

**УСЛОВИЯ**  
**использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты (СБПэй)**  
**через систему быстрых платежей (СБП) для физических лиц в АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»**  
**(публичная оферта)**

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия использования Счета Клиента в сервисе бесконтактной оплаты СБПэй через систему быстрых платежей для физических лиц в АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» (далее по тексту – Условия) устанавливают порядок использования Токена Клиентом, и являются типовыми для всех Клиентов.
- 1.2. Акцепт настоящих Условий осуществляется путем формирования записи Токена в память СБПэй. После совершения акцепта, Банк и Клиент считаются заключившими Соглашение на действовавших в день заключения Условиях.
- 1.3. Настоящие Условия размещены в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка и действительны до момента их отмены Банком.
- 1.4. Все термины и определения используются в значении, указанном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» (далее – Правила), в Соглашении об обмене электронными документами с использованием Системы «Интернет-банка «Faktura.ru» с учетом следующих терминов:

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК», включая внутренние структурные подразделения.

**Провайдер** - юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Провайдером СБПэй является АО "НСПК".

**Соглашение** – соглашение об использовании Токена к Счету, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом.

**Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй)** - электронное средство платежа, позволяющее производить (совершать) оплату товаров и услуг бесконтактным способом с помощью мобильного устройства.

**Электронное средство платежа** – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием специальных технологий и носителей информации.

**Токен** - цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях Провайдера, а также в СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленного на Мобильное устройство Клиента.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее (-ий) товары с возможностью их оплаты Клиентом через СБПэй.

**Операция СБП** – это финансовая операция, с использованием Счета Клиента и Токена при помощи СБПЭй, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации, а также совершаемая Клиентом путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСП, по средствам сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСП.

**QR-код** – графическое представление Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства можно распознать текст.

**NFC-метка** - чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте настоящего Соглашения – чип, на который записана Платежная ссылка.

**Платежная ссылка** – ссылка, сгенерированная Сервисом СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги ТСП.

### **3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА**

- 3.1. Для добавления Счета в СБПЭй необходимо следовать инструкциям Провайдера.
- 3.2. Счет не может быть добавлен и использован в СБПЭй в случаях ограничения его использования Банком.
- 3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере Мобильного устройства Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.
- 3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы СБП и требованиями Провайдера.
- 3.5. Токен используется Клиентом для совершения Операций в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей.
- 3.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода или NFC-метки для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.
- 3.7. При использовании Токена условия обслуживания Счета, к которому соответствующий Токен сформирован (Тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) соответствуют действующей редакции. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Правил.
- 3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет). Если к Счету создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

- 4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением или с момента расторжения Договора о предоставлении услуги, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован соответствующий Токен.
- 4.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

## **5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБПэй**

- 5.1. Банком не взимается плата за использование СБПэй. Провайдер, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или СБПэй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием СБПэй.
- 5.2. Банк, а также СБПэй или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.
- 5.3. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными СБПэй, а также иными сторонними организациями.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН**

- 6.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:
  - не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
  - не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
  - обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
  - убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
  - не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
  - удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
  - обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
  - не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
  - не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
  - не использовать СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.
- 6.2. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения о номере телефона и адресе электронной почты, для получения SMS – уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора.
- 6.3. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.
- 6.4. Клиент проинформирован, что номер мобильного телефона будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки ему SMS-сообщений с информацией об операциях СБП с использованием Счета, о логине, пароле, для входа в Систему ДБО Банка, о кодах подтверждения, кодовых словах, а также для получения в электронном виде его голосовых распоряжений и заявлений о предоставлении информации или о совершении операций по Счету. Несообщение Банку об изменении (утере) указанного номера является основанием для отказа в совершении операций по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Ответственность за функционирование СБПЭй несет предоставляющий его Провайдер.
- 7.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании СБПЭй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПЭй для совершения тех или иных операций СБП.
- 7.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций СБП с использованием СБПЭй. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.
- 7.4. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером или другими третьими лицам в связи с использованием СБПЭй. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.
- 7.5. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью СБПЭй, вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.
- 7.6. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета\Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора и положениями действующего законодательства РФ.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 8.1. Права и обязанности Сторон предусмотрены Соглашением об обмене электронными документами с использованием Системы «Интернет-банка «Faktura.ru» с учетом нижеследующих положений.
- 8.2. Банк вправе:
  - приостановить возможность использования Счета для совершения операций СБП с использованием СБПЭй;
  - Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора, а также в иных случаях по усмотрению Банка.
  - изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Клиент соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Счета в СБПЭй. Если Клиент не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Счета из СБПЭй. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу.
- 8.3. Клиент вправе:
  - инициировать формирование Токенов и удалять Токены через СБПЭй;
  - обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПЭй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Правилами;
  - в случае необходимости инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве.
- 8.4. Клиент обязан:
  - соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
  - в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:
  - получение услуг осуществляется через сеть Интернет, которая является не безопасным каналом связи;
  - Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;

- работоспособность СБПЭй (в том числе при совершении Операций СБП) зависит от Провайдера;
  - Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
  - Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.
- 9.2. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций СБП, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:
- для подтверждения личности Клиента;
  - для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
  - для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
  - для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы СБПЭй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
  - для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.
  - по запросам правоохранительных органов, в случаях предусмотренных законодательством РФ.
- 9.3. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома, и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.
- 9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 9.5. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СБПЭй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.
- 9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям СБП, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором), Банк и Клиент руководствуются положениями Договора, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.