЦ информирует Оператора в сроки согласованные Оператором и РЦ. По итогам успешной проверки содержания Реестра платежей РЦ осуществляет проведение расчетов между Оператором и Участниками путем списания/зачисления денежных средств по корреспондентским счетам Оператора и Участников, открытым в РЦ.

6.2.13 Распоряжения Оператора, содержащиеся в Реестре, осуществляются на основании платежной клиринговой позиции каждого Участника в следующем порядке:

- а) положительная платежная клиринговая позиция Участника означает списание с корреспондентского счета Оператора и одновременное зачисление денежных средств на корреспондентский счет Участника;
- б) отрицательная платежная клиринговая позиция Участника означает списание с корреспондентского счета Участника и одновременное зачисление денежных средств на корреспондентский счет Оператора.

6.2.14 РЦ производит сначала расчеты по всем отрицательным платежным клиринговым позициям Участников, а потом по всем положительным платежным клиринговым позициям.

6.2.15 Оператор направляет в адрес РЦ Реестр с указанием очередности исполнения платежных клиринговых позиций, содержащихся в Реестре. Один Реестр может содержать в себе как отрицательные, так и положительные платежные клиринговые позиции Участников, при этом по одному Участнику может присутствовать более одной записи. При обработке отрицательных платежных клиринговых позиций Участников РЦ отказывает в проведении платежей в отношении отдельных Участников в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на корреспондентских счетах Участников,

что не означает отказа от обработки всего направленного Реестра. При обработке положительных платежных клиринговых позиций Участников в случае недостаточности средств на корреспондентском счете Оператора для исполнения всех записей, содержащих положительные платежные клиринговые позиции Участников, РЦ исполняет Реестр в пределах остатка на корреспондентском счете Оператора в порядке очередности исполнения платежных клиринговых позиций.

6.2.16 По итогам обработки Реестра и проведения расчетов РЦ направляет Оператору отчет об исполнении Реестра в виде электронного файла. Сроки предоставления и формат файла согласуются Оператором и РЦ.

6.2.17 После получения отчета об исполнении Реестра Оператор определяет неисполненные платежные клиринговые позиции Участников и причины их неисполнения.

6.2.18 После формирования перечня неисполненных отрицательных платежных клиринговых позиций Оператор имеет право:

- а) исполнить отрицательную платежную клиринговую позицию (полностью или частично) за счет средств гарантийного вноса Участника с последующим уменьшением постоянного дневного лимита Участника и направлением требования Участнику о пополнении гарантийного вноса. При этом Оператор вправе осуществить перерасчет отрицательной платежной клиринговой позиции из одной валюты в другую (полностью или частично) по курсу Банка России, установленному на день перерасчета; и (или)
- б) осуществить перерасчет отрицательной платежной клиринговой позиции из одной валюты в другую (полностью или частично) по курсу Банка России, установленному на день перерасчета, и сформировать новую отрицательную платежную клиринговую позицию для включения в следующий Реестр в пределах текущего рабочего дня; и (или)
- в) направить Участнику требование о пополнении корреспондентского счета (счетов) Участника в РЦ; и (или)
- г) включить неисполненную отрицательную платежную клиринговую позицию в следующий Реестр в пределах текущего рабочего дня или следующего рабочего дня.

6.2.19 После формирования перечня неисполненных положительных платежных клиринговых позиций Оператор осуществляет пополнение своего корреспондентского счета (счетов) в РЦ на сумму, необходимую для исполнения всех неисполненных положительных платежных клиринговых позиций Участников. Все неисполненные положительные платежные клиринговые позиции включаются Оператором в следующий Реестр в пределах текущего рабочего дня или следующего рабочего дня.

6.2.20 В случае выявления Оператором в процессе выполнения процедур по мониторингу кредитных рисков признаков ухудшения финансового состояния Прямой Участник, Оператор имеет право сформировать платежную клиринговую позицию до завершения Отчетного периода, включить такую платежную клиринговую позицию в Реестр текущего дня и провести расчеты с Прямым Участником в соответствии с настоящим п. 6.2 до завершения Отчетного периода.

6.2.21 Прямой Участник обязан открыть банковские счета в валютах расчета не менее чем в двух РЦ. При этом, для целей расчетов в Платежной Системе Вестерн Юнион Прямой Участник обязан использовать только один РЦ. Банковские счета в иных РЦ используются Прямым Участником в качестве резервных счетов в случае сбоя в работе основного РЦ, используемого Прямым Участником для расчетов в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион. В случае принятия Прямым Участником решения об

осуществлении расчетов через другой РЦ, в котором у Прямой Участник открыт счет, Прямой Участник уведомит о таком решении Оператора в письменном виде не менее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты начала расчетов через другой РЦ.

6.2.22 Платежный клиринг и расчеты, осуществляемые Оператором для Прямых Участников в рамках выполнения Оператором функций РЦ, осуществляются в порядке, предусмотренном для расчетов с Косвенными Участниками в соответствии с положениями п. 6.3 настоящих Правил.

### **6.3 Сроки и порядок осуществления платежного клиринга и расчета с Косвенными Участниками.**

6.3.1 Оператор определяет платежные клиринговые позиции Косвенных Участников по правилам определения платежных клиринговых позиций Прямых Участников, в том числе и при определении промежуточных платежных клиринговых позиций, с учетом особенностей, указанных в настоящем п. 6.3.

6.3.2 Положительная платежная клиринговая позиция Косвенного Участника означает расчетные обязательства Оператора перед Косвенным Участником, подлежащие исполнению путем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Косвенного Участника, открытый у Оператора.

6.3.3 Отрицательная платежная клиринговая позиция Косвенного Участника означает расчетные обязательства Косвенного Участника перед Оператором, подлежащие исполнению путем списания денежных средств с корреспондентского счета Косвенного Участника, открытого у Оператора.

6.3.4 Косвенные Участники обязаны обеспечить не позднее 16 часов по московскому времени достаточный остаток денежных средств на своих корреспондентских счетах, открытых у Оператора, для исполнения положительных клиринговых позиций в каждой валюте расчета. Оператор обязан обеспечить наличие на своих корреспондентских счетах денежных средств в сумме, необходимой для исполнения всех положительных платежных клиринговых позиций Косвенных Участников. В случае неисполнения (или несвоевременного исполнения) своих обязательств по обеспечению достаточного остатка денежных средств, а также, если такое неисполнение повлекло за собой невозможность полного исполнения платежной клиринговой позиции, такая неисполненная платежная клиринговая позиция признается просроченной задолженностью.

6.3.5 Платежные клиринговые позиции исполняются Оператором путем списания и зачисления денежных средств на корреспондентские счета Косвенных Участников, открытые у Оператора, в период с 15.00 часов по 18.00 часов московского времени в рабочие дни Оператора.

6.3.6 В случае, если Косвенный Участник не обеспечил остаток денежных средств на корреспондентском счете (счетах), необходимых для исполнения отрицательных платежных клиринговых позиций (за исключением случаев исполнения промежуточных платежных клиринговых позиций), Оператор вправе:

а) исполнить отрицательную платежную клиринговую позицию (полностью или частично) за счет средств гарантийного взноса Косвенного Участника с последующим уменьшением постоянного дневного лимита Косвенного Участника и направлением требования Косвенному Участнику о пополнении гарантийного взноса. При этом, Оператор вправе

осуществить перерасчет отрицательной платежной клиринговой позиции из одной валюты в другую (полностью или частично) по курсу Банка России, установленному на день перерасчета; и (или)

б) осуществить перерасчет отрицательной платежной клиринговой позиции из одной валюты в другую (полностью или частично) по курсу Банка России, установленному на день перерасчета, и сформировать новую отрицательную платежную клиринговую позицию для исполнения в пределах данного рабочего дня; и (или)

в) направить Участнику требование о пополнении корреспондентского счета (счетов) Участника, открытых у Оператора; и (или)

г) исполнить отрицательную платежную клиринговую позицию частично в пределах остатка денежных средств, имеющихся на корреспондентском счете Косвенного Участника у Оператора.

6.3.7 В случае выявления Оператором в процессе выполнения процедур по мониторингу кредитных рисков признаков ухудшения финансового состояния Косвенного Участника, Оператор имеет право сформировать платежную клиринговую позицию до завершения Отчетного периода и провести расчеты с Косвенным Участником в соответствии с настоящим п. 6.3 до завершения Отчетного периода.

## **Глава 7. Порядок обеспечения обязательств Участников по переводу денежных средств. Гарантийный фонд Платежной Системы Вестерн Юнион**

### **7.1 Порядок обеспечения обязательств Участников по переводу денежных средств**

7.1.1 Обязательства Участников по переводу денежных средств в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион исполняются за счет:

- а) средств Прямых Участников, находящихся на их счетах, открытых в РЦ;
- б) средств Косвенных Участников, находящихся на их счетах, открытых у Оператора;
- в) средств гарантийного фонда Платежной Системы Вестерн Юнион (далее «Гарантийный фонд»).

### **7.2 Гарантийный фонд**

7.2.1 Гарантийный фонд создается Оператором за счет денежных средств Участников в целях обеспечения исполнения обязательств Участников.

7.2.2 Гарантийный фонд формируется путем перечисления Участниками Оператору гарантийных взносов, порядок определения которых определяется в соответствии с настоящими Правилами.

7.2.3 Гарантийные взносы Участников учитываются на отдельных банковских счетах, открытых Участниками у Оператора в валютах расчета в Платежной Системе Вестерн Юнион.

7.2.4 Операции по указанному счету осуществляются на основании распоряжений Оператора.

7.2.5 Размер гарантийного взноса определяется в соответствии с порядком определения постоянного дневного лимита и гарантийного взноса Участника.

7.2.6 В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Участником в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион его гарантийный взнос используется для удовлетворения требований по таким обязательствам.

7.2.7 При недостаточности гарантийного вноса Участника для удовлетворения требований по обязательствам такого Участника в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион используются гарантийные взносы других Участников.

7.2.8 Решение об использовании гарантийных взносов Участников для целей удовлетворения требований по обязательствам Участника при недостаточности гарантийного вноса такого Участника для удовлетворения требований в полном объеме принимается Оператором самостоятельно. При этом, выбор используемых гарантийных взносов осуществляется Оператором с учетом платежных клиринговых позиций Участников, сформированных Оператором на день использования гарантийного вноса.

7.2.9 Оператор уведомит Участника об использовании его гарантийного вноса в целях, указанных в п. 7.2.7 настоящих Правил, не позднее следующего рабочего дня после использования гарантийного вноса Участника.

7.2.10 Участник, чьи обязательства были исполнены за счет гарантийных взносов других Участников, обязан возместить сумму использованных гарантийных взносов в течении 2 (двух) рабочих дней после удовлетворения требований по обязательствам такого Участника в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион.

7.2.11 В случае прекращения участия Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион, гарантийный взнос Участника возвращается Участнику в сроки и порядке, определенные в п. 4.11 настоящих Правил.

### **7.3 Порядок определения постоянного дневного лимита и расчета гарантийного вноса Участника**

7.3.1 Постоянный дневной лимит на отправление денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион устанавливается Оператором на каждое Отделение или на Участника в целом по решению Оператора.

7.3.2 В случае принятия Оператором решения об изменении способа установления постоянного дневного лимита Оператор уведомляет Участника о таком решении в письменной форме.

7.3.3 Сумма постоянного дневного лимита устанавливается в каждой из валют расчета.

7.3.4 Первоначальное значение постоянного дневного лимита устанавливается Оператором и доводится до сведения Участника в Оферте. Дальнейшее изменение дневного лимита осуществляется Оператором в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами.

7.3.5 Без перечисления гарантийного вноса устанавливается значение дневного лимита в зависимости от количества Отделений. При этом Оператор указывает в Оферте максимальное значение общего дневного лимита на Участника без перечисления гарантийного вноса. Если Оператор устанавливает постоянный дневной лимит на каждое Отделение, то общая сумма постоянного дневного лимита, указанная в Оферте,

распределяется между всеми Отделениями. Дневной лимит, устанавливаемый без перечисления Участником гарантийного взноса, может быть скорректирован Оператором по его усмотрению в меньшую сторону в том случае, если по результатам проведенного анализа операций по отправлению перевода денежных средств за длительный период Оператор выявит, что Участник (или Отделение) в большинстве случаев не использует установленный постоянный дневной лимит.

7.3.6 Для установления (увеличения) постоянного дневного лимита на отправление переводов денежных средств сумма гарантийного взноса по каждой из валют расчета определяется по следующей формуле:

$$A_n = L_n * a_n,$$

где:

$A_n$  – сумма гарантийного взноса;

$L_n$  – необходимый постоянный дневной лимит на отправление переводов денежных средств. В случае расчета гарантийного взноса в целях увеличения постоянного дневного лимита  $L_n$  является превышением суммы необходимого постоянного дневного лимита над текущим значением постоянного дневного лимита. Сумма постоянного дневного лимита должна быть приближена к максимальной общей сумме переводов денежных средств, отправляемых в течение дня Участником;

$a_n$  – коэффициент, определяемый в соответствии с Офертой в зависимости от количества Отделений, зарегистрированных Оператором на момент расчета гарантийного взноса Оператором.

7.3.7 В течение дня постоянный дневной лимит Участника увеличивается на сумму каждого перевода денежных средств, выплаченного Участником в валюте соответствующего постоянного дневного лимита.

7.3.8 Гарантийный взнос может быть перечислен Участником как в каждой валюте расчета отдельно, так и общей суммой в одной любой валюте расчета, причем пересчет одной валюты в другую осуществляется по курсу Банка России на день перечисления общей суммы гарантийного взноса на счет Участника. Общая сумма гарантийного взноса, перечисленная в одной из валют расчета, может быть пересмотрена и скорректирована по инициативе Участника или Оператора в случае, если текущий курс Банка России будет отличаться от курса на дату перечисления общей суммы гарантийного взноса более, чем на 15%.

## **Глава 8. Требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион**

### **8.1 Информация, подлежащая защите при осуществлении переводов денежных средств**

Требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств применяются для обеспечения защиты следующей информации (далее - защищаемая информация):

а) информации об остатках денежных средств на банковских счетах;

- б) информации о совершенных переводах денежных средств, в том числе информации, содержащейся в извещениях (подтверждениях), касающихся приема к исполнению распоряжений Участников, а также в извещениях (подтверждениях), касающихся исполнения распоряжений Участников;
- в) информации, содержащейся в оформленных в рамках применяемой формы безналичных расчетов распоряжениях клиентов Участников (далее - клиентов), распоряжениях Участников, распоряжениях платежного клирингового центра;
- г) информации о платежных клиринговых позициях;
- д) информации, необходимой для удостоверения клиентами права распоряжения денежными средствами, в том числе данных держателей платежных карт;
- е) ключевой информации средств криптографической защиты информации (далее - СКЗИ), используемых при осуществлении переводов денежных средств (далее - криптографические ключи);
- ж) информации о конфигурации, определяющей параметры работы автоматизированных систем, программного обеспечения, средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования, эксплуатация которых обеспечивается Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры, банковским платежным агентом (субагентом), и используемых для осуществления переводов денежных средств (далее - объекты информационной инфраструктуры), а также информации о конфигурации, определяющей параметры работы технических средств по защите информации;
- з) информации ограниченного доступа, в том числе персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, обрабатываемой при осуществлении переводов денежных средств.

## **8.2 Требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

Требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств включают в себя:

- а) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации при назначении и распределении функциональных прав и обязанностей (далее - ролей) лиц, связанных с осуществлением переводов денежных средств;
- б) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации на стадиях создания, эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания и ремонта), модернизации, снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры;
- в) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры, включая требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации от несанкционированного доступа;
- г) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее - вредоносный код);
- д) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации при использовании информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) при осуществлении переводов денежных средств;

- е) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемые для защиты информации при использовании СКЗИ;
- ж) требования к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием взаимоувязанной совокупности организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации, применяемых для контроля выполнения технологии обработки защищаемой информации при осуществлении переводов денежных средств (далее - технологические меры защиты информации);
- з) требования к организации и функционированию подразделения (работников), ответственного (ответственных) за организацию и контроль обеспечения защиты информации (далее - служба информационной безопасности);
- и) требования к повышению осведомленности работников Участника, Агента (Субагента), являющегося юридическим лицом, Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры и клиентов (далее - повышение осведомленности) в области обеспечения защиты информации;
- к) требования к выявлению инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и реагированию на них;
- л) требования к определению и реализации порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;
- м) требования к оценке выполнения Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;
- н) требования к доведению Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры до Оператора информации об обеспечении в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;
- о) требования к совершенствованию Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;
- п) требования по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента.

### **8.3 Способы выполнения требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

Выполнение требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств обеспечивается путем:

- а) выбора организационных мер защиты информации; определения во внутренних документах Участника, Агента (Субагента), Оператора, Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры порядка применения организационных мер защиты информации; определения лиц, ответственных за применение организационных мер защиты информации; применения организационных мер защиты; реализации контроля применения организационных мер защиты информации; выполнения иных необходимых действий, связанных с применением организационных мер защиты информации;
- б) выбора технических средств защиты информации; определения во внутренних документах Участника, Агента (Субагента), Оператора, Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры порядка использования технических средств защиты информации, включающего информацию о конфигурации, определяющую параметры работы технических средств защиты информации; назначения лиц, ответственных за использование технических средств защиты информации; использования технических средств защиты информации; реализации контроля за использованием технических

средств защиты информации; выполнения иных необходимых действий, связанных с использованием технических средств защиты информации.

#### **8.4 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при назначении и распределении ролей лиц, связанных с осуществлением переводов денежных средств**

В состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при назначении и распределении ролей лиц, связанных с осуществлением переводов денежных средств, включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают регистрацию лиц, обладающих правами: по осуществлению доступа к защищаемой информации; по управлению криптографическими ключами; по воздействию на объекты информационной инфраструктуры, которое может привести к нарушению предоставления услуг по осуществлению переводов денежных средств, за исключением банкоматов и платежных терминалов.

б) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают регистрацию своих работников, обладающих правами по формированию электронных сообщений, содержащих распоряжения об осуществлении переводов денежных средств (далее - электронные сообщения).

в) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают реализацию запрета выполнения одним лицом в один момент времени следующих ролей: ролей, связанных с созданием (модернизацией) объекта информационной инфраструктуры и эксплуатацией объекта информационной инфраструктуры; ролей, связанных с эксплуатацией объекта информационной инфраструктуры в части его использования по назначению и эксплуатацией объекта информационной инфраструктуры в части его технического обслуживания и ремонта.

г) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают контроль и регистрацию действий лиц, которым назначены роли, определенные в настоящем пункте.

#### **8.5 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации на стадиях создания, эксплуатации, модернизации, снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры**

В состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации на стадиях создания, эксплуатации, модернизации, снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры, включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают включение в технические задания на создание (модернизацию) объектов информационной инфраструктуры требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

б) Участник, Агент (Субагент), являющийся юридическим лицом, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры, участие службы информационной безопасности в разработке и согласовании технических заданий на создание (модернизацию) объектов информационной инфраструктуры.

в) Участник, Агент (Субагент), являющийся юридическим лицом, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры, обеспечивают контроль со стороны службы

информационной безопасности соответствия создаваемых (модернизируемых) объектов информационной инфраструктуры требованиям технических заданий.

г) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры, оператор услуг платежной инфраструктуры обеспечивают:

наличие эксплуатационной документации на используемые технические средства защиты информации;

контроль выполнения требований эксплуатационной документации на используемые технические средства защиты информации в течение всего срока их эксплуатации;

восстановление функционирования технических средств защиты информации, используемых при осуществлении переводов денежных средств, в случаях сбоев и (или) отказов в их работе.

д) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают реализацию запрета использования защищаемой информации на стадии создания объектов информационной инфраструктуры.

е) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры на стадиях эксплуатации и снятия с эксплуатации объектов информационной инфраструктуры обеспечивают:

реализацию запрета несанкционированного копирования защищаемой информации;

защиту резервных копий защищаемой информации;

уничтожение защищаемой информации в случаях, когда указанная информация больше не используется, за исключением защищаемой информации, перемещенной в архивы, ведение и сохранность которых предусмотрены законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами и (или) договорами, заключенными Участником, Агентом (Субагентом), Оператором, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры;

уничтожение защищаемой информации, в том числе содержащейся в архивах, способом, обеспечивающим невозможность ее восстановления.

## **8.6 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры**

В состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры, включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают учет объектов информационной инфраструктуры, используемых для обработки, хранения и (или) передачи защищаемой информации, в том числе банкоматов и платежных терминалов.

б) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают применение некриптографических средств защиты информации от несанкционированного доступа, в том числе прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия. Допускается применение некриптографических средств защиты информации от несанкционированного доступа иностранного производства.

в) При осуществлении доступа к защищаемой информации, находящейся на объектах информационной инфраструктуры, указанных выше, Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают:

выполнение процедур идентификации, аутентификации, авторизации своих работников при осуществлении доступа к защищаемой информации;

идентификацию, аутентификацию, авторизацию участников платежной системы при осуществлении переводов денежных средств;

определение порядка использования информации, необходимой для выполнения аутентификации;

регистрацию действий при осуществлении доступа своих работников к защищаемой информации; регистрацию действий, связанных с назначением и распределением прав доступа к защищаемой информации.

г) При осуществлении доступа к защищаемой информации, находящейся на объектах информационной инфраструктуры, указанных выше, Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают:

выполнение процедур идентификации, аутентификации, авторизации лиц, осуществляющих доступ к программному обеспечению банкоматов и платежных терминалов;

выполнение процедур идентификации и контроль деятельности лиц, осуществляющих техническое обслуживание банкоматов и платежных терминалов;

регистрацию действий клиентов, выполняемых с использованием программного обеспечения, входящего в состав объектов информационной инфраструктуры и используемого для осуществления переводов денежных средств (далее - программное обеспечение), и автоматизированных систем, входящих в состав объектов информационной инфраструктуры и используемых для осуществления переводов денежных средств (далее - автоматизированные системы), при наличии технической возможности;

регистрацию действий, связанных с назначением и распределением прав клиентов, предоставленных им в автоматизированных системах и программном обеспечении, при наличии технической возможности.

д) При осуществлении доступа к защищаемой информации, находящейся на объектах информационной инфраструктуры, указанных выше, Участник обеспечивает регистрацию действий с информацией о банковских счетах, включая операции открытия и закрытия банковских счетов.

е) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают: реализацию запрета несанкционированного расширения прав доступа к защищаемой информации;

назначение своим работникам минимально необходимых для выполнения их функциональных обязанностей прав доступа к защищаемой информации.

ж) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры принимают и фиксируют во внутренних документах решения о необходимости применения организационных мер защиты информации и (или) использования технических средств защиты информации, предназначенных для:

контроля физического доступа к объектам информационной инфраструктуры (за исключением банкоматов и платежных терминалов), сбоев и (или) отказы в работе которых приводят к невозможности предоставления услуг по переводу денежных средств или к несвоевременности осуществления переводов денежных средств, а также доступа в здания и помещения, в которых они размещаются;

предотвращения физического воздействия на средства вычислительной техники, эксплуатация которых обеспечиваются Участником, Агентом (Субагентом), Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры и которые используются для осуществления переводов денежных средств (далее - средства вычислительной техники), и телекоммуникационное оборудование, эксплуатация которого обеспечивается Участником, Агентом (Субагентом), Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры и которое используется для осуществления переводов денежных средств (далее - телекоммуникационное оборудование), сбоев и (или) отказы в работе которых приводят к невозможности предоставления услуг по переводу денежных средств или к

несвоевременности осуществления переводов денежных средств, за исключением банкоматов и платежных терминалов;  
регистрации доступа к банкоматам, в том числе с использованием систем видеонаблюдения.

з) В случае принятия Участником, Агентом (Субагентом), Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры решения о необходимости применения организационных мер защиты информации и (или) использования технических средств защиты информации, указанных выше, Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают применение указанных организационных мер защиты информации и (или) использование указанных технических средств защиты информации.

и) Участник, Агент (Субагент) обеспечивают контроль отсутствия размещения на платежных терминалах и банкоматах специализированных средств, предназначенных для несанкционированного получения (съемы) информации, необходимой для осуществления переводов денежных средств.

к) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают принятие мер, направленных на предотвращение хищений носителей защищаемой информации.

л) Участник обеспечивает возможность приостановления (блокирования) клиентом приема к исполнению распоряжений об осуществлении переводов денежных средств от имени указанного клиента.

#### **8.7 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации от воздействия вредоносного кода**

В состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации от воздействия вредоносного кода, включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают: использование технических средств защиты информации, предназначенных для выявления вредоносного кода и для предотвращения воздействия вредоносного кода на объекты информационной инфраструктуры (далее - технические средства защиты информации от воздействия вредоносного кода), на средствах вычислительной техники, включая банкоматы и платежные терминалы, при наличии технической возможности;

регулярное обновление версий технических средств защиты информации от воздействия вредоносного кода и баз данных, используемых в работе технических средств защиты информации от воздействия вредоносного кода и содержащих описание вредоносных кодов и способы их обезвреживания;

функционирование технических средств защиты информации от воздействия вредоносного кода в автоматическом режиме, при наличии технической возможности.

б) Участник обеспечивает формирование для клиентов рекомендаций по защите информации от воздействия вредоносного кода.

в) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают использование технических средств защиты информации от воздействия вредоносного кода различных производителей и их отдельную установку на персональных электронных вычислительных машинах и серверах, используемых для осуществления переводов денежных средств, а также на межсетевых экранах, задействованных в осуществлении переводов денежных средств, при наличии технической возможности.

г) При наличии технической возможности Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают выполнение:

предварительной проверки на отсутствие вредоносного кода программного обеспечения, устанавливаемого или изменяемого на средствах вычислительной техники, включая банкоматы и платежные терминалы;

проверки на отсутствие вредоносного кода средств вычислительной техники, включая банкоматы и платежные терминалы, выполняемой после установки или изменения программного обеспечения.

д) В случае обнаружения вредоносного кода или факта воздействия вредоносного кода Участник, Агент (Субагент), Оператор, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают принятие мер, направленных на предотвращение распространения вредоносного кода и устранение последствий воздействия вредоносного кода.

е) Участник, Агент (Субагент), Оператор, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры приостанавливают при необходимости осуществление переводов денежных средств на период устранения последствий заражения вредоносным кодом.

ж) В случае обнаружения вредоносного кода или факта воздействия вредоносного кода Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают информирование Оператора; Оператор обеспечивает информирование Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры и Участников.

## **8.8 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при использовании сети Интернет при осуществлении переводов денежных средств**

В состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации при использовании сети Интернет при осуществлении переводов денежных средств, включаются следующие требования:

а) При использовании сети Интернет для осуществления переводов денежных средств Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры:

применение организационных мер защиты информации и (или) использование технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения доступа к содержанию защищаемой информации, передаваемой по сети Интернет;

применение организационных мер защиты информации и (или) использование технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации на объектах информационной инфраструктуры с использованием сети Интернет;

применение организационных мер защиты информации и (или) использование технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения несанкционированного доступа к защищаемой информации путем использования уязвимостей программного обеспечения;

снижение тяжести последствий от воздействий на объекты информационной инфраструктуры с целью создания условий для невозможности предоставления услуг по переводу денежных средств или несвоевременности осуществления переводов денежных средств;

фильтрацию сетевых пакетов при обмене информацией между вычислительными сетями, в которых располагаются объекты информационной инфраструктуры, и сетью Интернет.

б) Участник обеспечивает формирование для клиентов рекомендаций по защите информации от несанкционированного доступа путем использования ложных (фальсифицированных) ресурсов сети Интернет.

## **8.9 Защита информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием СКЗИ**

Защита информации при осуществлении переводов денежных средств с использованием СКЗИ осуществляется в следующем порядке:

а) Работы по обеспечению защиты информации с помощью СКЗИ проводятся в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036; N 27, ст. 3880), Положением о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденным приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 9 февраля 2005 года N 66, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 3 марта 2005 года N 6382, 25 мая 2010 года N 17350 ("Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти" от 14 марта 2005 года N 11, от 14 июня 2010 года N 24), и технической документацией на СКЗИ.

б) В случае если Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры применяют СКЗИ российского производителя, указанные СКЗИ должны иметь сертификаты уполномоченного государственного органа.

Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры применяют СКЗИ, которые:

допускают встраивание СКЗИ в технологические процессы осуществления переводов денежных средств, обеспечивают взаимодействие с прикладным программным обеспечением на уровне обработки запросов на криптографические преобразования и выдачи результатов;

поставляются разработчиками с полным комплектом эксплуатационной документации, включая описание ключевой системы, правила работы с ней, а также обоснование необходимого организационно-штатного обеспечения;

поддерживают непрерывность процессов протоколирования работы СКЗИ и обеспечения целостности программного обеспечения для среды функционирования СКЗИ, представляющей собой совокупность технических и программных средств, совместно с которыми происходит штатное функционирование СКЗИ и которые способны повлиять на выполнение предъявляемых к СКЗИ требований.

в) В случае применения СКЗИ Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры определяют во внутренних документах и выполняют порядок применения СКЗИ, включающий:

порядок ввода в действие, включая процедуры встраивания СКЗИ в автоматизированные системы, используемые для осуществления переводов денежных средств;

порядок эксплуатации СКЗИ;

порядок восстановления работоспособности СКЗИ в случаях сбоев и (или) отказов в их работе; порядок внесения изменений в программное обеспечение СКЗИ и техническую документацию на СКЗИ;

порядок снятия с эксплуатации СКЗИ;

порядок управления ключевой системой;

порядок обращения с носителями криптографических ключей, включая порядок применения организационных мер защиты информации и использования технических средств защиты информации, предназначенных для предотвращения несанкционированного использования криптографических ключей, и порядок действий при смене и компрометации ключей.

г) Криптографические ключи изготавливаются клиентом (самостоятельно), Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры и (или) Участником.

д) Безопасность процессов изготовления криптографических ключей СКЗИ обеспечивается комплексом технологических мер защиты информации, организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

е) Оператор определяет необходимость использования СКЗИ, если иное не предусмотрено федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

#### **8.10 Состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации с использованием технологических мер защиты информации**

В состав требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых для защиты информации с использованием технологических мер защиты информации, включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают учет и контроль состава установленного и (или) используемого на средствах вычислительной техники программного обеспечения.

б) Оператор определяет порядок применения организационных мер защиты информации и (или) использования технических средств защиты информации, используемых при проведении операций обмена электронными сообщениями и другой информацией при осуществлении переводов денежных средств. Участник и Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают выполнение указанного порядка.

в) Распоряжение клиента, распоряжение Участника и распоряжение ЦПКК в электронном виде может быть удостоверено электронной подписью, а также в соответствии с пунктом 3 статьи 847 Гражданского кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 5, ст. 410) аналогами собственноручной подписи, кодами, паролями и иными средствами, позволяющими подтвердить составление распоряжения уполномоченным на это лицом.

г) При эксплуатации объектов информационной инфраструктуры Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают:

защиту электронных сообщений от искажения, фальсификации, переадресации, несанкционированного ознакомления и (или) уничтожения, ложной авторизации;

контроль (мониторинг) соблюдения установленной технологии подготовки, обработки, передачи и хранения электронных сообщений и защищаемой информации на объектах информационной инфраструктуры;

аутентификацию входных электронных сообщений;

взаимную (двустороннюю) аутентификацию участников обмена электронными сообщениями; восстановление информации об остатках денежных средств на банковских счетах и данных держателей платежных карт в случае умышленного (случайного) разрушения (искажения) или выхода из строя средств вычислительной техники;

сверку выходных электронных сообщений с соответствующими входными и обработанными электронными сообщениями при осуществлении расчетов в Платежной Системе Вестерн Юнион; выявление фальсифицированных электронных сообщений, в том числе осуществление операций, связанных с осуществлением переводов денежных средств, злоумышленником от имени авторизованного клиента (подмена авторизованного клиента) после выполнения процедуры авторизации.

#### **8.11 Состав требований к организации и функционированию службы информационной безопасности**

В состав требований к организации и функционированию службы информационной безопасности включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), являющийся юридическим лицом, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры:

обеспечивают формирование службы информационной безопасности, а также определяют во внутренних документах цели и задачи деятельности этой службы; предоставляют полномочия и выделяют ресурсы, необходимые для выполнения службой информационной безопасности установленных целей и задач.

б) Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры назначают куратора службы информационной безопасности из состава своего органа управления и определяют его полномочия. При этом служба информационной безопасности и служба информатизации (автоматизации) не должны иметь общего куратора.

в) Участник, имеющий филиалы:

обеспечивает формирование служб информационной безопасности в указанных филиалах, определяет для них необходимые полномочия и выделяет необходимые ресурсы; обеспечивает взаимодействие и координацию работ служб информационной безопасности.

г) Служба информационной безопасности осуществляет планирование и контроль обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, для чего наделяется следующими полномочиями:

осуществлять контроль (мониторинг) выполнения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

определять требования к техническим средствам защиты информации и организационным мерам защиты информации;

контролировать выполнение работниками требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

участвовать в разбирательствах инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и предлагать применение дисциплинарных взысканий, а также направлять предложения по совершенствованию защиты информации;

участвовать в действиях, связанных с выполнением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, применяемых при восстановлении предоставления услуг платежной системы после сбоев и отказов в работе объектов информационной инфраструктуры.

## **8.12 Состав требований к повышению осведомленности в области обеспечения защиты информации**

В состав требований к повышению осведомленности в области обеспечения защиты информации включаются следующие требования:

а) Участник, Агент (Субагент), являющийся юридическим лицом, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают повышение осведомленности работников в области обеспечения защиты информации:

по порядку применения организационных мер защиты информации;

по порядку использования технических средств защиты информации.

б) Участник, Агент (Субагент), являющийся юридическим лицом, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают повышение осведомленности работников, получивших новую роль, связанную с применением организационных мер защиты информации или использованием технических средств защиты информации.

в) Участник обеспечивает доведение до клиентов информации о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и рекомендуемых мерах по их снижению.

### **8.13 Состав требований к выявлению инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и реагирования на них**

В состав требований к выявлению инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и реагирования на них включаются следующие требования:

а) Оператор определяет:

требования к порядку, форме и срокам информирования Оператора, Участников и Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры о выявленных в Платежной Системе Вестерн Юнион инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств; информирование Оператора о выявленных Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, привлекаемыми для оказания Услуг Платежной Инфраструктуры в Платежной Системе Вестерн Юнион инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, осуществляется ежемесячно;

требования к взаимодействию Оператора, Участников и Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры в случае выявления в инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

б) Участник и Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают выполнение указанных в настоящем подпункте требований.

в) Участник, Агент (Субагент), Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают:

применение организационных мер защиты информации и (или) использование технических средств защиты информации, предназначенных для выявления инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

информирование службы информационной безопасности, в случае ее наличия, о выявлении инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

реагирование на выявленные инциденты, связанные с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

анализ причин выявленных инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, проведение оценки результатов реагирования на такие инциденты.

г) Оператор обеспечивает учет и доступность для Участников и Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры, привлекаемых для оказания Услуг Платежной Инфраструктуры в Платежной Системе Вестерн Юнион, информации;

д) о выявленных в Платежной Системе Вестерн Юнион инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

е) о методиках анализа и реагирования на инциденты, связанные с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

#### **8.13.1. Порядок взаимодействия субъектов Платежной Системы Вестерн Юнион в случае выявления инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, и порядок, форма и сроки информирования об инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

а) в случае выявления инцидента, связанного с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры, Участники должны незамедлительно, но не позднее одного часа с момента выявления инцидента, сообщить о нём в доступной форме в ЦОК. В сообщении об инциденте необходимо указать:

- ФИО и наименование организации;
- контактные данные;
- место, где произошел инцидент (страну, город, компонент ИТ-инфраструктуры);
- описание инцидента;
- время, когда инцидент был обнаружен;
- КНДП и даты сфальсифицированных переводов денежных средств, если инцидент связан с фальсификацией переводов денежных средств.

Информация направляется в письменном виде (в том числе, может быть доставлена посредством электронной почты, почтовым отправлением, курьерской доставкой).

б) Служба информационной безопасности Оператора незамедлительно, но не позднее одного часа с момента выявления инцидента, инициирует информирование Участников и Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры в доступной форме по предоставленным ими контактным данным о выявлении инцидента, связанного с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, который оказывает (или может оказать) влияние на работу соответствующего Участника или соответствующего Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры.

Информация направляется в письменном виде (в том числе, может быть доставлена посредством электронной почты, почтовым отправлением, курьерской доставкой).

### **8.13.2. Содержание, форма и периодичность предоставления информации, направляемой Операторами Платежной Инфраструктуры и Участниками Оператору для целей анализа обеспечения в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

а) для целей анализа обеспечения в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, Участники и Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры направляют в Службу информационной безопасности Оператора посредством электронной почты на ежеквартальной основе не позднее пятнадцатого рабочего дня месяца, следующего за отчетным кварталом, в электронном виде отчет о выявленных инцидентах по форме 0403203, предусмотренной Указанием Банка России от 09.06.2012 № 2831-У «Об отчетности по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры, операторов по переводу денежных средств». При этом, такой отчет предоставляется Оператору исключительно в отношении инцидентов, выявленных при работе в Платежной Системе Вестерн Юнион;

б) в случае отсутствия за отчетный период инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, направляется нулевой отчет.

### **8.13.3. Порядок обеспечения Оператором учета и доступности для Участников и Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры информации о выявленных в Платежной Системе Вестерн Юнион инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, и методиках анализа и реагирования на инциденты**

а) Служба информационной безопасности Оператора ведет учет выявленных в Платежной Системе Вестерн Юнион инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, в соответствии с внутренними процедурами, разработанными Оператором.

б) Оператор обеспечивает доступность информации о выявленных в Платежной Системе Вестерн Юнион инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, путем направления в электронном виде соответствующей информации Участникам и Операторам Услуг Платежной Инфраструктуры в форме отчета на ежемесячной основе. В случае отсутствия инцидентов за отчетный период, такой отчет отправляется незаполненным. Кроме того, соответствующая информация предоставляется Участникам и Операторам Услуг Платежной Инфраструктуры по их письменному запросу.

в) Оператор разрабатывает и поддерживает в актуальном состоянии методики анализа и реагирования на инциденты, связанные с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, с учетом системного анализа актуальных факторов риска возникновения инцидентов, характера и периодичности возникновения инцидентов.

г) Оператор обеспечивает доступность методик анализа и реагирования на инциденты, связанные с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, путем направления Участникам и Операторам Услуг Платежной Инфраструктуры методик на регулярной основе по мере их обновления. Направление актуальной версии методик анализа и реагирования на инциденты, связанные с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион, осуществляется не реже одного раза в год.

### **8.14 Состав требований к определению и реализации порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

В состав требований к определению и реализации порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств включаются следующие требования:

а) Документы, составляющие порядок обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, определяют:

состав и порядок применения организационных мер защиты информации;

состав и порядок использования технических средств защиты информации, включая информацию о конфигурации технических средств защиты информации, определяющую параметры их работы;

порядок регистрации и хранения информации на бумажных носителях и (или) в электронном виде, содержащей подтверждения выполнения порядка применения организационных мер защиты информации и использования технических средств защиты информации.

- б) Оператор устанавливает распределение обязанностей по определению порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств путем: самостоятельного определения Оператором порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств; распределения обязанностей по определению порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств между Оператором, Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Участниками;
- в) Оператор, Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают определение порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в рамках распределения обязанностей, установленных оператором платежной системы.
- г) Для определения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств Оператор, Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры в рамках обязанностей, установленных Оператором, могут использовать: положения национальных стандартов по защите информации, стандартов организаций, в том числе стандартов Банка России, рекомендаций в области стандартизации, в том числе рекомендаций Банка России, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании; положения документов, определяемых международными платежными системами; результаты анализа рисков при обеспечении защиты информации при осуществлении переводов денежных средств на основе моделей угроз и нарушителей безопасности информации, определенных в национальных стандартах по защите информации, стандартах организаций, в том числе стандартах Банка России, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, или на основе моделей угроз и нарушителей безопасности информации, определенных Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры.
- д) Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают выполнение порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.
- е) Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают назначение лиц, ответственных за выполнение порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.
- ж) Служба информационной безопасности Участника, Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры осуществляет контроль (мониторинг) выполнения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, включая: контроль (мониторинг) применения организационных мер защиты информации; контроль (мониторинг) использования технических средств защиты информации.

### **8.15 Состав требований к оценке выполнения Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

В состав требований к оценке выполнения Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств включаются следующие требования:

- а) Участник, Оператор, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают проведение оценки выполнения требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств (далее - оценка соответствия).
- б) Оценка соответствия осуществляется на основе: информации на бумажном носителе и (или) в электронном виде, содержащей подтверждения выполнения порядка применения организационных мер защиты информации и использования технических средств защиты информации;

анализа соответствия порядка применения организационных мер защиты информации и использования технических средств защиты информации требованиям законодательства Российской Федерации;

результатов контроля (мониторинга) выполнения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

в) Оценка соответствия осуществляется Участником, Оператором, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры самостоятельно или с привлечением сторонних организаций.

г) Оператор, Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают проведение оценки соответствия не реже одного раза в два года, а также по требованию Банка России.

д) Порядок проведения оценки соответствия и документирования ее результатов определен в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) Перечень требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, выполнение которых проверяется при проведении оценки соответствия, определен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ё) Отчет о проведении оценки соответствия предоставляется Оператору по переводу денежных средств в соответствии с формой отчетности № 0403202, предусмотренной Указанием Банка России от 09.06.2012 № 2831-У «Об отчетности по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры, операторов по переводу денежных средств».

#### **8.16 Состав требований к доведению Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры до Оператора информации об обеспечении в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

В состав требований к доведению Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры до Оператора информации об обеспечении в платежной системе защиты информации при осуществлении переводов денежных средств включаются следующие требования:

а) Оператор устанавливает требования к содержанию, форме и периодичности представления информации, направляемой Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры Оператору для целей анализа обеспечения в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств.

б) Участник и Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры обеспечивают выполнение указанных требований.

в) Информация, направляемая Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, Оператору для целей анализа обеспечения в Платежной Системе Вестерн Юнион защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, включает следующую информацию:

о степени выполнения требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

о реализации порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

о выявленных инцидентах, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

о результатах проведенных оценок соответствия;

о выявленных угрозах и уязвимостях в обеспечении защиты информации.

### **8.17 Состав требований к совершенствованию Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры защиты информации при осуществлении переводов денежных средств**

В состав требований к совершенствованию Оператором, Участником, Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры защиты информации при осуществлении переводов денежных средств включаются следующие требования:

а) Оператор, Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры регламентируют пересмотр порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств в рамках обязанностей, установленных Оператором, в связи:

с изменениями требований к защите информации, определенных Правилами;

с изменениями, внесенными в законодательные акты Российской Федерации, нормативные акты Банка России, регулирующие отношения в национальной платежной системе.

б) Участник, Оператор Услуг Платежной Инфраструктуры регламентируют порядок принятия мер, направленных на совершенствование защиты информации при осуществлении переводов денежных средств, в случаях:

изменения требований к защите информации, определенных Правилами;

изменений, внесенных в законодательные акты Российской Федерации, нормативные акты Банка России, регулирующие отношения в национальной платежной системе;

изменения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

выявления угроз, рисков и уязвимостей в обеспечении защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

выявления недостатков при осуществлении контроля (мониторинга) выполнения порядка обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств;

выявления недостатков при проведении оценки соответствия.

в) Принятие решений Участник, Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры по совершенствованию защиты информации при осуществлении переводов денежных средств согласуется со службой информационной безопасности.

### **8.9 Состав требований по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента.**

Участник обеспечивает реализацию мероприятий по выявлению и противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе, обладающих признаками осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, устанавливаемых Банком России.

Участник при выявлении переводов денежных средств (попыток) осуществляемых без согласия клиента направляет уведомление в соответствующие службы Банка России в срок, установленный Банком России, а также информирует о таких событиях Службу информационной безопасности Оператора в течение 24 часов после выявления соответствующего события.

В целях реализации мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента Участник должен:

- i. выявлять операции по переводу денежных средств, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента;
- ii. выявлять операции по переводу денежных средств, совершенные в результате несанкционированного доступа к объектам информационной инфраструктуры Участника;
- iii. выявлять компьютерные атаки, направленные на объекты информационной инфраструктуры Участника, которые могут привести к случаям и (или) попыткам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента;
- iv. осуществлять сбор технических данных, описывающих компьютерные атаки, направленные на объекты информационной инфраструктуры Участника;
- v. осуществлять сбор сведений об обращении клиента в правоохранительные органы при их наличии;
- vi. расследовать случаи и (или) попытки осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, вызванные компьютерными атаками, направленными на объекты информационной инфраструктуры Участника;
- vii. реализовывать меры по выявлению и устранению причин и последствий компьютерных атак, направленных на объекты информационной инфраструктуры Участника, и дальнейшему предотвращению случаев и (или) попыток осуществления переводов денежных средств без согласия клиента;
- viii. определять в документах, регламентирующих процедуры управления рисками, процедуры выявления операций, соответствующих признакам осуществления переводов денежных средств без согласия клиента, на основе анализа характера, параметров и объема совершаемых клиентами Участника операций (осуществляемой клиентами деятельности) в соответствии с частью 5.1 статьи 8 Федерального закона N 161-ФЗ;
- ix. использовать выявленную Участником информацию о технических данных, описывающих компьютерные атаки, направленные на объекты информационной инфраструктуры Участника, в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента.

## **Глава 9. Система управления рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион**

### **9.1 Общие положения**

9.1.1 Под системой управления рисками (далее «СУР») в Платежной Системе Вестерн Юнион понимается комплекс мероприятий и способов снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион (далее «БФПС») с учетом размера причиняемого ущерба. БФПС является комплексным свойством Платежной Системы Вестерн Юнион, обозначающим ее способность предупреждать нарушения требований законодательства, Правил, заключенных договоров при взаимодействии субъектов Платежной Системы Вестерн Юнион, а также восстанавливать надлежащее функционирование Платежной Системы Вестерн Юнион в случае его нарушения.

9.1.2 В соответствии с требованиями Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в Платежной Системе Вестерн Юнион создается комитет по управлению рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион, являющийся коллегиальным органом по управлению рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион (далее «Комитет»). В состав Комитета включаются представители Оператора, Операторов Услуг

Платежной Инфраструктуры, Участников. В состав Комитета по управлению рисками по согласованию с Банком России могут быть включены представители Банка России с правом совещательного голоса.

К полномочиям Комитета относится следующее:

- а) установление критериев оценки СУР;
- б) проведение оценки СУР не реже одного раза в два года и документальное оформление результатов указанной оценки;
- в) формирование предложений и рекомендаций по итогам проведения оценки СУР в Платежной Системе Вестерн Юнион;
- г) реализация иных полномочий, предусмотренных законодательством РФ.

Количественный состав и порядок формирования Комитета, порядок и периодичность созыва и проведения заседаний Комитета, порядок принятия решений Комитетом, определяются Оператором в Положении о комитете по управлению рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион.

## **9.2 Организационная структура управления рисками, обеспечивающая контроль за выполнением Участниками требований к управлению рисками, установленных настоящими Правилами**

9.2.1 Управление рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион осуществляется органами и подразделениями Оператора в рамках их полномочий в соответствии с Порядком обеспечения БФПС и иными подразделениями и сотрудниками Оператора, в рамках их должностных обязанностей.

## **9.3 Функциональные обязанности лиц, ответственных за управление рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион, либо соответствующих структурных подразделений**

9.3.1 Распределение обязанностей по управлению рисками в Платежной Системе Вестерн Юнион между органами, подразделениями и работниками Оператора устанавливается Оператором в положениях, приказах, должностных инструкциях и иных внутренних документах Оператора.

## **9.4 Доведение до органов управления Оператора соответствующей информации о рисках**

9.4.1 Информация о рисках регулярно доводится до сведения Президента, Правления и Совета Директоров Оператора лицами и подразделениями Оператора в соответствии с их обязанностями в виде отчетов.

9.4.2 Оперативное доведение информации о рисках до Президента и Правления Оператора осуществляется в порядке и сроки, установленные Оператором в его внутренних документах.

## **9.5 Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной Системы, показатели бесперебойности функционирования Платежной Системы и методики анализа рисков в Платежной Системе, включая профили рисков**

9.5.1 Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Платежной Системы, показатели бесперебойности функционирования Платежной Системы и методики анализа рисков в Платежной Системе, включая профили рисков, отражены в Порядке обеспечения

бесперебойности функционирования Платежной Системы Вестерн Юнион, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

## **9.6 Порядок обеспечения защиты информации в Платежной Системе Вестерн Юнион**

9.6.1 Защита информации в Платежной Системе Вестерн Юнион обеспечивается Оператором, Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Участниками в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Главой 8 настоящих Правил, условиями Оферты, договорами между Участниками и Оператором, Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, а также между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры.

## **Глава 10. Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения**

### **10.1 Общие положения**

10.1.1 Оператор и Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры осуществляют деятельность, направленную на ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами, разработанными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.1.2 В рамках Платежной Системы Вестерн Юнион Участники, Агенты и Субагенты осуществляют деятельность, направленную на ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними документами, разработанными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.1.3 Оператор вправе устанавливать дополнительные требования по ПОД/ФТ/ФРОМУ для отдельных Участников в зависимости от способа предоставления Участником доступа своим клиентам к Услугам, включая каналы предоставления Услуг Участником (Терминалы самообслуживания, Интернет-банк и т.д.), установленного в Оферте. Такие дополнительные требования включаются Оператором в Оферту.

10.1.4 В случае привлечения Участником Агентов или Субагентов Участник обеспечит соблюдение такими Агентами или Субагентами положений Руководства по международному комплаенс-контролю.

10.1.5 В целях обеспечения деятельности Оператора, направленной на ПОД/ФТ/ФРОМУ, Оператор осуществляет сбор данных и информации об Участниках в рамках программы «Знай своего партнера» в соответствии с Приложением № 10 к Правилам. Участники обязуются предоставлять Оператору сведения, информацию и документы в соответствии с требованиями Приложения № 10 к Правилам.

**10.2 Порядок сопровождения перевода денежных средств сведениями о плательщике в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если они не содержатся в распоряжении Участника Платежной Системы Вестерн Юнион**

10.2.1 При отсутствии сведений об отправителе или получателе перевода денежных средств, наличие которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством страны назначения перевода денежных средств, нормами международного законодательства, а также требованиями по ПОД/ФТ/ФРОМУ Платежной Системы Вестерн Юнион, установленными в Руководстве по международному комплаенс-контролю и/или Оферте, распоряжение Участника об отправлении такого перевода денежных средств признается несоответствующим установленным требованиям и не принимается к исполнению.

## **Глава 11. Порядок осуществления контроля за соблюдением Правил и ответственность**

### **11.1 Общие положения**

11.1.1 Оператор осуществляет контроль за соблюдением настоящих Правил Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры.

11.1.2 Участники обеспечивают контроль за соблюдением настоящих Правил Агентами и Субагентами таких Участников. За нарушение Агентами или Субагентами настоящих Правил в той части, в которой настоящие Правила могут применяться к Агентам и Субагентам, Участник несет ответственность перед Оператором.

11.1.3 Оператор, Участники, Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры несут ответственность за несоблюдение настоящих Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договорами (в случае их наличия) между Участниками и Оператором, между Оператором и Косвенными Участниками, между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, а также между Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Участниками.

11.1.4 Субъекты Платежной Системы Вестерн Юнион несут ответственность за ошибки и злоупотребления своих сотрудников (в том числе мошеннические действия), допущенные ими при работе в Платежной Системе Вестерн Юнион, и обязуются возместить друг другу ущерб, нанесенный в результате этих ошибок или злоупотреблений. Субъект, сотрудники которого допустили ошибки или злоупотребления (в том числе, но не ограничиваясь, мошеннические действия) при работе в Платежной Системе Вестерн Юнион, обязуется возместить другим субъектам Платежной Системы Вестерн Юнион ущерб, нанесенный им в результате этих ошибок или злоупотреблений (в том числе, но не ограничиваясь, мошеннических действий), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения от субъекта Платежной Системы Вестерн Юнион, которому был причинен ущерб, претензии с приложением документов, обосновывающих претензию. Оператор не несет ответственности за наступление неблагоприятных последствий для третьих лиц, возникших в результате неисполнения Участником или исполнения Участником ненадлежащим образом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

### **11.2 Способы осуществления контроля Оператором за соблюдением Правил**

11.2.1 Оператор осуществляет контроль за соблюдением Правил Участниками следующими способами:

- а) рассмотрение обращений, поступивших от отправителей/получателей переводов денежных средств, в отношении действий (бездействий) Участников при оказании Услуг;
- б) сбор и обработка информации о деятельности Участника в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион в открытых источниках;
- в) получение информации о деятельности Участника в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион от самого Участника, иных Участников, Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры;
- г) организация Оператором проверок Отделений Участника, офисов Агентов (Субагентов), осуществляющих переводы денежных средств в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион по договору с Участником;
- д) организация Оператором обучения сотрудников Участников;
- е) организация Оператором опросов Участников;
- ж) организация Оператором рабочих встреч, телеконференций и семинаров с представителями Участников;
- з) применение к Участникам санкций, предусмотренных настоящими Правилами.

11.2.2 Оператор вправе проводить выборочные проверки Отделений Участников, офисов Агентов (Субагентов), в том числе с привлечением третьих организаций. Проверка может проводиться по согласованию с Участником. Без согласования с Участником проверка может проводиться в форме сценария «тайный клиент». В рамках сценария «тайный клиент» сотрудники Оператора или привлеченной Оператором организации могут представляться сотрудникам Участника, Агента (Субагента) в качестве клиентов, задавать вопросы об Услугах, пользоваться Услугами, совершать иные действия, не нарушающие права Участника.

11.2.3 Оператор осуществляет контроль за соблюдением Правил Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры следующими способами:

- а) рассмотрение обращений, поступивших от Участников, в отношении действий (бездействий) Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры;
- б) сбор и обработка информации о деятельности Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры;
- в) получение информации о деятельности Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион от самого Оператора Услуг Платежной Инфраструктуры;
- г) применение к Операторам Услуг Платежной Инфраструктуры санкций, предусмотренных настоящими Правилами.

### **11.3 Ответственность Оператора**

11.3.1 Оператор несет ответственность исключительно за прямой документально подтвержденный ущерб, причиненный Участникам или Операторам Услуг Платежной Инфраструктуры вследствие несоблюдения Оператором настоящих Правил, неоказания или ненадлежащего оказания Услуг Платежного Клиринга или Операционных Услуг.

11.3.2 В случае если в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором своих обязательств образуется просроченная задолженность Оператора перед Участником, Участник вправе требовать от Оператора уплаты неустойки (пени), рассчитываемой в следующем порядке:

- а) по операциям в долларах США неустойка (пени) начисляется в долларах США из расчета 10% (десяти процентов) годовых на сумму задолженности за весь период, начинающийся с календарного дня, следующего за днем, в который такая задолженность подлежала погашению в соответствии с настоящими Правилами, и заканчивающийся в день фактического погашения задолженности. При этом такая неустойка (пени) подлежит выплате в рублях по курсу Банка России на день погашения задолженности;

б) по операциям в российских рублях неустойка (пеня) начисляется в рублях из расчета двойной ставки рефинансирования Банка России на сумму задолженности за весь период, начинающийся с календарного дня, следующего за днем, в который такая задолженность подлежала погашению в соответствии с настоящими Правилами, и заканчивающийся в день фактического погашения задолженности.

11.3.3 Ответственность Оператора перед Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, привлеченными Оператором, определяется в соответствии с настоящими Правилами и условиями договоров между такими Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Оператором в случае их заключения.

11.3.4 Совокупная ответственность Оператора перед каждым Участником или каждым привлеченным Оператором Услуг Платежной Инфраструктуры, за исключением случаев, когда причиненный ущерб вызван умышленным нарушением обязательств со стороны Оператора, не может превышать рублевого эквивалента 500 000 (пятисот тысяч) долларов США. Установленное настоящим пунктом ограничение не распространяется на обязательства Оператора по задолженности Оператора в отношении сумм переводов денежных средств и Платы за перевод.

## **11.4 Ответственность Участника**

11.4.1 Участник несет ответственность перед Оператором:

- а) за несоблюдение настоящих Правил;
- б) за ущерб, причиненный Участником Оператору;
- в) за просроченную задолженность перед Оператором.

11.4.2 В случае несоблюдения настоящих Правил Оператор вправе по своему усмотрению применять к Участнику следующие санкции:

- а) приостановить или прекратить участие Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион в порядке, предусмотренном п. 4.10 настоящих Правил;
- б) временно, на срок до устранения Участником несоблюдения настоящих Правил и последствий такого несоблюдения, в одностороннем порядке уменьшить часть Платы за перевод, причитающейся Участнику. При этом максимальная сумма, на которую Оператор имеет право уменьшить часть Платы за перевод, причитающуюся Участнику, не может превышать 5% (пяти процентов) от полной Платы за перевод по каждому конкретному переводу денежных средств.

11.4.3 Участник возместит Оператору любой ущерб, причиненный Участником Оператору.

11.4.4 В случае если в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Участником своих обязательств образуется просроченная задолженность Участника перед Оператором, Оператор вправе требовать от Участника уплаты неустойки (пени), рассчитываемой в следующем порядке:

- а) по операциям в долларах США неустойка (пеня) начисляется в долларах США из расчета 10% (десяти процентов) годовых на сумму задолженности за весь период, начинающийся с календарного дня, следующего за днем, в который такая задолженность подлежала погашению в соответствии с настоящими Правилами, и заканчивающийся в день фактического погашения задолженности. При этом такая неустойка (пеня) подлежит выплате в рублях по курсу Банка России на день погашения задолженности;
- б) по операциям в российских рублях неустойка (пеня) начисляется в рублях из расчета двойной ставки рефинансирования Банка России на сумму задолженности за весь период,

начинающийся с календарного дня, следующего за днем, в который такая задолженность подлежала погашению в соответствии с настоящими Правилами, и заканчивающийся в день фактического погашения задолженности.

11.4.5 Ответственность Участника перед Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, привлеченными Оператором, определяется в соответствии с настоящими Правилами и условиями договоров между такими Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Участником в случае их заключения.

## **11.5 Ответственность Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры**

11.5.1 При выполнении функций ОЦ и ЦПКК Оператор несет ответственность в соответствии с положениями п. 11.3 настоящих Правил.

11.5.2 Операторы Услуг Платежной Инфраструктуры, привлеченные Оператором, несут ответственность перед Оператором и Участниками в соответствии с настоящими Правилами и условиями договоров между такими Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Участниками или Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры и Оператором в случае их заключения.

## **Глава 12. Перечень платежных систем, с которыми осуществляется взаимодействие, и порядок такого взаимодействия**

12.1 Оператор вправе по своему усмотрению заключать договоры о взаимодействии Платежной Системы Вестерн Юнион с другими платежными системами.

12.2 Оператор ведет перечень платежных систем, с которыми осуществляется взаимодействие Платежной Системы Вестерн Юнион. Оператор размещает информацию о взаимодействии Платежной Системы Вестерн Юнион с такими платежными системами на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru).

12.3 Порядок взаимодействия Платежной Системы Вестерн Юнион с другими платежными системами определяется договорами между Платежной Системой Вестерн Юнион и операторами, участниками или операторами услуг платежной инфраструктуры таких платежных систем.

12.4 На дату вступления в силу настоящих Правил Оператор осуществляет взаимодействие с Системой Вестерн Юнион в рамках договора между Оператором и компанией Вестерн Юнион Нетворк Айрланд, Лтд. Оператором Системы Вестерн Юнион является американская компания Вестерн Юнион Холдингс Инк. (Western Union Holdings Inc.), находящаяся по адресу: США, штат Колорадо, Инглвуд, Ист Белфорд авеню, 80112.

12.5 В рамках взаимодействия между Платежной Системой Вестерн Юнион и Системой Вестерн Юнион обеспечивается осуществление переводов денежных средств из-за границы на территорию Российской Федерации для выплаты в Платежной Системе Вестерн Юнион или осуществление переводов денежных средств из Российской Федерации за границу для выплаты в Системе Вестерн Юнион.

12.6 Обмен информацией между Платежной Системой Вестерн Юнион и Системой Вестерн Юнион осуществляется в электронном виде по выделенным каналам связи на ежедневной основе.

12.7 Оператор Системы Вестерн Юнион обеспечивает выплату переводов денежных средств, поступивших из Платежной Системы Вестерн Юнион, в соответствии с поручениями клиентов.

12.8 Расчеты между Платежной Системой Вестерн Юнион и Системой Вестерн Юнион осуществляются в соответствии с договором между Оператором и компанией Вестерн Юнион Нетворк Айрланд, Лтд.

12.9 Оператор Системы Вестерн Юнион самостоятельно обеспечивает проведение расчетов с участниками Системы Вестерн Юнион, осуществившими выплату переводов денежных средств, поступивших из Платежной Системы Вестерн Юнион.

12.10 Расчеты с Участниками, осуществившими выплату переводов денежных средств, поступивших из Системы Вестерн Юнион, осуществляются в соответствии с настоящими Правилами.

## **Глава 13. Порядок разрешения споров**

### **13.1 Общие положения**

13.1.1 Все споры и разногласия, возникающие в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион между субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион, а также между субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион и клиентами, должны по возможности разрешаться путем проведения переговоров.

13.1.2 Моментом возникновения спора между субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион (далее «Стороны спора») является дата направления одной Стороной спора другой Стороне(ам) спора заявления о споре (далее «Заявление о споре») в письменном виде с указанием события (действия/бездействия Стороны(он) спора), являющегося причиной спора, предъявляемых требований и их обоснований, а также сроков и предлагаемой формы проведения переговоров.

13.1.3 Моментом возникновения спора между субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион и клиентами является дата получения субъектом Платежной Системы Вестерн Юнион претензии клиента.

13.1.4 В случае если Оператор не является Стороной спора, Сторона спора, заявляющая о наличии спора, направляет копию Заявления о споре Оператору для ознакомления одновременно с направлением оригинала(ов) Заявления(ий) о споре другой(им) Стороне(ам) спора.

13.1.5 Оператор вправе принимать участие в досудебном разрешении споров и разногласий, возникающих в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион между субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион, а также между субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион и клиентами в соответствии с положениями настоящих Правил.

## **13.2 Досудебное разрешение споров между Участниками и их клиентами в отношении Услуг**

13.2.1 Досудебное разрешение споров между Участниками и их клиентами в отношении Услуг осуществляется в соответствии с процедурами, установленными Условиями оказания Услуг.

## **13.3 Досудебное разрешение споров между Оператором и Участниками**

13.3.1 Досудебное разрешение споров между Оператором и Участниками происходит путем проведения переговоров, в том числе путем обмена письмами, электронными сообщениями, проведением рабочих встреч и совещаний, а также путем совершения иных действий, направленных на урегулирование спора.

13.3.2 В случае достижения Сторонами спора договоренностей о разрешении спора в досудебном порядке стороны фиксируют такую договоренность в письменном виде путем заключения соответствующих соглашений, обмена письмами, подписанием протоколов, иными способами, позволяющими подтвердить достижение сторонами договоренностей о разрешении спора в досудебном порядке.

13.3.3 В случае недостижения Сторонами спора соглашения о разрешении спора в досудебном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней с даты направления Стороной спора другой Стороне спора Заявления о споре, а также в случае отсутствия таких переговоров в течение того же периода любая из Сторон спора вправе обратиться в суд в соответствии с п. 13.6 настоящих Правил.

## **13.4 Досудебное разрешение споров между Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры**

13.4.1 Досудебное разрешение споров между Участниками, Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, не являющимися Оператором, происходит путем проведения переговоров, в том числе путем обмена письмами, электронными сообщениями, проведением рабочих встреч и совещаний, а также путем совершения иных действий, направленных на урегулирование спора.

13.4.2 Стороны спора вправе привлекать Оператора в качестве третьей стороны, не принимающей участия в споре. При этом Оператор вправе высказывать свое мнение относительно спора, знакомиться с фактическими обстоятельствами спора, давать Сторонам спора рекомендации в отношении спора. Мнение Оператора по вопросу спора носит исключительно рекомендательный характер.

13.4.3 В случае достижения сторонами спора договоренностей о разрешении спора в досудебном порядке Стороны спора фиксируют такую договоренность в письменном виде путем заключения соответствующих соглашений, обмена письмами, подписанием протоколов, иными способами, позволяющими подтвердить достижение сторонами договоренностей о разрешении спора в досудебном порядке.

13.4.4 В случае недостижения Сторонами спора соглашения о разрешении спора в досудебном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней с даты направления одной Стороной спора другой Стороной спора Заявления о споре, а также в случае отсутствия переговоров в течение того же периода любая из Сторон спора вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями договоров между Участниками

и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры (в случае заключения таких договоров).

### **13.5 Досудебное разрешение споров между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры**

13.5.1 Досудебное разрешение споров между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры осуществляется в порядке, предусмотренном п. 13.3 настоящих Правил.

### **13.6 Подсудность**

13.6.1 Все споры, разногласия и требования между Участниками и их клиентами, а также между Оператором и клиентами Участников, связанные с оказанием Участниками Услуг, при недостижении сторонами договоренности в соответствии с настоящей Главой 13 в досудебном порядке подлежат разрешению в судах Российской Федерации в соответствии с их подсудностью.

13.6.2 Все споры, разногласия или требования между Оператором и Участниками, а также между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, в том числе касающиеся исполнения, нарушения, прекращения или недействительности настоящих Правил и договоров между Оператором и Участниками, а также между Оператором и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, при недостижении договоренности в соответствии с настоящей Главой 13 в досудебном порядке подлежат разрешению в Международном коммерческом арбитражном суде при Торгово-промышленной палате Российской Федерации в соответствии с его Регламентом.

13.6.3 Все споры, разногласия или требования между Участниками, Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, не являющимися Оператором, в том числе касающиеся исполнения, нарушения, прекращения или недействительности настоящих Правил и договоров между Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры, не являющимися Оператором, при недостижении договоренности в соответствии с настоящей Главой 13 в досудебном порядке подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями договоров между Участниками и Операторами Услуг Платежной Инфраструктуры (в случае заключения таких договоров).

## **Глава 14. Порядок вступления в силу и внесения изменений в Правила**

14.1 Настоящие Правила вступают в силу с 12 января 2022 года.

14.2 Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми субъектами Платежной Системы Вестерн Юнион.

14.3 Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила при соблюдении следующих условий:

14.3.1. В случае, если изменения в Правила не приводят к увеличению действующих Тарифов или введению новых Тарифов при условии:

- а) обеспечения Участникам возможности предварительного ознакомления с предлагаемыми изменениями и направления своего мнения Оператору в установленный им срок, который не может быть менее одного месяца с даты обеспечения Участникам возможности предварительного ознакомления с предлагаемыми изменениями;
- б) установления срока внесения изменений не менее одного месяца со дня окончания срока, указанного выше.

14.3.2. В случае, если изменения в Правила приводят к увеличению действующих Тарифов (или Платы за перевод) или к введению новых Тарифов (или Платы за перевод) при условии:

- а) уведомления Банка России в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня введения в действие изменений в Правила с предоставлением обоснования указанных изменений;
- б) обеспечения Участникам возможности предварительного ознакомления с предлагаемыми изменениями и направления своего мнения Оператору в установленный им срок, который не может быть менее одного месяца с даты обеспечения Участникам возможности предварительного ознакомления с предлагаемыми изменениями;
- в) установления срока внесения изменений не менее одного месяца со дня окончания срока, указанного выше.

14.4 При принятии решения об изменении Правил Оператор обеспечивает Участникам возможность предварительного ознакомления с предлагаемыми изменениями и направления своего мнения Оператору путем размещения проекта Правил на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru). При этом Оператор направляет Участникам уведомление в электронной форме о размещении проекта Правил на сайте и о сроках для направления своего мнения Оператору и сроках вступления в силу Правил в размещенной редакции. Указанные сроки устанавливаются Оператором с учетом положений п. 14.3 настоящих Правил.

14.5 Оператор предоставляет в Банк России все изменения Правил, а также изменения перечня Операторов Услуг Платежной Инфраструктуры не позднее 10 (десяти) дней со дня внесения соответствующих изменений.

## **Глава 15. Прочие условия**

15.1 Отказ субъекта Платежной Системы Вестерн Юнион от требований, возникающих из нарушения какого-либо положения или условия настоящих Правил, не должен

рассматриваться как отказ от требований, возникающих из любого последующего нарушения того же или иного положения или условия.

15.2 Участник не может передать свои права и обязательства, вытекающие из настоящих Правил или связанные с ними, третьим лицам без письменного согласия Оператора.

15.3 В случаях, когда порядок направления уведомлений, запросов, согласований и иных документов, имеющих юридическое значение для отношений субъектов Платежной Системы Вестерн Юнион (далее «Корреспонденция»), прямо не определен настоящими Правилами, такая Корреспонденция должна быть составлена в письменной форме на русском языке и отправлена получателю Корреспонденции по адресу, номеру факсимильной связи или адресу электронной почты, согласованными между получателем и отправителем Корреспонденции. Использование отдельных терминов на английском языке допускается в Корреспонденции в случае, если такие термины определены в настоящих Правилах или непосредственно в Корреспонденции.

15.4 Все приложения к настоящим Правилам составляют их неотъемлемую часть.

15.5 Недействительность отдельных положений настоящих Правил не влечет недействительность Правил в целом. В случае признания отдельных положений настоящих Правил недействительными все иные положения настоящих Правил продолжают действовать в полном объеме.

**Приложение № 1  
к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Форма заявления  
на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион  
в качестве Прямого Участника**

Исх. № \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион  
ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»  
125171, г. Москва,  
Ленинградское шоссе, д. 16а, строение 1

От \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

**Заявление  
на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион  
в качестве Прямого Участника**

1. Настоящим \_\_\_\_\_ (наименование организации) в лице \_\_\_\_\_ (ФИО и должность уполномоченного представителя Заявителя), действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ (наименование документа, уполномочивающего представителя Заявителя на подачу данного заявления от имени Заявителя) (далее «Заявитель»), направляет оператору Платежной Системы Вестерн Юнион ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток» (далее «Оператор») настоящее заявление на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Прямого Участника.

2. В целях рассмотрения Оператором настоящего заявления и принятия решения о возможности участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион настоящим Заявитель направляет в адрес Оператора документы<sup>5</sup> согласно перечню, указанному в пункте 8 ниже. Заявитель подтверждает полноту и достоверность данных, содержащихся в прилагаемых документах.

<sup>5</sup> Оригиналы документов предоставляются за подписью уполномоченного лица Заявителя и должны содержать отпечаток печати Заявителя. Документы, предоставляемые в копиях, должны быть заверены нотариально или Заявителем.

3. Заявитель подтверждает, что ознакомился с Правилами Платежной Системы Вестерн Юнион, размещенными на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru), действующими на дату настоящего заявления, и настоящим заявляет о своей согласии с указанными Правилами.

4. Заявитель понимает и соглашается с тем, что факт получения Оператором настоящего Заявления:

4.1 не влечет автоматического присоединения Заявителя к Платежной Системе Вестерн Юнион;

4.2 не налагает на Оператора каких-либо обязательств направить Заявителю Оферту об участии в Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Прямого Участника.

5. Заявитель настоящим обязуется обеспечить конфиденциальность информации, которую Оператор может направить Заявителю в Оферте или предоставить иным образом. Заявитель обязуется не разглашать такую информацию третьим лицам. Заявитель понимает, что разглашение информации, предоставленной Заявителю Оператором после получения настоящего Заявления, является основанием для отзыва Оферты Оператором и взыскания с Заявителя любых убытков и ущерба, причиненных Оператору в результате разглашения Заявителем соответствующей информации.

6. По всем вопросам, связанным с настоящим заявлением, просим обращаться к нашему ответственному сотруднику \_\_\_\_\_ (ФИО и должность ответственного сотрудника) по телефону \_\_\_\_\_ или адресу электронной почты \_\_\_\_\_.

7. Настоящее заявление составлено в одном экземпляре на \_\_\_\_\_ листах.

8. Перечень прилагаемых документов:

- \_\_\_\_\_ 1 экз., на \_\_\_\_\_ листах

- \_\_\_\_\_ 1 экз., на \_\_\_\_\_ листах

**От имени Заявителя:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**Приложение № 2  
к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Форма заявления  
на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион  
в качестве Косвенного Участника**

Исх. № \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион  
ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»  
125171, г. Москва,  
Ленинградское шоссе, д. 16а, строение 1

От \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

**Заявление  
на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион  
в качестве Косвенного Участника**

1. Настоящим \_\_\_\_\_ (наименование организации) в лице \_\_\_\_\_ (ФИО и должность уполномоченного представителя Заявителя), действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ (наименование документа, уполномочивающего представителя Заявителя на подачу данного заявления от имени Заявителя) (далее «Заявитель»), направляет оператору Платежной Системы Вестерн Юнион ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток» (далее «Оператор») настоящее заявление на участие в Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Косвенного Участника, открывающего счет у Прямого Участника – ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток».

2. В целях рассмотрения Оператором настоящего заявления и принятия решения о возможности участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион настоящим Заявитель направляет в адрес Оператора документы<sup>6</sup> согласно перечню, указанному в пункте 8 ниже. Заявитель подтверждает полноту и достоверность данных, содержащихся в прилагаемых документах.

3. Заявитель подтверждает, что ознакомился с Правилами Платежной Системы Вестерн Юнион, размещенными на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru), действующими на дату настоящего заявления, и настоящим заявляет о своей согласии с указанными Правилами.

<sup>6</sup> Оригиналы документов предоставляются за подписью уполномоченного лица Заявителя и должны содержать отпечаток печати Заявителя. Документы, предоставляемые в копиях, должны быть заверены нотариально или Заявителем.

4. Заявитель понимает и соглашается с тем, что факт получения Оператором настоящего Заявления:

4.1 не влечет автоматического присоединения Заявителя к Платежной Системе Вестерн Юнион;

4.2 не налагает на Оператора каких-либо обязательств направить Заявителю Оферту об участии в Платежной Системе Вестерн Юнион в качестве Прямго Участника.

5. Заявитель настоящим обязуется обеспечить конфиденциальность информации, которую Оператор может направить Заявителю в Оферте или предоставить иным образом. Заявитель обязуется не разглашать такую информацию третьим лицам. Заявитель понимает, что разглашение информации, предоставленной Заявителю Оператором после получения настоящего заявления, является основанием для отзыва Оферты Оператором и взыскания с Заявителя любых убытков и ущерба, причиненных Оператору в результате разглашения Заявителем соответствующей информации.

6. По всем вопросам, связанным с настоящим заявлением, просим обращаться к нашему ответственному сотруднику \_\_\_\_\_ (ФИО и должность ответственного сотрудника) по телефону \_\_\_\_\_ или адресу электронной почты \_\_\_\_\_.

7. Настоящее заявление составлено в одном экземпляре на \_\_\_\_\_ листах.

8. Перечень прилагаемых документов:

- \_\_\_\_\_ 1 экз., на \_\_\_\_\_ листах

- \_\_\_\_\_ 1 экз., на \_\_\_\_\_ листах

**От имени Заявителя**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**Приложение № 3  
к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Форма Оферты**

**ОФЕРТА  
Об участии в Платежной Системе Вестерн Юнион**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Настоящим ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток», зарегистрированное Банком России в качестве оператора Платежной Системы Вестерн Юнион (регистрационный № \_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ (далее «Оператор») в связи с рассмотрением заявления об участии в Платежной Системе Вестерн Юнион № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., поступившим от \_\_\_\_\_ (далее «Заявитель»), настоящим предлагает Заявителю стать участником Платежной Системы Вестерн Юнион путем присоединения к Правилам и на изложенных ниже условиях настоящей оферты (далее «Оферта»):

1. Все термины, используемые в Оферте с заглавной буквы и не определенные по тексту Оферты, имеют значение, определенное для них в Правилах, действующих на дату настоящей Оферты.

2. Настоящая Оферта составлена в соответствии с процедурой, установленной в п. 4.2 настоящих Правил.

3. Вид участия:

3.1 В соответствии с положениями Правил Оператор настоящей Офертой предлагает Заявителю стать \_\_\_\_\_ Участником.

4. Перечень Услуг, которые будет оказывать Заявитель в качестве Участника своим клиентам в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион и формы приема-выдачи денежных средств при оказании Услуг

4.1 Заявителю предлагается оказывать следующие Услуги:

4.1.1 \_\_\_\_\_

4.1.2 \_\_\_\_\_

4.2 Формы приема и выдачи денежных средств при оказании Услуг:

4.2.1 \_\_\_\_\_

4.2.2 \_\_\_\_\_

5. Способы обеспечения доступа Заявителя к Платежной Системе Вестерн Юнион, предоставления Заявителем доступа своим клиентам к Услугам, включая каналы предоставления Услуг

5.1 Доступ Заявителя к Платежной Системе Вестерн Юнион будет осуществляться следующим образом:

5.1.1 \_\_\_\_\_

5.1.2 \_\_\_\_\_

5.2 Заявитель обеспечит доступ своим клиентам к Услугам следующими способами и через следующие каналы:

5.2.1 \_\_\_\_\_

5.2.2 \_\_\_\_\_

6. В соответствии с п. 5 настоящей Оферты Заявитель обеспечит следующие требования к защите информации:

6.1 \_\_\_\_\_

6.2 \_\_\_\_\_

7. В соответствии с п. 5 настоящей Оферты Заявитель и Оператор заключат следующие договоры до начала фактического осуществления Заявителем переводов денежных средств в Платежной Системе Вестерн Юнион (если применимо):

7.1 \_\_\_\_\_

7.2 \_\_\_\_\_

8. Плата за перевод.

8.1 Размер Платы за перевод взимаемой Заявителем со своих клиентов, устанавливается в соответствии с Приложением № 8 к Правилам.

9. Распределение Платы за перевод между Заявителем и Оператором.

9.1 Заявителю, в качестве Участника будет причитаться часть Платы за перевод в размере:

9.1.1 \_\_\_\_\_

9.1.2 \_\_\_\_\_

10. Для целей расчетов с Заявителем устанавливаются следующие Отчетный период и пороговые величины задолженности Заявителя:

10.1 \_\_\_\_\_

10.2 \_\_\_\_\_

11. Лимиты на отправление переводов денежных средств Заявителем и расчет размера гарантийного взноса:

11.1 \_\_\_\_\_

11.2 \_\_\_\_\_

12. Дополнительные условия сотрудничества, устанавливаемые с учетом особенностей условий настоящей Оферты (если применимо):

12.1 \_\_\_\_\_

12.2 \_\_\_\_\_

13. Изменение условий участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион.

13.1 В случае если после получения Заявителем статуса Участника в соответствии с условиями, установленными Правилами и настоящей Офертой, Оператор и Заявитель придут к договоренности об изменении условий участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион, установленных в настоящей Оферте, Оператор подготовит и направит Заявителю дополнительную Оферту, составленную по образцу Приложения № 1 к настоящей Оферте.

13.2 Оператор вправе в соответствии с Правилами в одностороннем порядке изменять размер Платы за перевод, пороговые величины задолженности, установленные в п. 10 настоящей Оферты, а также лимиты на отправление переводов денежных средств, установленные в п. 11 настоящей Оферты.

14. Настоящая Оферта действительна в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты, указанной выше.

15. Настоящая Оферта составлена в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

16. Любая информация, содержащаяся в настоящей Оферте, является конфиденциальной. После получения настоящей Оферты Заявитель обязуется не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам.

17. Для принятия настоящей Оферты Заявитель должен заполнить Акцепт и направить в адрес Оператора один заполненный экземпляр настоящей Оферты с заполненным Акцептом.

**От имени Оператора:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**Акцепт Заявителя:**

1. Настоящим Заявитель подтверждает свое согласие со всеми условиями Оферты, изложенными выше.
2. Настоящим Заявитель подтверждает свое присоединение к Правилам и обязуется соблюдать их в полном объеме с даты Акцепта.
3. Заявитель обязуется перечислить гарантийный взнос (если применимо) в размере, установленном Офертой, в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты Акцепта.
4. Заявитель обязуется предоставить Оператору подтверждение открытия счета(ов) (в соответствии с видом участия Заявителя в Платежной Системе Вестерн Юнион) для целей осуществления расчетов в Платежной Системе Вестерн Юнион.
5. Заявитель просит Оператора предоставлять Заявителю финансовую отчетность Оператора по формам 0409101, 0409134 и 0409135 не позднее 10 (Десятого) числа календарного месяца, следующего за отчетным, а также на ежеквартальной основе финансовую отчетность Оператора по форме 0409102 не позднее 15 (Пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за отчетным кварталом, в электронном виде в формате TXT на адрес электронной почты Заявителя \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

**От имени Заявителя:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

Дата Акцепта: \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Форма Оферты  
об изменении условий участия в Платежной Системе Вестерн Юнион**

**Оферта  
об изменении условий участия в Платежной Системе Вестерн Юнион**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Настоящим ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток», зарегистрированное Банком России в качестве оператора Платежной Системы Вестерн Юнион (регистрационный № \_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ (далее «Оператор») в связи с необходимостью изменения условий участия в Платежной Системе Вестерн Юнион (далее «Участник»), установленных в Оферте № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, настоящим предлагает Участнику изменить следующие условия участия в Платежной Системе Вестерн Юнион:

1. Все термины, используемые в настоящей Оферте с заглавной буквы и не определенные по тексту, имеют значение, определенное для них в действующей редакции Правил.

2. Оператор предлагает изменить следующие условия Оферты № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

2.1 \_\_\_\_\_

2.2 \_\_\_\_\_

3. Настоящая Оферта действительна в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты, указанной выше. Акцептуя настоящую Оферту, Участник подтверждает полную техническую готовность для выполнения условий, указанных в настоящей Оферте.

4. Настоящая Оферта составлена в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Любая информация, содержащаяся в настоящей Оферте, является конфиденциальной. После получения настоящей Оферты Участник обязуется не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам.

6. Для принятия настоящей Оферты Заявитель должен заполнить Акцепт и направить в адрес Оператора один заполненный экземпляр настоящей Оферты с заполненным Акцептом.

7. Условия Оферты № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ считаются измененными с даты получения Оператором Акцепта.

**От имени Оператора:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**Акцепт Участника:**

1. Настоящим Участник подтверждает свое согласие со всеми условиями Оферты, изложенными выше.

**От имени Участника:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

ОБРАЗЕЦ

## Приложение № 4 к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион

### Процедура регистрации Отделений и Интернет-банка

1. Настоящая Процедура определяет порядок взаимодействия Оператора и Участника по регистрации Отделения и (или) Интернет-банка, его дальнейшей активации в Платежной Системе Вестерн Юнион, а также внесения изменений в регистрационные данные Отделения и (или) Интернет-банка.

2. Для ведения корреспонденции с Оператором Участник должен назначить ответственного сотрудника за работу Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион (далее – «ОС»). Участник уведомляет Оператора о назначении ОС в письменном виде путем направления соответствующего письменного уведомления по форме, приведенной в Приложении А к настоящему Приложению 4. Такое письменное уведомление должно быть заверено уполномоченным сотрудником Участника, скреплено печатью Участника и предоставлено Оператору в отсканированном виде и в формате MS Word с последующим направлением оригиналов в адрес Оператора.

3. Вся исходящая со стороны Участника корреспонденция, относящаяся к регистрации Отделений и/или Интернет-банка, добавлению новых рабочих мест (терминалов) и сотрудников на терминалах, восстановлению паролей и другим административным вопросам по учету Отделений и (или) Интернет-банка (далее – «Заявка»), должны быть заверены уполномоченным сотрудником Участника, скреплены печатью Участника и представлены Оператору в отсканированном виде с последующим направлением оригиналов в адрес Оператора. Отсканированные копии Заявок должны направляться Участником исключительно с авторизованного адреса электронной почты ОС Участника. Корреспонденция в отношении изменений регистрационных данных Отделений и/или Интернет-банка направляется в соответствии с требованиями п. 4.3 настоящего Приложения.

4. Участник вправе направлять Оператору Заявки для выполнения Оператором следующих действий:

**4.1. Регистрация нового Отделения и (или) Интернет-банка** производится Оператором на основе Заявки Участника, направленной Оператору с авторизованного адреса электронной почты ОС Участника. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Заявки Оператор регистрирует каждое Отделение Участника, количество терминалов, равное количеству активных рабочих мест, предоставляющих Услуги клиентам в Отделении, и предоставит ОС параметры доступа пользователя, необходимые Участнику для осуществления доступа к Платежной Системе Вестерн Юнион. Для каждого зарегистрированного Отделения Оператор имеет право предоставить Участнику стандартный набор рекламных материалов Платежной Системы Вестерн Юнион

**4.2. Регистрация нового сотрудника, установка дополнительного терминала** в Отделении Участника производится Оператором только по Заявке Участника в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Заявки с авторизованного адреса электронной почты ОС Участника.

**4.3. Изменение регистрационных данных** Отделения и/или Интернет-банка (смена контактного телефона, адреса, режима работы и т.д.) осуществляется Участником путем направления Оператору заявки в установленной форме. Такая заявка будет обработана

Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня после получения заявки с авторизованного адреса электронной почты ОС Участника.

**4.4. Закрытие или временное приостановление работы, удаление терминалов** Отделения и/или Интернет-банка производится Оператором по Заявке Участника, направленной Оператору с авторизованного адреса электронной почты ОС Участника. Временное приостановление работы Отделения и/или Интернет-банка осуществляется в случае, когда Отделение и/или Интернет-банк не будет предоставлять Услуги клиентам Участника в течение определенного Участником периода времени, но не более 2 (двух) месяцев, при этом в Заявке должна указываться дата приостановления и дата возобновления предоставления Услуг в Отделении и/или Интернет-банке. Закрытие Отделения и/или Интернет-банка осуществляется только в случае полной остановки предоставления Услуг в Отделении и/или Интернет-банке Участника. Восстановление работы ранее закрытого Отделения и/или Интернет-банка невозможно, в этом случае Участнику необходимо повторно зарегистрировать Отделение и/или Интернет-банк в Платежной Системе Вестерн Юнион. Соответствующая Заявка будет обработана Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня после получения Заявки Участника. Удаление терминалов может производиться по инициативе Оператора в одностороннем порядке, при этом Оператор заблаговременно направит Участнику письменное извещение о планируемом удалении терминалов Участника (Агента/Субагента) в определенный Оператором срок.

5. Формы Заявок устанавливаются Оператором и предоставляются Участнику в электронном виде при присоединении к настоящим Правилам. В случае изменения Оператором каких-либо форм Заявок, Оператор предоставит Участнику измененные формы Заявок в электронном виде на авторизованный адрес электронной почты Участника.

6. Участник должен самостоятельно вести учет всех зарегистрированных в Платежной Системе Вестерн Юнион Отделений и Интернет-банка Участника, включая учет терминалов и сотрудников, предоставляющих Услуги в Отделениях Участника. Участник вправе запрашивать и получать от Оператора для внутренней сверки информацию обо всех зарегистрированных Отделениях и Интернет-банке, путем направления Оператору официального запроса, подписанного уполномоченным лицом Участника. Оператор вправе запрашивать и получать от Участника сведения о неактивных Отделениях (или неактивных терминалах в Отделениях и (или) Интернет-банке) для выявления и устранения Участником причин бездействия Отделений и (или) Интернет-банка (или терминалов в Отделениях и(или) Интернет-банке), или для принятия Оператором одностороннего решения о закрытии, временном приостановлении работы Отделения и/или Интернет-банка, удалении терминалов Отделения и (или) Интернет-банка.

**Приложение А к Приложению № 4  
к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Форма для указания/изменения данных ответственных лиц Участника  
за работу в Платежной Системе Вестерн Юнион**

\_\_\_\_\_ (наименование Участника)

**Выберите нужное действие из предложенных и заполните указанные информационные блоки:**

- ПРОШУ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ (для новых Участников) / ДОБАВИТЬ ОТВЕТСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ ВЕСТЕРН ЮНИОН. (Блок 1)  
**Внимание!** При выборе данного действия просьба дополнительно предоставить заявку в формате MS Word.
- ПРОШУ УДАЛИТЬ ОТВЕТСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ ВЕСТЕРН ЮНИОН. (Блок 2)
- ПРОШУ ИЗМЕНИТЬ СПИСОК ОТВЕТСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ ВЕСТЕРН ЮНИОН. (Блок 1)  
**Внимание!** При выборе данного действия просьба дополнительно предоставить заявку в формате MS Word.  
**Все ранее внесенные сотрудники из базы данных Платежной Системы Вестерн Юнион будут удалены!**

**Блок 1: Регистрация/Добавление/Изменение ответственных сотрудников**

Зона ответственности	ФИО	Должность	Телефон / Факс	E-mail
Ответственный сотрудник за работу Участника в Платежной Системе Вестерн Юнион (ОС)				
Сотрудник, курирующий расчеты Участника с Платежной Системой Вестерн Юнион				
Технический специалист*, курирующий работу Участника с Платежной Системой Вестерн Юнион				
Сотрудник, ответственный за обучение сотрудников Участника работе в Платежной Системе Вестерн Юнион				
Сотрудник, ответственный за ПОД/ФТ/ФРОМУ				
Сотрудник, ответственный за информационную безопасность				
Сотрудник, ответственный за работу с клиентскими обращениями				

*\*Информационные рассылки направляются только на адреса сотрудников зон: ответственный за работу Участника и технический специалист.*

*Один и тот же сотрудник может быть указан ответственным за несколько зон ответственности.*

*За одну зону ответственности могут быть ответственными несколько сотрудников.*

**Блок 2: Удаление ответственных сотрудников**

**\*\*Внимание!** Зону ответственности можно не указывать, если сотрудник должен быть исключен из базы данных Платежной Системы Вестерн Юнион по всем зонам ответственности.

ФИО	Зона ответственности**

УЧАСТНИК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (должность)

(Печать)



**Приложение № 5  
к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ  
ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЕСТЕРН ЮНИОН**

На территории Российской Федерации услуга по переводу денежных средств Вестерн Юнион (далее «Услуга») предоставляется Операторами по Переводу Денежных Средств в соответствии с настоящими Условиями оказания Услуги (далее «Условия оказания Услуги»).

При осуществлении перевода денежных средств Вестерн Юнион отправитель перевода денежных средств Вестерн Юнион заключает договор с Оператором по Переводу Денежных Средств в форме поручения на осуществление перевода денежных средств в соответствии с настоящими Условиями оказания Услуги, которые являются неотъемлемой частью договора между Оператором по Переводу Денежных Средств и отправителем перевода денежных средств Вестерн Юнион. Отправляя(получая) перевод денежных средств Вестерн Юнион, отправитель(получатель) денежных средств выражает свое согласие с настоящими Условиями оказания Услуги.

За пределами Российской Федерации Услуги предоставляются американской компанией «Вестерн Юнион Файнэншл Сервисиз, Инк.» (для переводов из Соединенных Штатов, Канады и Мексики, а также для обслуживания коммерческих операций) и ирландской компанией «Вестерн Юнион Интернэшнл Лимитед» (для всех остальных операций) через сеть авторизованных партнеров и представителей.

### **1. Определения**

**Банковский Платежный Агент (Агент)** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, который привлекается Оператором по Переводу Денежных Средств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной Системы Вестерн Юнион и договором между Оператором по Переводу Денежных Средств и Агентом в целях осуществления деятельности от имени Оператора по Переводу Денежных Средств.

**Банковский Платежный Субагент (Субагент)** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, который привлекается Агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной Системы Вестерн Юнион и договором между Агентом и Субагентом в целях осуществления деятельности от имени Оператора по Переводу Денежных Средств.

**Документ, удостоверяющий личность** – документ, удостоверяющий личность отправителя (получателя) перевода денежных средств в соответствии с законодательством страны отправления (назначения) перевода денежных средств.

**Интернет-банк** – способ удаленного осуществления перевода денежных средств клиентом Оператора по Переводу Денежных Средств через Интернет с использованием автоматизированной системы Оператора по Переводу Денежных Средств, при котором денежные средства списываются со счета клиента Оператора по Переводу Денежных Средств, открытого у Оператора по Переводу Денежных Средств, или зачисляются на счет клиента Оператора по Переводу Денежных Средств, открытый у Оператора по Переводу Денежных Средств.

**Контрольный Номер Денежного Перевода (КНДП)** – десятизначный номер, присваиваемый процессингом Платежной Системы Вестерн Юнион каждому переводу денежных средств при его отправлении и являющийся одним из реквизитов перевода.

**Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «Вестерн Юнион ДП Восток» – российская кредитная организация (лицензия Банка России № 2726-С от 08.05.2013), зарегистрированная по адресу: 125171, Российская Федерация, город Москва, Ленинградское шоссе, дом 16А, строение 1.

**Оператор по Переводу Денежных Средств** – российская кредитная организация – участник Платежной Системы Вестерн Юнион, оказывающая Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной Системы Вестерн Юнион и настоящими Условиями оказания Услуги.

**Плата за перевод** – любая плата, взимаемая с отправителя за оказание Услуги и устанавливаемая Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион. Плата за перевод может взиматься с получателя перевода денежных средств исключительно в случае направления перевода денежных средств в адрес юридического лица, являющегося плательщиком Платы за перевод.

**Платежная Система Вестерн Юнион** – платежная система, созданная в Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления переводов денежных средств Вестерн Юнион в Российской Федерации, отправления переводов денежных средств Вестерн Юнион за границу, а также выплаты переводов денежных средств Вестерн Юнион, поступивших из-за границы.

**Поручение на осуществление выплаты денежных средств (ПОВДС)** – поручение на осуществление выплаты перевода денежных средств, передаваемое получателем Оператору по Переводу Денежных Средств (в том числе в электронном виде, если применимо), содержащее обязательные реквизиты перевода денежных средств и являющееся основанием для выплаты перевода денежных средств получателю.

**Поручение на осуществление перевода денежных средств (ПОПДС)** – поручение на осуществление перевода денежных средств в пользу физического или юридического лица в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион, передаваемое отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств (в том числе в электронном виде, если применимо) и являющееся договором между отправителем и Оператором по Переводу Денежных Средств.

**Система Вестерн Юнион** – международная система денежных переводов Вестерн Юнион, представляющая совокупность организаций, объединенных единым информационным пространством и осуществляющих перевод денежных средств между странами присутствия международной системы денежных переводов Вестерн Юнион, а также внутри большинства таких стран. На территории Российской Федерации международная система денежных переводов Вестерн Юнион осуществляет свою деятельность в качестве Платежной Системы Вестерн Юнион.

**Терминал самообслуживания** – техническое средство или программный комплекс, позволяющие отправлять и (или) выплачивать переводы денежных средств в автоматическом режиме (в том числе банкомат или платежный терминал).

ЦОК – центр обслуживания клиентов Платежной Системы Вестерн Юнион.

## 2. Отправление перевода денежных средств

**2.1 ПОПДС.** При отправлении перевода денежных средств через Платежную Систему Вестерн Юнион отправитель должен предоставить Оператору по Переводу Денежных Средств ПОПДС. ПОПДС содержит информацию и реквизиты, обусловленные конкретным видом Услуги и/или требованиями законодательства.

ПОПДС, предоставляемое отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств через сотрудника Оператора по Переводу Денежных Средств (Агента/Субагента), подписывается отправителем собственноручно. В случае если ПОПДС оформляется в электронном виде через Интернет-банк или Терминал самообслуживания, такое ПОПДС подтверждается отправителем электронной подписью, аналогом собственноручной подписи, кодами, паролями или иным образом, позволяющим подтвердить волеизъявление отправителя и согласие отправителя с Условиями оказания Услуги. ПОПДС считается принятым к исполнению, если содержит КНДП. Форма ПОПДС может меняться в зависимости от программного обеспечения, используемого Оператором по Переводу Денежных Средств (или Агентом/Субагентом). ПОПДС не содержит данные Документа, удостоверяющего личность получателя, или тип Документа, удостоверяющего личность получателя. Перевод денежных средств, осуществляемый в рамках Услуги, не должен быть связан с осуществлением отправителем предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности или приобретением отправителем прав на недвижимое имущество.

Отправляя перевод денежных средств Вестерн Юнион, отправитель подтверждает, что:

а) перевод денежных средств не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности, приобретением прав на недвижимое имущество; и

б) целью установления отношений с Оператором по Переводу Денежных Средств является осуществление перевода денежных средств для личных нужд отправителя; и

в) правоотношения между отправителем перевода денежных средств и Оператором по Переводу Денежных Средств носят разовый характер, не подразумевают установления длительных отношений и прекращаются в момент предоставления отправителю КНДП.

**2.2 Идентификация.** Оператор по Переводу Денежных Средств или действующий от его имени Агент осуществляет идентификацию (упрощенную идентификацию) отправителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее «ПОД/ФТ/ФРОМУ»). Вне зависимости от вида или суммы Услуги Оператор по Переводу Денежных Средств или действующие от его имени Агенты/Субагенты имеют право потребовать от отправителя предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность. В случае если отправитель не имеет возможности предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность, Оператор по Переводу Денежных Средств или действующие от его имени Агенты/Субагенты могут отказаться принять у отправителя ПОПДС. Перечень документов, которые могут быть представлены в целях удостоверения личности при осуществлении идентификации (упрощенной идентификации), определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**2.3 Внесение денежных средств.** Денежные средства предоставляются отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств (или Агенту/Субагенту) в наличной форме.

Денежные средства могут предоставляться отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств в безналичной форме при использовании Интернет-банка, расчетных и кредитных карт. КНДП присваивается переводу денежных средств только после получения Оператором по Переводу Денежных Средств (или Агентом/Субагентом) суммы перевода денежных средств и Платы за перевод в полном объеме в наличной форме или после списания Оператором по Переводу Денежных Средств в полном объеме соответствующих сумм с банковского счета отправителя (или уменьшения доступного баланса счета банковской карты).

**2.4 Плата за перевод.** Плата за перевод взимается Оператором по Переводу Денежных Средств (Агентом/Субагентом) в размере, установленном Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион. Действующая Плата за перевод размещается Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион на сайте [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru). Оператор по Переводу Денежных Средств (Агент/Субагент) информирует клиентов о размере Платы за перевод путем размещения соответствующей информации в пунктах оказания Услуги, Интернет-банке и Терминалах самообслуживания, а также на сайтах Операторов по Переводу Денежных Средств (Агентов/Субагентов). Плата за перевод может взиматься с получателя перевода денежных средств исключительно в случае направления перевода денежных средств в адрес юридического лица, являющегося плательщиком Платы за перевод.

**2.5 Конвертация.** Трансграничный перевод денежных средств из Российской Федерации может быть отправлен в российских рублях или долларах США (с учетом применимых ограничений, установленных законодательством Российской Федерации). За пределами Российской Федерации такой перевод денежных средств может быть выплачен в валюте отправления или в иной валюте с учетом применимых законодательных ограничений страны назначения перевода денежных средств и наличия соответствующей валюты в пункте выплаты перевода денежных средств. Отправитель имеет право указать в качестве валюты выплаты перевода денежных средств в стране назначения валюту, отличную от валюты отправления перевода денежных средств (с учетом возможностей, предоставляемых Системой Вестерн Юнион в стране назначения перевода денежных средств). При этом курс, по которому валюта отправления перерасчитывается в валюту выплаты перевода денежных средств, выбранную отправителем, а также сумма в валюте выплаты сообщаются отправителю перевода денежных средств при отправлении соответствующего перевода и указываются в ПОПДС.

Если получатель выбирает валюту выплаты, отличную от той, которую выбрал отправитель, сумма к выплате перерасчитывается в выбранной получателем валюте по курсу Системы Вестерн Юнион, действующему на момент выплаты денежных средств получателю.

**2.6 Ограничения по сумме перевода.** Максимальная сумма одного трансграничного перевода денежных средств (или общая сумма трансграничных переводов денежных средств в течение одного дня), отправляемого резидентом Российской Федерации с использованием Платежной Системы Вестерн Юнион, не может превышать 5000 долларов США или эквивалента в российских рублях по курсу Банка России на день отправления перевода денежных средств. Нерезиденты имеют право осуществлять трансграничные переводы денежных средств на сумму до 7499,99 долларов США на одну операцию или эквивалента в российских рублях по курсу Банка России на день отправления перевода денежных средств. Для отправления сумм свыше 7499,99 долларов США или эквивалента в российских рублях по курсу Банка России на день отправления перевода денежных средств, нерезиденты обязаны предоставить Оператору по Переводу Денежных Средств документы, подтверждающие цель операции. Максимальная сумма

перевода денежных средств в пользу юридического лица не должна превышать 150 000 российских рублей, или 5000 долларов США. Оператором Платежной Системы, Операторами по Переводу Денежных Средств или их Агентами/Субагентами по договоренности с Оператором, могут быть установлены дополнительные ограничения в пределах сумм, указанных выше, с учетом особенностей способов предоставления Оператором по Переводу Денежных Средств доступа своим клиентам к Услуге.

Максимальная сумма одного внутрироссийского перевода денежных средств составляет 350 000 российских рублей. Для отправления сумм свыше указанной суммы отправители обязаны предоставить Участнику документы, подтверждающие цель операции, и заполнить анкету по форме, установленной Оператором.

**2.7 Информация об условиях выплаты.** Перед отправлением перевода денежных средств отправитель обязан ознакомиться с информацией об условиях выплаты перевода денежных средств в стране назначения перевода денежных средств, в том числе с применимыми ограничениями и лимитами на выплату денежных средств. Эта информация может быть получена у любого Оператора по Переводу Денежных Средств или Агента/Субагента, а также по телефону ЦОК 8(800)-200-22-32. Отправляя перевод денежных средств, отправитель подтверждает, что он/она ознакомлен/а с условиями выплаты перевода денежных средств в стране назначения перевода денежных средств, в том числе с применимыми ограничениями и лимитами на выплату денежных средств.

**2.8 Информация, предоставляемая отправителем получателю.** После отправления перевода денежных средств отправитель должен сообщить получателю реквизиты перевода денежных средств, необходимые для получения перевода денежных средств с учетом условий выплаты и применимых ограничений, действующих в стране назначения перевода денежных средств. Обычно предоставляются следующие реквизиты:

- полное имя и фамилия отправителя;
- страна отправления;
- сумма перевода;
- КНДП.

**2.9 Предупреждение о мошенничестве.** В целях избежания выплаты денежных средств лицу, не являющемуся получателем перевода, отправитель ни при каких обстоятельствах не должен сообщать какие-либо реквизиты перевода денежных средств (включая, но не ограничиваясь, КНДП) в какой-либо форме (включая копии ПОПДС) третьим лицам, за исключением получателя. Отправитель обязуется не использовать Услугу в качестве обеспечения оплаты товаров и услуг, так как любая передача информации о переводе третьим лицам увеличивает риск мошенничества и может привести к утрате отправителем денежных средств. Ни при каких обстоятельствах Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, участники и их Агенты (Субагенты), аффилированные лица Группы Вестерн Юнион, агенты и партнеры (в том числе за пределами Российской Федерации) не будут нести ответственность перед отправителем в случае сообщения отправителем какой-либо информации о переводе денежных средств кому-либо, за исключением получателя.

### **3. Выплата перевода денежных средств**

**3.1 ПОВДС.** Для выплаты перевода денежных средств получатель должен предоставить Оператору по Переводу Денежных Средств ПОВДС с указанием следующей информации:

- полные имя и фамилия получателя;

- полные имя и фамилия отправителя или наименование организации - отправителя (за исключением ПОВДС, предоставляемого в электронном виде через Интернет-Банк или Терминалы самообслуживания);

- страна отправления перевода;

- сумма к выплате;

- КНДП.

ПОВДС может содержать дополнительную информацию и реквизиты, обусловленные конкретным видом Услуги и/или требованиями законодательства.

ПОВДС, предоставляемое получателем Оператору по Переводу Денежных Средств через сотрудника Оператора по Переводу Денежных Средств (Агента/Субагента), подписывается получателем собственноручно. В случае если ПОВДС оформляется в электронном виде через Интернет-банк или Терминал самообслуживания, такое ПОВДС подтверждается получателем электронной подписью, аналогом собственноручной подписи, кодами, паролями или иным образом, позволяющим подтвердить волеизъявление получателя и согласие получателя с Условиями оказания Услуги. В случае если ПОВДС оформляется в электронном виде через Интернет-банк или с использованием иных электронных средств удаленного доступа Оператора по Переводу Денежных Средств (или Агента/Субагента), через Терминал самообслуживания с последующей печатью ПОВДС на бумажном носителе, такое распечатанное ПОВДС может не содержать отдельные сведения из перечня, указанного выше. ПОВДС считается принятым к исполнению, если содержит КНДП. Форма ПОВДС может меняться в зависимости от программного обеспечения, используемого Оператором по Переводу Денежных Средств (или Агентом/Субагентом).

Получая перевод денежных средств Вестерн Юнион, получатель подтверждает, что:

а) перевод денежных средств не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности, приобретением прав на недвижимое имущество; и

б) целью установления отношений с Оператором по Переводу Денежных Средств является получение перевода денежных средств для личных нужд получателя; и

в) правоотношения между получателем перевода денежных средств и Оператором по Переводу Денежных Средств носят разовый характер, не подразумевают установления длительных отношений и прекращаются в момент предоставления денежных средств Оператором по Переводу Денежных Средств получателю.

**3.2 Идентификация.** Оператор по Переводу Денежных Средств или действующий от его имени Агент осуществляет идентификацию (упрощенную идентификацию) получателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПОД/ФТ/ФРОМУ. В случае если получатель не имеет возможность предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность, Оператор по Переводу Денежных Средств или действующий от его имени Агент/Субагент может отказаться принимать ПОВДС получателя. Перечень документов, которые могут быть представлены в целях удостоверения личности при осуществлении идентификации (упрощенной идентификации), определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к идентификации клиентов в других странах устанавливаются в соответствии с нормами местного и международного законодательства. Список используемых Документов, удостоверяющих личность, может отличаться в других странах.

**3.3 Условия выплаты.** При оказании Услуги в стране назначения перевода перевод денежных средств выплачивается получателю, который:

- предоставляет ПОВДС;

- предъявляет Документ, удостоверяющий личность, содержащий имя и фамилию получателя, соответствующие имени и фамилии, указанным отправителем при отправлении выплачиваемого перевода денежных средств.

В некоторых странах для выплаты определенных сумм предоставление Документа, удостоверяющего личность, не требуется в соответствии с нормами местного и международного законодательства.

Перед осуществлением выплаты перевода денежных средств получателю Оператор по Переводу Денежных Средств, Агент (Субагент) осуществляют проверку имени и фамилии получателя, указанных в Документе, удостоверяющем личность, на предмет соответствия имени и фамилии получателя, указанным отправителем при отправлении перевода денежных средств. Оператор по Переводу Денежных Средств, Агент (Субагент) не проводят никаких дополнительных проверочных мероприятий в отношении Документа, удостоверяющего личность получателя. Оператор по Переводу Денежных Средств, Агент (Субагент) убеждаются в подлинности Документа, удостоверяющего личность, исключительно методом обычного визуального осмотра и не обязаны проводить экспертизу в отношении подлинности Документа, удостоверяющего личность, с помощью специальных экспертных методов и оборудования.

Услуга оказана надлежащим образом в том случае, если перевод денежных средств выплачен получателю, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством страны назначения перевода денежных средств, имя и фамилия которого соответствуют имени и фамилии получателя, указанным отправителем при отправлении перевода денежных средств, и при условии предоставления получателем ПОВДС с указанием имени и фамилии отправителя перевода денежных средств (за исключением ПОВДС, предоставляемого в электронном виде через Интернет-Банк или Терминалы самообслуживания), страны отправления перевода денежных средств, имени получателя и КНДП.

При возникновении спорных ситуаций факт надлежащего оказания Услуги Оператором по Переводу Денежных Средств или Агентом (Субагентом) в соответствии с поручением отправителя считается установленным и доказанным в случае предоставления отправителю в установленном настоящими Условиями оказания Услуги порядке выписки, подготовленной Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион и содержащей информацию о выплате перевода денежных средств, в том числе имя и фамилию получателя, страну назначения, наименование организации, осуществившей выплату перевода денежных средств, адрес пункта выплаты соответствующей организации, сумму перевода денежных средств, дату выплаты и КНДП.

**3.4 Сроки оказания Услуги.** Перевод денежных средств (в том числе трансграничный), направляемый в пользу физического лица, может быть выдан получателю через несколько минут после присвоения такому переводу денежных средств КНДП. В случае если отправитель использует Услугу с отсрочкой выплаты, такой перевод денежных средств становится доступен для выплаты получателю по истечении времени отсрочки выплаты перевода (до 48 часов). Точное время отсрочки сообщается отправителю при отправлении перевода денежных средств с отсрочкой выплаты. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц зачисляются получателем в течение 48 часов с момента присвоения КНДП (точный период времени для зачисления перевода денежных средств сообщается отправителю при отправлении перевода денежных средств в пользу юридического лица). Денежный перевод, невостребованный получателем, сохраняется в течение срока исковой давности, установленного в стране отправления перевода денежных средств.

Законодательство некоторых стран накладывает ограничения на организации, осуществляющие переводы денежных средств, связанные с запретом на оказание услуг некоторым лицам (физическим и юридическим) и осуществлением переводов в отдельные

страны. Система Вестерн Юнион обязана проводить сверку всех операций с перечнями лиц, установленными уполномоченными органами стран оказания Услуги, а также Управлением по контролю за иностранными активами Министерства финансов США (OFAC) и ООН. В случае выявления потенциального совпадения с указанными перечнями Система Вестерн Юнион обязана получить дополнительные документы и информацию о переводе денежных средств в целях установления полного совпадения с указанными перечнями. В случае необходимости получения дополнительных документов и информации от отправителей и (или) получателей может потребоваться предоставление дополнительных документов и информации в адрес Системы Вестерн Юнион, что может приводить к задержке выплаты перевода денежных средств. Данное требование распространяется на все Услуги, в том числе на переводы денежных средств, отправляемые и (или) получаемые за пределами США. Сроки предоставления любой Услуги могут быть увеличены, в предоставлении любой Услуги может быть отказано, а отправленный перевод денежных средств может быть заблокирован без каких-либо уведомлений в случаях, предусмотренных нормами местного и международного законодательства, а также нормами законодательства Европейского Союза и США.

#### **4. Внесение изменений в перевод денежных средств. Аннулирование перевода денежных средств. Возврат Платы за перевод**

**4.1 Внесение изменений в перевод денежных средств. Аннулирование перевода денежных средств.** Отправитель имеет право вносить изменения в перевод денежных средств исключительно в отношении переводов денежных средств в пользу физических лиц и исключительно в отношении ФИО получателя и (или) контрольного вопроса (в случае его использования), а также в отношении страны назначения перевода в том случае, если Плата за перевод, внесенная отправителем при отправлении соответствующего перевода, равна Плате за перевод, установленной для перевода на такую же сумму в новую страну назначения. Внесение изменений возможно только до момента выплаты соответствующего перевода. Для внесения изменений в отправленный перевод денежных средств отправитель имеет право обратиться к любому Оператору по Переводу Денежных Средств с соответствующим заявлением на внесение изменений. При этом отправитель должен сообщить КНДП. При внесении изменений в перевод денежных средств в пользу физического лица дополнительная плата с отправителя не взимается.

Аннулирование перевода денежных средств в пользу физического лица осуществляется по правилам внесения изменений в перевод денежных средств. При аннулировании перевода денежных средств в пользу физического лица дополнительная плата с отправителя не взимается.

Невзирая на любые положения выше, отправитель не имеет право вносить изменения или аннулировать перевод, заблокированный Системой Вестерн Юнион в связи с требованиями местного и международного законодательства, а также требованиями законодательства Европейского Союза и США, которые распространяются на организации, осуществляющие переводы денежных средств.

**4.2 Возврат Платы за перевод.** В случае аннулирования перевода денежных средств по заявлению отправителя Плата за перевод отправителю не возвращается.

Плата за перевод может быть возвращена отправителю в случаях, прямо предусмотренных в настоящих Условиях оказания Услуги или в иных случаях по решению Оператора по Переводу Денежных Средств и/или Оператора Платежной Системы Вестерн Юнион.

## **5. Порядок предъявления претензий**

**5.1 Предъявление претензии о ненадлежащей выплате.** Если отправитель считает, что отправленный перевод денежных средств выплачен ненадлежащему получателю или выплачен не в полном объеме, отправитель должен направить в адрес Оператора по Переводу Денежных Средств, принявшему ПОПДС отправителя, претензию о ненадлежащей выплате. Претензия о ненадлежащей выплате составляется по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям оказания Услуги. В дополнение к претензии о ненадлежащей выплате отправитель должен представить заполненный запрос на получение подтверждения выплаты (по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям оказания Услуги), предъявить Документ, удостоверяющий личность, ПОПДС (или иной документ, подтверждающий принятие ПОПДС Оператором по Переводу Денежных Средств). После получения указанных документов Оператор по Переводу Денежных Средств направляет Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион указанные документы для проведения расследования. Оператор по Переводу Денежных Средств должен предоставить ответ на претензию отправителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения от отправителя полного пакета документов, указанных по тексту выше. В зависимости от результатов расследования Оператор по Переводу Денежных Средств либо удовлетворяет требования отправителя, либо предоставляет отправителю мотивированный отказ.

В случае удовлетворения требований отправителя денежные средства выплачиваются отправителю вместе с Платой за перевод.

В случае отказа отправителю в удовлетворении его требований Оператор по Переводу Денежных Средств предоставляет отправителю выписку, подготовленную Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион и содержащей информацию о выплате перевода денежных средств, в том числе имя и фамилию получателя, страну назначения, наименование организации, осуществившей выплату перевода денежных средств, адрес пункта выплаты соответствующей организации, сумму перевода денежных средств, дату выплаты и КНДП.

**5.2 Предъявление иных претензий.** Любые иные претензии, за исключением претензий о ненадлежащей выплате, предъявляются отправителями или получателями в письменном виде Оператору по Переводу Денежных Средств (или Агентом/Субагентом), или непосредственно Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион по адресу, указанному в Разделе 8 настоящих Условий оказания Услуги.

## **6. Защита персональных данных**

Отправитель и получатель предоставляют свое согласие Оператору по Переводу Денежных Средств, Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион или любому оператору платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, Агентам (Субагентам), аффилированным лицам Группы Вестерн Юнион, агентам и партнерам (в том числе за пределами РФ) на обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных для целей предоставления им Услуги и соблюдения требований местного, зарубежного и международного законодательства. Одновременно отправитель и получатель перевода денежных средств соглашаются на обработку своих персональных данных Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион и иными аффилированными лицами Группы Вестерн Юнион в целях направления рекламных и информационных сообщений, в иных

рекламных целях, а также для целей анализа и обработки статистических данных (профайлинга).

В случае отказа отправителя или получателя от предоставления согласия на обработку персональных данных кому-либо из лиц, указанных выше, Услуга не может быть оказана.

Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион об отзыве своего согласия на обработку персональных данных по адресу, указанному в Разделе 8 настоящих Условий оказания Услуги. В течение 30 (тридцати) дней после получения такого уведомления все лица, указанные выше, прекратят обработку персональных данных субъекта персональных данных. Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, Агенты (Субагенты), аффилированные лица Группы Вестерн Юнион, агенты и партнеры (в том числе за пределами РФ) имеют право продолжить обработку персональных данных субъекта персональных данных после получения от него уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных:

- до момента завершения оказания Услуги;
- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства).

Любое согласие действует в течение неограниченного периода времени, за исключением случаев отзыва согласия субъектом персональных данных.

## **7. Прочие положения**

**7.1 Дата вступления в силу.** Настоящие Условия оказания Услуги вступают в силу с момента регистрации Банком России Оператора Платежной Системы Вестерн Юнион и действуют вплоть до отмены или изменения Условий оказания Услуги Оператором Платежной Системы Вестерн Юнион.

**7.2 Отсутствие правоотношений.** Настоящие Условия оказания Услуги не являются публичной офертой Оператора Платежной Системы Вестерн Юнион. Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион не вступает в правоотношения по предоставлению Услуги с отправителем или получателем Услуги.

**7.3 Независимость положений.** Любое положение настоящих Условий оказания Услуги является самостоятельным положением. В случае неисполнимости какого-либо положения настоящих Условий оказания Услуги все иные положения продолжают действовать и должны быть исполнены в полном объеме. Признание какого-либо положения настоящих Условий оказания Услуги недействительным или незаконным в порядке, предусмотренном законодательством, не влечет недействительности остальных положений и не прекращает их действия. В случае признания в установленном законом порядке отдельных положений настоящих Условий оказания Услуги недействительными или незаконными Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион изменит или удалит соответствующие недействительные или незаконные положения.

**7.4 Ограничение ответственности.** Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, Агенты (Субагенты), аффилированные лица Группы Вестерн Юнион, агенты и партнеры (в том числе за пределами Российской Федерации) не гарантируют доставку или качество любых товаров или услуг, оплаченных посредством Услуги. Реквизиты и любая иная информация о

переводе денежных средств являются конфиденциальной информацией и не должны сообщаться отправителем третьим лицам, за исключением получателя. Отправитель не должен отправлять перевод денежных средств лицу, которого он не знает. Отправитель обязуется не использовать Услугу в качестве обеспечения оплаты товаров и услуг, в том числе при приобретении товаров и услуг в сети Интернет, так как любая передача информации о переводе третьим лицам увеличивает риск мошенничества и может привести к утрате денежных средств. Ни при каких обстоятельствах Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, Агенты (Субагенты), аффилированные лица Группы Вестерн Юнион, агенты и партнеры (в том числе за пределами Российской Федерации) не несут ответственность за утрату отправителем денежных средств, если отправитель сообщает какие-либо реквизиты перевода денежных средств третьим лицам, за исключением получателя.

**7.5 Порядок изменения Условий оказания Услуги.** Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион имеет право вносить изменения в настоящие Условия оказания Услуги в соответствии с правилами внесения изменений в Правила.

**7.6 Прочая информация.** Для получения любой информации об Услуге, в том числе перечня стран, в которых предоставляется Услуга, адресов Операторов по Переводу Денежных Средств, адресов Агентов (Субагентов), любое лицо может обратиться в ЦОК или к ближайшему Оператору по Переводу Денежных Средства, Агенту (Субагенту).

## **8. Контактная информация**

### **8.1 Контактная информация Оператора Платежной Системы Вестерн Юнион.**

ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток»

Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, строение 1

Тел. ЦОК: 8 800 200 22 32

URL: [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru)

e-mail: [Russia.Customer@westernunion.ru](mailto:Russia.Customer@westernunion.ru)

### **8.2 Контактная информация Оператора по Переводу Денежных средств, Агента (Субагента).**

Контактная информация конкретного Оператора по Переводу Денежных средств, Агента (Субагента) указывается на ПОПДС или ПОВДС в случае исполнения их на бумажном носителе. Кроме того, для получения такой информации можно обратиться в ЦОК.

## Приложение № 1

### Образец претензии о ненадлежащей выплате

Руководителю

(наименование Оператора по Переводу Денежных Средств)

От (ФИО)

Почтовый адрес \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

#### Претензия о ненадлежащей выплате

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО),  
паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
кем \_\_\_\_\_, заключил \_\_\_\_\_ с  
\_\_\_\_\_ (наименование  
Оператора по Переводу Денежных Средств) от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в целях осуществления  
перевода денежных средств с использованием Платежной Системы Вестерн Юнион  
(КНДП) \_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_ (указать валюту) в пользу  
\_\_\_\_\_ (ФИО получателя) для  
выплаты в \_\_\_\_\_ (указать страну назначения).

(Указать суть претензии)

С учетом вышеизложенного прошу Оператора по Переводу Денежных Средств

Настоящим я соглашаюсь с тем, что Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, банковские платежные агенты (субагенты), аффилированные лица Группы Вестерн Юнион, агенты и партнеры (в том числе за пределами РФ) имеют право на обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных для целей рассмотрения настоящей претензии.

(ФИО)

(Подпись)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Приложение № 2

### Запрос на получение подтверждения выплаты

Причина запроса:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Необходимо <b>документальное подтверждение</b> выплаты</li> <li>○ <b>Неполучение</b> (денежный перевод не получен Получателем)</li> <li>○ <b>Недоплата</b> (Получателю выплачено меньше, чем было отправлено)</li> <li>○ <b>Не получены оплаченные товары, продукты или услуги</b></li> <li>○ <b>Другая</b> (пожалуйста, уточните)</li> </ul>
Контрольный номер денежного перевода (КНДП / МТСН)	
Ф.И.О. Отправителя (полностью)	
Дата и детали последнего контакта с Получателем	
Встречали ли Вы когда-либо получателя лично?	
Кем Вам приходится Получатель:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Друг</li> <li>○ Молодой человек/девушка</li> <li>○ Жених/невеста</li> <li>○ Друг, с которым познакомились в интернете</li> <li>○ Продавец/торговый посредник</li> <li>○ Владелец арендуемой недвижимости</li> <li>○ Арендатор сдаваемой недвижимости</li> <li>○ Священнослужитель/представитель религиозного объединения</li> <li>○ Адвокат/юрист</li> <li>○ Представитель правоохранительных органов</li> <li>○ Знакомый(-ая)</li> <li>○ Член семьи</li> <li>○ Работник/Родственник работника</li> <li>○ Отправитель третьим лицам (посредник)</li> <li>○ Я сам/сама</li> <li>○ Другое</li> </ul>
Запрашивали ли Вы внесение изменений в перевод?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Нет</li> <li>○ Изменение имени Получателя</li> <li>○ Изменение страны назначения</li> <li>○ Запрос возврата</li> </ul>
Были ли Контрольный номер или другие детали Денежного перевода сообщены кому-либо еще, кроме Получателя?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Нет</li> <li>○ Да (если да, то кому?)</li> </ul>

Пожалуйста, укажите Ваш полный почтовый адрес с индексом для доставки почтовой корреспонденции	
--	--

*Пожалуйста, приложите к заявлению копию Поручения на осуществление перевода денежных средств (ПОПДС) по данному переводу, а также иные документы, имеющие отношение к настоящему заявлению.*

*Настоящим я подтверждаю, что вся информация, предоставленная в настоящем заявлении, является достоверной и полной. Настоящим даю согласие Оператору Платежной Системы Вестерн Юнион, аффилированным лицам Группы Вестерн Юнион использовать вышеуказанную информацию для внутренних целей. Я понимаю и осознаю, что заполнение данного заявления не гарантирует возврата денежных средств.*

Дата заполнения

Подпись

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Согласие на обработку персональных данных**

*Настоящим я, \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью), зарегистрированный/проживающий (пребывающий) (нужное подчеркнуть) по адресу: \_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_, гражданство: \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий личность на территории РФ: \_\_\_\_\_ (указать), серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выдан «\_» \_\_\_\_\_ г., орган выдачи: \_\_\_\_\_,*

*действуя свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «Вестерн Юнион ДП Восток» (ОГРН 1037739616122), зарегистрированному и расположенному по адресу: 125171, Российская Федерация, город Москва, Ленинградское шоссе, дом 16А, строение 1, совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных, указанных в настоящем запросе и приложениях (в т.ч. дополнениях, изменениях) к нему, для целей исполнения настоящего запроса до достижения цели обработки персональных данных. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в письменной форме. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.*

Дата  
заполнения

Ф.И.О. полностью, подпись

«\_» \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 20\_\_  
г.

**Приложение № 6  
к Правилам Платежной Системы Вестерн  
Юнион**

**Контактная информация Оператора**

Адрес: Россия, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16а, строение 1.  
Телефон по общим вопросам: + 7 (495) 782 98 00  
Факс: + 7 (495) 782 98 02  
web: [www.westernunion.ru](http://www.westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам оказания Услуг и вопросам работы ОЦ:**

Телефон ЦОК: + 7 (495) 782 98 19  
ЦОК e-mail: [moscow.csc@westernunion.ru](mailto:moscow.csc@westernunion.ru)  
Телефон круглосуточной (в том числе технической) поддержки Участников: + 7 (495) 782 98 19  
Адрес электронной почты поддержки Участников: [moscow.support@westernunion.ru](mailto:moscow.support@westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам участия в Платёжной Системе Вестерн Юнион:**

Телефон: + 7 (495) 782 98 00  
e-mail: [moscow.sales@westernunion.ru](mailto:moscow.sales@westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам назначения ОС, регистрации Отделения и (или) Интернет-банка, его дальнейшей активации в Платежной Системе Вестерн Юнион, а также внесения изменений в регистрационные данные Отделения и (или) Интернет-банка:**

e-mail: [moscow.development@westernunion.ru](mailto:moscow.development@westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам клиринга и расчетов:**

Телефон: + 7 (495) 782 98 06  
e-mail: [moscow.settlement@westernunion.ru](mailto:moscow.settlement@westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам открытия банковских счетов у Оператора:**

Телефон: + 7 (495) 782 98 06  
e-mail: [moscow.corbanking@westernunion.ru](mailto:moscow.corbanking@westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам работы с просроченной задолженностью:**

Телефон: + 7 (495) 782 98 07  
e-mail: [moscow.credit@westernunion.ru](mailto:moscow.credit@westernunion.ru)

**Для обращений по вопросам заказа информационных материалов:**

e-mail: [moscow.retail@westernunion.ru](mailto:moscow.retail@westernunion.ru)

**Для уведомлений:**

Факс: + 7 (495) 782 98 02

**Приложение № 7**  
**к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Тарифы**

1. Оператор взимает с Участников плату в размере 1000 российских рублей в год за оказание услуг ОЦ и ЦПКК; и

2. РЦ взимает с Участников плату в размере:

За оказание услуг РЦ Банком ВТБ (ПАО) - 6000 российских рублей в месяц;  
За оказание услуг РЦ Оператором<sup>7</sup> - 1500 российских рублей в месяц.

---

<sup>7</sup> Оператор взимает плату с Участника за оказание услуг РЦ только при наличии движения средств по счету Участника в течение месяца, подлежащего оплате.

**Приложение № 8  
к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

**Размер Платы за перевод**

**Плата за перевод  
для отправления переводов денежных средств  
в пользу физических лиц в российских рублях**

<b>в Россию</b>	
<b>Сумма перевода, руб.</b>	<b>Плата за перевод, руб.</b>
100,00 – 10.000,00	100,00
10.000,01 – 100.000,00	1 % от суммы перевода
100.000,01 и более	1.000,00

<b>в страны ближнего зарубежья*</b>	
<b>Сумма перевода, руб.</b>	<b>Плата за перевод, руб.</b>
100,00 – 5.000,00	100,00
5.000,01 – 50.000,00	2 % от суммы перевода
50.000,01 – 100.000,00	1,5 % от суммы перевода
100.000,01 и более	1 % от суммы перевода

<b>в Китайскую Народную Республику, Гонконг, Тайвань, Монголию, Макао и Вьетнам</b>	
<b>Сумма перевода, руб.</b>	<b>Плата за перевод, руб.</b>
100,00 – 25.000,00	250,00
25.000,01 – 50.000,00	500,00
50.000,01 – 75.000,00	800,00
75.000,01 и более	1000,00

<b>в страны дальнего зарубежья*</b>	
<b>Сумма перевода, руб.</b>	<b>Плата за перевод, руб.</b>
100,00 – 2.500,00	250,00
2.500,01 – 5.000,00	500,00
5.000,01 – 10.000,01	750,00
10.000,01 – 15.000,00	1.000,00
15.000,01 – 20.000,00	1.250,00
20.000,01 – 25.000,00	1.500,00
25.000,01 – 30.000,00	1.778,00
30.000,01 – 40.000,00	2.028,00
40.000,01 – 50.000,00	2.278,00
50.000,01 – 60.000,00	2.528,00
60.000,01 – 75.000,00	3.028,00

<b>в Израиль, Чехию, Латвию, Литву и Эстонию</b>	
<b>Сумма перевода, руб.</b>	<b>Плата за перевод, руб.</b>
100,00 – 2.500,00	250,00
2.500,01 – 5.000,00	500,00
5.000,01 – 50.000,00	2 % от суммы перевода
50.000,01 – 100.000,00	1,5 % от суммы перевода
100.000,01 и более	1 % от суммы перевода

<b>в Турцию</b>	
<b>Сумма перевода, руб.</b>	<b>Плата за перевод, руб.</b>
100,00 – 2.500,00	250,00
2.500,01 – 5.000,00	500,00
5.000,01 – 10.000,00	750,00
10.000,01 – 15.000,00	1.000,00
15.000,01 – 25.000,00	1.250,00
25.000,01 – 100.000,00	2 % от суммы перевода
100.000,01 и более	1,5 % от суммы перевода

\*К странам ближнего зарубежья относятся: Азербайджан, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина.

\*\* К странам дальнего зарубежья относятся все страны дальнего зарубежья, кроме указанных в перечне стран ближнего зарубежья, России, Китайской Народной Республики, Гонконга, Тайваня, Монголии, Макао и Вьетнама.

- Для отправляемых сумм свыше 75.000,00 рублей в страны дальнего зарубежья в каждом последующем интервале в 15.000,00 рублей к Плате за перевод добавляется 500 рублей.

### «12 часов»\*\*\*

Сумма перевода, руб.	Плата за перевод, руб.
100,00 – 5.000,00	50,00
5.000,01 – 50.000,00	1,3 % от суммы перевода
50.000,01 – 100.000,00	1 % от суммы перевода

\*\*\*Выплата перевода денежных средств «12 часов» возможна по истечении 12 часов с момента отправления. Максимальная сумма перевода денежных средств «12 часов» не может превышать 100.000,00 (Сто тысяч) рублей. Переводы денежных средств «12 часов» могут быть отправлены из России в Азербайджан, Беларусь, Грузию, Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Таджикистан, Узбекистан и Украину.

### Плата за перевод для отправления переводов денежных средств в Иностранной Валюте в пользу физических лиц (в долларах США)

в страны ближнего зарубежья*	
Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 200,00	3,00
200,01 – 2.000,00	2 % от суммы перевода
2.000,01 – 3.000,00	1,5 % от суммы перевода
3.000,01 и более	1 % от суммы перевода

в Китайскую Народную Республику, Гонконг, Тайвань, Монголию, Макао и Вьетнам	
Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 1.000,00	10,00
1.000,01 – 2.000,00	21,00
2.000,01 – 3.000,00	31,00
3.000,01 и более	41,00

в страны дальнего зарубежья*	
Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 100,00	10,00
100,01 – 200,00	20,00
200,01 – 400,00	30,00
400,01 – 600,00	40,00
600,01 – 800,00	50,00
800,01 – 1.000,00	60,00
1.000,01 – 1.200,00	71,00
1.200,01 – 1.600,00	81,00
1.600,01 – 2.000,00	91,00
2.000,01 – 2.400,00	101,00
2.400,01 – 3.000,00	121,00

в Турцию	
Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 100,00	10,00
100,01 – 200,00	20,00
200,01 – 400,00	30,00
400,01 – 600,00	40,00
600,01 – 1.000,00	50,00
1.000,01 – 3.000,00	2 % от суммы перевода
3.000,01 и более	1,5 % от суммы перевода

в Израиль, Чехию, Латвию, Литву и Эстонию	
Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 100,00	10,00
100,01 – 200,00	20,00
200,01 – 2.000,00	2 % от суммы перевода
2.000,01 – 3.000,00	1,5 % от суммы перевода
3.000,01 и более	1 % от суммы перевода

\*К странам ближнего зарубежья относятся: Азербайджан, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина.

\*\*К странам дальнего зарубежья относятся все страны дальнего зарубежья, кроме указанных в перечне стран ближнего зарубежья, России, Китайской Народной Республики, Гонконга, Тайваня, Монголии, Макао и Вьетнама.

- Для отправляемых сумм свыше 3.000,00 долларов США в страны дальнего зарубежья в каждом последующем интервале в 600,00 долларов США к Плате за перевод добавляется 20,00 долларов США.

### «12 часов»\*\*\*

Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 200,00	2,00
200,01 – 2.000,00	1,3 % от суммы перевода
2.000,01 – 3.000,00	1 % от суммы перевода

\*\*\*Выплата перевода денежных средств «12 часов» возможна по истечении 12 часов с момента отправления. Максимальная сумма денежного перевода «12 часов» не может превышать 3.000,00 (Три тысячи) долларов США. Переводы денежных средств «12 часов» могут быть отправлены из России в Азербайджан, Беларусь, Грузию, Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Таджикистан, Узбекистан и Украину.

### Плата за перевод для отправления переводов денежных средств в российских рублях в пользу физических лиц для зачисления на счет, указанный отправителем

в страны дальнего зарубежья*
Плата за перевод, руб.
1,5 % от суммы перевода

в Китайскую Народную Республику и Вьетнам	
Сумма перевода, руб.	Плата за перевод, руб.
100,00 – 25.000,00	250,00
25.000,01 – 50.000,00	500,00
50.000,01 – 75.000,00	800,00
75.000,01 и более	1.000,00

Отправление переводов денежных средств в российских рублях в пользу физических лиц для зачисления на счет, указанный отправителем, возможно не во все страны присутствия Системы Вестерн Юнион. Уточняйте перед отправлением доступность сервиса в стране назначения.

\*К странам дальнего зарубежья не относятся Китайская Народная Республика и Вьетнам.

### Плата за перевод для отправления переводов денежных средств в Иностранной Валюте (в долларах США) в пользу физических лиц для зачисления на счет, указанный отправителем

в страны дальнего зарубежья*
Плата за перевод, доллар США
1,5 % от суммы перевода

в Китайскую Народную Республику и Вьетнам	
Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
3,00 – 1.000,00	10,00
1.000,01 – 2.000,00	21,00
2.000,01 – 3.000,00	31,00
3.000,01 и более	41,00

Отправление переводов денежных средств в Иностранной Валюте (в долларах США) в пользу физических лиц для зачисления на счет, указанный отправителем, возможно не во все страны присутствия Системы Вестерн Юнион. Уточняйте перед отправлением доступность сервиса в стране назначения.

\*К странам дальнего зарубежья не относятся Китайская Народная Республика и Вьетнам.

### Плата за перевод для отправления переводов денежных средств за границу в пользу юридических лиц (в российских рублях)

Сумма перевода, руб.	Плата за перевод, руб.
0,01 – 90.000,00	450,00
90.000,01 – 150.000,00	750,00

**Плата за перевод  
для отправления переводов денежных средств за границу в пользу юридических лиц  
(в долларах США)**

Сумма перевода, доллар США	Плата за перевод, доллар США
0,01 – 3.000,00	15,00
3.000,01 – 5.000,00	25,00

**Примечание:** В некоторых случаях Плата за перевод в пользу юридического лица может устанавливаться в Системе Вестерн Юнион для каждого юридического лица в отдельности.

## **Приложение № 9 к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

### **Общие стандарты защиты информации и передачи данных. Формат и содержание электронных сообщений.**

1. При работе с Платежной Системой Вестерн Юнион и Системой Вестерн Юнион применяются следующие стандарты:

- 1) ISO 9001:2008,
- 2) ISO 27001:2013,
- 3) PCI DSS.

2. Конфиденциальность, целостность и доступность каналов связи обеспечивается с использованием протокола TLS - криптографического протокола, обеспечивающего защищённую передачу данных между узлами в сети Интернет.

TLS используют асимметричную криптографию для аутентификации, симметричное шифрование для конфиденциальности и коды аутентичности сообщений для сохранения целостности сообщений (RFC 5246, RFC 6176). TLS использует следующие алгоритмы:

- Для обмена ключами и проверки их подлинности применяются комбинации алгоритмов: RSA (асимметричный шифр), Diffie-Hellman (безопасный обмен ключами), DSA (алгоритм цифровой подписи), ECDSA;
- Для симметричного шифрования: RC4, IDEA, Triple DES, SEED, Camellia или AES;
- Для хеш-функций: MD5, SHA, SHA-256/384.

3. Аутентификация осуществляется на основании клиентского и серверного сертификатов формата X.509, который является стандартом ITU-T для инфраструктуры открытых ключей (PKI) и управления привилегиями (PMI) (RFC 1422, RFC 5280).

4. Для обеспечения достоверности и аутентичности информации, используются уникальные имена пользователей (логин) и пароли.

5. Для обеспечения защиты персональных данных при их передаче в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион в пределах Российской Федерации по открытым каналам связи должны использоваться программно-аппаратные средства, прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия и обладающие действующими сертификатами соответствия, из числа используемых Оператором.

6. При обмене электронными сообщениями такие сообщения могут включать следующую информацию:

- персональные данные получателя/отправителя (включая фамилию и имя, дату рождения, адрес, данные ДУЛ);
- наименования получателя/отправителя юридического лица;
- данные отправляющей/выплачивающей организации (включая наименование, тип, адрес отправления/выплаты, номер терминала и данные оператора);
- транзакционные данные (КНДП, сумма перевода, сумма Платы за перевод, ставка конвертации валют, страна отправления/выплаты, номер счета отправителя/получателя и т.д.);
- маркетинговую информацию (номер участника программы лояльности, сумма накопленных/использованных баллов, информация о специальных акциях и тарифах);

- иную информацию в зависимости от типа Услуги и страны отправления/выплаты.  
Конкретный перечень информации, включаемой в электронное сообщение, определяется в зависимости от типа Услуги, страны отправления/выплаты, способа предоставления Участником доступа к Услугам своим клиентам.

7. При обмене электронными сообщениями используется формат XML, HTML, JSON.



## **Приложение № 10 к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

### **Положение о порядке сбора данных и информации об Участниках Платежной Системы Вестерн Юнион в рамках программы «Знай своего партнера»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о порядке сбора данных и информации об Участниках Платежной Системы Вестерн Юнион в рамках программы «Знай своего партнера» (далее - «Положение») разработано Оператором, в целях осуществления Оператором деятельности, направленной на ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствии с Главой 10 Правил.

1.2. Все термины, используемые по тексту настоящего Положения с заглавной буквы и не определенные непосредственно в Положении, будут иметь значение, установленное для таких терминов в Правилах.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок и форму сбора данных и информации о новых и уже существующих Участниках в целях идентификации, анализа и мониторинга Участников и их бенефициарных владельцев.

#### **2. Порядок сбора данных и информации**

2.1. В целях первичного сбора и обновления данных и информации об Участниках в рамках программы «Знай своего партнера» Оператор направляет в электронной форме Участникам анкету «Знай своего партнера» (далее - «Анкета») по форме, установленной Оператором.

2.2. Анкета заполняется Участниками в соответствии с инструкциями, содержащимися в Анкете. При этом, Участник обязан указывать в Анкете полную и достоверную информацию, включая данные и информацию о прямых и косвенных владельцах участника, конечных бенефициарах, лицах, оказывающих влияние или осуществляющих контроль в отношении Участника, сотрудников, ответственных за ПОД/ФТ/ФРОМУ, иную информацию.

2.3. Данные и информация, указываемые Участником в Анкете, должны быть подтверждены Участником копиями соответствующих документов (копии документов, удостоверяющих личность, копии приказов и иных распорядительных документов, и т.д.).

2.4. Оригинал заполненной Анкеты направляется Участником в адрес Оператора в течение 14 дней с даты получения Участником Анкеты в электронном виде.

2.5. Заполнение Анкеты Участника сотрудниками Оператора не допускается.

2.6. Периодическое обновление Анкеты производится путем повторного заполнения Участником Анкеты:

- не реже одного раза в три года; или
- в случае изменения данных и информации, указанных в Анкете; или
- по запросу Оператора, но не чаще одного раза в течение 6 месяцев.

#### **3. Порядок работы Оператора с Анкетой**

3.1. Оператор использует данные и информацию, указанные Участником в Анкете, в целях осуществления Оператором деятельности, направленной на ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствии с Главой 10 Правил.

3.2. Персональные данные, содержащиеся в Анкетах, должны обрабатываться Оператором исключительно с согласия субъектов персональных данных. Согласие субъектов предоставляется непосредственно в Анкете субъектами персональных данных. В случае, если Анкета не содержит согласие субъекта персональных данных, указанных в Анкете, Анкета должно содержать подтверждение Участника о том, что персональные данные такого субъекта передаются Оператору с согласия субъекта, полученного Участником. Отказ субъекта персональных данных от предоставления согласия на обработку персональных данных не освобождает Участника от обязательств по заполнению Анкеты.

3.3. Уклонение Участника от заполнения Анкеты, непредставление каких-либо данных и информации, запрашиваемых в Анкете, предоставление недостоверных и(или) неполных сведений Участником в Анкете, непредставление копий подтверждающих документов будут являться нарушением Правил.

## **Приложение № 11 к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион**

### **Порядок распределения Платы за перевод между Участником и Оператором**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок распределения Платы за перевод между Участником и Оператором разработан в целях отражения в Правилах Платежной Системы Вестерн Юнион порядка (в том числе критериев, влияющих на размер вознаграждения Участника) определения размера вознаграждения Участника за оказание Услуг в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион.

1.2. Все термины, используемые по тексту настоящего Порядка с заглавной буквы и не определенные непосредственно в настоящем Порядке, будут иметь значение, установленное для таких терминов в Правилах.

#### **2. Вознаграждение Участника**

2.1. Вознаграждение Участника представляет собой часть Платы за перевод, причитающуюся Участнику за оказание Услуг клиентам Участника в соответствии с условиями Оферты об участии в Платежной Системе Вестерн Юнион. Для целей расчета вознаграждения Участника следующие суммы вычитаются Оператором из Платы за перевод, независимо от того взимались ли такие суммы отдельно или были включены в фактически уплаченную Плату за перевод при отправлении перевода денежных средств, или были уплачены Оператором или аффилированными лицами Оператора, их агентами или партнерами: любые расходы, связанные с формой или способом оплаты перевода денежных средств; комиссии за процессинг операций по картам; любые комиссии по операциям зачисления и списания с банковских и любых иных счетов, включая любые формы электронных кошельков или предоплаченных карт; стоимость процессинга перевода денежных средств третьими лицами; стоимость дополнительных услуг (например доставка на дом, уведомление по телефону, и т.д.) и любые налоги и сборы.

2.2. Часть Платы за перевод, причитающаяся Участнику за оказание Услуг клиентам Участника, устанавливается с учетом положений настоящего Порядка для всех Участников, присоединяющихся к Правилам Платежной Системы Вестерн Юнион, независимо от вида их участия в Платежной Системе Вестерн Юнион.

#### **3. Порядок и критерии определения вознаграждения Участника**

3.1. Базовое вознаграждение Участника за оказание Услуг в рамках Платежной Системы Вестерн Юнион составляет 14% от Платы за перевод.

3.2. Вознаграждение Участника свыше 14% от Платы за перевод может быть установлено в зависимости от следующих критериев:

- подключение Участником Отделений в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Владивостоке и Отделений в местах с низким присутствием Платежной Системы Вестерн Юнион – от 1% до 8 % от Платы за перевод (с учетом общего количества Отделений, количества Отделений в каждом из городов, географии Отделений в каждом городе, наличия Отделений в местах большого скопления потенциальных клиентов и иных факторов);

- обеспечение Участником предоставления доступа своим клиентам к Услугам через Интернет-банк Участника – от 1% до 3 % от Платы за перевод (с учетом общего количества потенциальных пользователей, сроков реализации, потенциального объема переводов и иных факторов);
- обеспечение Участником предоставления доступа своим клиентам к Услугам через мобильное приложение Участника – от 1% до 2 % от Платы за перевод (с учетом общего количества потенциальных пользователей, сроков реализации, потенциального объема переводов и иных факторов);
- осуществление перевода денежных средств по определенным направлениям (входящие и исходящие переводы, переводы внутри Российской Федерации, переводы по отдельным направлениям и группам стран и т.д.) - от 1% до 8 % от Платы за перевод (с учетом общего количества потенциальных пользователей Услуг среди клиентов Участника, важности соответствующих направлений для Платежной Системы Вестерн Юнион).

3.3. Общая часть Платы за перевод, причитающаяся Участнику, указывается Оператором в Оферте в соответствии с подпунктом б) пункта 4.2.6 Правил и представляет собой сведения, составляющие коммерческую тайну Оператора и Участника. Общая часть Платы за перевод, причитающаяся Участнику, может устанавливаться отдельно по направлениям, Услугам и способам предоставления доступа клиентам Участника к Услугам.

3.4. В целях стимулирования и продвижения Услуг, оказываемых Участниками своим клиентам, Оператор вправе предлагать Участникам участвовать в различных программах Оператора, позволяющих Участником получать дополнительное вознаграждение за оказание Услуг при условии достижения показателей, установленных Оператором (далее «Стимулирующие программы»). Такие Стимулирующие программы могут распространяться на определённую территорию, отдельных Участников, отдельные Услуги или отдельные способы предоставления доступа клиентам Участников к Услугам. Для целей включения Участника в Стимулирующую программу, Участнику направляется Оферта об изменении условий участия в Платежной Системе Вестерн Юнион, содержащая условия Стимулирующей программы. В случае согласия Участника с условиями Стимулирующей программы, Участник соглашается с Офертой об изменении условий участия в Платежной Системе Вестерн Юнион путем направления Оператору Акцепта, подписанного Участником.