АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ВЛАДБИЗНЕСБАНК»

УТВЕРЖДЕНА

Приказом АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»
№202 от 27.10.2021
Председатель Правления
АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»
С.В. Соловьев_____

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных в АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»

(действует с 28.10.2021)

Оглавление

1. Общие положения 3
2. Перечень нормативных документов и правовые основанияобработки персональных данных 3
2.1. Перечень нормативных документов:....3
2.2. Правовые основания обработки персональных данных 4
3. Термины и определения 5
4. Категории Субъектов Персональных данных, Персональные данные которых обрабатываются Банком. Цели Обработки Персональных данных....6
5. Перечень Персональных данных, обрабатываемых в Банке 9
6. Основные принципы Обработки Персональных данных 9
7. Порядок и условия Обработки Персональных данных....9
8. Обработка обращений субъектов персональных данных (их законных представителей) 12
9. Использование web-ресурсов и мобильных приложений Банка 13
10. Права Субъекта Персональных данных 13
11. Обязанности Банка 14
12. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по Обработке Персональных данных....15
13. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по защите Персональных данных....16
14. Ответственность....17

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении Обработки Персональных данных (далее – Политика) определяет политику АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» (далее – Банк) в отношении Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Целью настоящей Политики является установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности Персональных данных в Банке.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы Банка, связанные с Обработкой Персональных данных.

1.5. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке Персональных данных в Банке.

1.6. На основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Банк включен в реестр операторов, осуществляющих Обработку Персональных данных.

Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, а также по результатам других контрольных мероприятий.

1.7. Текущая редакция Политики размещается на сайте Банка в общем доступе.

2. Перечень нормативных документов и правовые основанияобработки персональных данных

2.1. Перечень нормативных документов:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Минкомсвязи России от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки,

включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации»;

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти, Банка России.

2.2. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных в зависимости от целей процесса, предусматривающего обработку Персональных данных, может являться:

2.2.1. Конституция Российской Федерации, а также совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных:

- Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- ст. 86 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федеральный закон от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»,
- Федеральный закон от 28.06.2014 N 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 31.12.2017 №482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в т.ч. в Федеральный закон от 02.12.1990 №395-1 «О банках и банковской деятельности», в Федеральный закон от 07.05.1998 №75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах», в Федеральный законот 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Инструкция Банка России от 30.05.2014 №153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;
- Положение Банка России от 20.07.2007 № 307-П «О порядке ведения учета и представления информации об аффилированных лицах кредитных организаций»;
- Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положение Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств»;
- Положение Банка России от 28.06.2017 № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности»;
- Положение Банка России от 23.10.2017 № 611-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Инструкция Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

2.2.2. Устав АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК».

2.2.3. Договоры, заключаемые между Банком и Субъектом Персональных данных, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по таким договорам, между Банком и иным лицом, поручившим Банку обработку Персональных данных, а также для заключения договоров, стороной которых являются Субъекты Персональных данных.

2.2.4. Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Банка), в т.ч. согласие соискателей на замещение вакантных должностей на обработку персональных данных, согласие практиканта на обработку персональных данных, согласие работников на обработку персональных данных; согласие клиентов на обработку персональных данных, согласие посетителей Банка, пользователей сайта, согласие иных субъектов персональных данных; согласие на обработку[1] персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.2.5. Осуществление прав и законных интересов Банка или третьих лиц.

3. Термины и определения

Автоматизированная Обработка Персональных данных - Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Банк - АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК», являющийся в рамках Федерального закона №152-ФЗ оператором по Обработке Персональных данных, а именно: организующий и (или) осуществляющий самостоятельно или совместно с другими лицами Обработку Персональных данных, а также определяющий цели Обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих Обработке, действия (операции), совершаемыес Персональными данными;

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и

[1] Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данныхдля распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных

которые используются Оператором для установления личностиСубъекта Персональных данных;

Блокирование - временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных);

Информационная система Персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных;

Обработка Персональных данных/Обработка - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, Предоставление, доступ) Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение Персональных данных;

Ответственный за организацию Обработки Персональных данных - должностное лицо, которое назначается Приказом Председателя Правления, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации Обработки Персональных данных в Банке в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Банком или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ.

Предоставление - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

Специальная категория Персональных данных – сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

Субъект Персональных данных - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных;

Трансграничная передача Персональных данных - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение Персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

4. Категории Субъектов Персональных данных, Персональные данные которых обрабатываются Банком. Цели Обработки Персональных данных

4.1. Банком осуществляется Обработка полученных в установленном законом порядке Персональных данных, принадлежащих:

- клиентам;
- представителям клиентов;

- заемщикам и созаемщикам;
- представителям заемщика;
- поручителям клиентов;
- залогодателям клиентов;
- родственникам клиентов~~,~~
- потенциальным клиентам;
- потенциальным созаемщикам, поручителям, залогодателям;
- выгодоприобретателям;
- должникам;
- лицам, проживающим с должником;
- должникам;
- лицам, проживающим с должником;
- благополучателям;
- залогодателям;
- бенефициарным владельцам клиентов;
- контрагентам Банка;
- работникам контрагентов Банка;
- наследникам клиентов;
- инсайдерам;
- субъектам Персональных данных, давшим согласие на обработку Банком их персональных данных;
- физическим лицам, осуществляющим выполнение работ (оказание услуг) и заключившим с Банком договоры гражданско-правового характера;
- физическим лицам, приобретающим услуги третьих лиц при посредничестве или намеревающимся вступить в договорные отношения с Банком в связи с приобретением услуг, при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы;
- физическим лицам, дающим распоряжение на осуществление перевода денежных средств от собственного имени и/или по поручению третьего лица;
- физическим лицам, обработка персональных данных которых необходима для достижения целей, предусмотренных международными договорами Российской Федерации или законами, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.
- работникам;
- родственникам работников;
- уволенным работникам;
- родственникам уволенных работников;
- соискателям на замещение вакантных должностей, родственникам соискателей;
- членам коллегиальных органов Банка (Правление, наблюдательный совет Банка (в том числе кандидатам)
- аффилированным лицам;
- акционерам Банка
- посетителям сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- физическим лицам, давших согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- физическим лицам, изъявившим желание разместить биометрические персональные данные в единой информационной системе персональных данных

4.2. Обработка Персональных данных в Информационной системе Персональных данных работниками Банка осуществляется в целях:

- осуществления Банком основных видов деятельности, заявленных в Уставе Банка, в т.ч.:
  - осуществления банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом Банка, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Банка России;

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами;
- организации кадрового учета работников Банка, заключения/исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам, ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в обучении, поддержания корпоративной культуры, коммуникаций между работниками, пользовании различного вида льготами в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах, усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка, ведения статистики о пользователях сайта/мобильного приложения Банка, хранения персональных предпочтений и настроек пользователей, отслеживания состояния сессии доступа пользователей, обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка, использования интернет форм на сайте Банка, предоставления дистанционного обслуживания, формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента;
- формирования и предоставления отчетности надзорным и контролирующим органам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

– улучшения клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;

– продвижения продуктов и услуг третьих лиц, в том числе передачи информационных и рекламных сообщений об услугах третьих лиц путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведения стимулирующих мероприятий;

– создания информационных систем данных, анализа, моделирования, прогнозирования, построения математических моделей, профилирования, таргетирования, построения скоринг-моделей, их использования и передачи результатов обработки информации третьим лицам, обогащения и сегментации для формирования и адаптации возможных услуг и предложений Банка и третьих лиц, анализа агрегированных и анонимных данных, статистических и исследовательских целей;

– обеспечения охраны помещений и хранилищ, сохранности денег, ценностей и оборудования, контроля и управления доступом на охраняемую территорию, к индивидуальным банковским сейфам в автоматическом депозитарии и установления личности субъекта персональных данных;

– осуществления обработки, включая сбор и хранение, Специальных категорий персональных данных (состояние здоровья) в целях кредитования физического лица в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

– осуществления обработки, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных (данных изображения лица, полученных с помощью фото- и видеоустройств, данных голоса, полученных с помощью звукозаписывающих устройств) с целью их передачи в единую биометрическую систему;

– проверки биометрических персональных данных и передачи информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ, в единой биометрической системе;

– размещения или обновления в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), а также в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица (ЕБС) сведений, необходимых для регистрации в ней клиента - физического лица, и сведений, предусмотренных абзацем вторым пп.1 п.1 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Перечень Персональных данных, обрабатываемых в Банке

5.1. Перечень Персональных данных, в том числе Биометрических Персональных данных, Специальных категорий Персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Банка с учетом целей Обработки Персональных данных, указанных в разделе 4 Политики и в соответствии с Уведомлением об обработке Персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

6. Основные принципы Обработки Персональных данных

6.1. Обработка Персональных данных Банком осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов Обработки Персональных данных;
- добросовестности Банка, как оператора Персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении Обработки Персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых Персональных данных, а также способов Обработки Персональных данных заявленным целям Обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности Персональных данных по отношению к заявленным целям их Обработки;
- Уничтожения Персональных данных по достижении целей Обработки способом, исключающим возможность их восстановления (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации);
- недопустимости объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.2. Работники Банка, допущенные к Обработке Персональных данных, обязаны:

6.2.1. знать и неукоснительно выполнять положения:

- законодательства Российской Федерации в области Персональных данных;
- настоящей Политики;
- локальных актов Банка по вопросам Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;

6.2.2. Обрабатывать Персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

6.2.3. Не разглашать Персональные данные, обрабатываемые в Банке;

6.2.4. Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;

6.2.5. Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Ответственному за организацию Обработки Персональных данных в Банке.

6.3. Безопасность Персональных данных в Банке обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) актуальных угроз безопасности Персональных данных, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы Информационных систем Персональных данных в случае реализации угроз.

7. Порядок и условия Обработки Персональных данных

7.1. Банк осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также смешанную Обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление, Уничтожение Персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей Обработки Персональных данных.

7.2. Обработка Персональных данных в Банке осуществляется с согласия Субъекта Персональных данных кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации, с соблюдением

требований Конфиденциальности персональных данных, установленных ст.7 Федерального закона №152-ФЗ, а также принятием мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей по обработке и защите Персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации. При этом:

- обработка специальных категорий данных, биометрических данных, трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных, оформленного в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона;
- обработка Персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для Распространения, осуществляется на основании согласия[2], которое оформляется отдельно от иных согласий Субъекта персональных данных. В данном согласии Субъект имеет право определить перечень Персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для Распространения, а также установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц;
- обработка персональных данных субъектов, не достигших совершеннолетия, осуществляется при наличии согласия законного представителя такого субъекта.

7.3. Банк получает Персональные данные из следующих источников:

- непосредственно от Субъекта Персональных данных;
- от третьей стороны, в целях исполнения договорных обязательств, заключения договоров или исполнения требований законодательства РФ, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований;
- от другого субъекта Персональных данных, в целях реализации его законных прав.

7.4. При получении Персональных данных не от самого Субъекта Персональных данных, Банк предоставляет Субъекту Персональных данных до начала обработки следующую информацию:

- адрес и наименование Банка;
- цели и правовые основания обработки Персональных данных;
- предполагаемые пользователи Персональных данных;
- права Субъекта Персональных данных;
- источник получения Персональных данных.

7.5. Банк освобождается от обязанности предоставить Субъекту Персональных данных указанные выше сведения, в случаях, если:

- Субъект Персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором, от которого были получены Персональные данные;
- Персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- оператор осуществляет обработку Персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта Персональных данных;
- предоставление Субъекту Персональных данных сведений, указанных в п.7.4 настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

При получении Персональных данных родственников от работника (страхование работников), ответственность за уведомление родственников о факте передачи их Персональных данных возлагается на самого работника.

7.6. Банк обеспечивает для каждого ресурса Персональных данных выполнение процедур учета

[2] Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

количества субъектов Персональных данных, в том числе субъектов Персональных данных, не являющихся работниками Банка.

7.7. В Банке запрещается принятие решений на основании исключительно Автоматизированной Обработки Персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении Субъекта Персональных данных, или иным образом затрагивают его права и законные интересы.

7.8. Банк вправе поручить Обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательными условиями которого являются соблюдение этим лицом принципов и правил Обработки Персональных данных, предусмотренных Федеральным законом, конфиденциальности персональных данных и обеспечение этим лицом безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.10. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к Персональным данным, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Банк в целях выполнения требований законодательства РФ предоставляет Персональные данные:

- Налоговой службе;
- Финансовой службе по финансовому мониторингу;
- Пенсионному фонду РФ;
- Кредитным организациям (в целях осуществления переводов денежных средств);
- Центральному банку РФ (в рамках поступающих запросов);
- Бюро кредитных историй;
- Правоохранительным и судебным органам с целью исполнения запросов, полученных от правоохранительных и судебных органов по находящихся в их производстве делам;
- Иным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.11. При Предоставлении Персональных данных третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых Персональных данных.

В рамках полученного согласия Субъекта персональных данных, Банк Предоставляет Персональные данные третьим лицам в целях продвижения услуг Банка, совместных услуг Банка и третьих лиц, продуктов (работ, услуг) третьих лиц, осуществления почтовых рассылок по заявке Банка, а также обслуживания кредитов, оказания Субъекту персональных данных услуги по переводу денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей по номеру телефона сотовой связи получателя средств и передачи персональных данных Субъекта персональных данных как клиента в АО «НСПК».

Перечень третьих лиц, в отношении которых Субъект персональных данных дает согласие на обработку персональных данных, размещен на официальном сайте Банка.

7.12. В ходе своей деятельности Банк может осуществлять Трансграничную передачу Персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ, с учетом целей Обработки Персональных данных, указанных в разделе 4 Политики и в соответствии с Уведомлением об обработке Персональных данных, направленным Банком в Роскомнадзор.

7.13. Условием прекращения Обработки Персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, истечение срока действия согласия Субъекта Персональных данных на обработку его персональных данных или отзыв согласия Субъекта Персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.14. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта

Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных.

7.15. При достижении целей Обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом Персональных данных Согласия на их Обработку Персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных, иным соглашением между Банком и Субъектом Персональных данных;
- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;

7.16. Банк прекращает Обработку и уничтожает/обезличивает Персональные данные при отсутствии оснований для продолжения Обработки, указанных в Федеральном законе 152-ФЗ, в порядке, определенном Банком во внутренних документах.

8. Обработка обращений субъектов персональных данных (их законных представителей)

8.1. Банк предоставляет Субъекту Персональных данных или его представителю сведения,касающиеся Обработки его Персональных данных, по соответствующему обращению или запросу Субъекта Персональных данных или его представителя в доступной форме и не содержащие Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам Персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

8.2. Запрос Субъекта Персональных данных на получение сведений, касающихся обработки его Персональных данных Банком, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также, в случае обращения представителя, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя Субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта Персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки Персональных данных Банком;
- подпись Субъекта Персональных данных или его представителя;

8.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Обращение Субъекта Персональных данных или его законного представителя в Банк в целях реализации его прав, установленных Федеральным законом №152-ФЗ, осуществляется в письменном виде в свободной форме или по форме, установленной в Банке, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных (за исключением, когда обращение осуществляется в форме электронного документа подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации), а в случае обращения представителя (законного представителя) – с предъявлением паспорта представителя и доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя Субъекта Персональных данных.

Субъект Персональных данных вправе обратиться в Банк с запросом/претензией в любой офис Банка (информация о них размещена на сайте Банка по адресу в сети Интернет https://www.vlbb.ru).

8.5. Банк рассматривает обращение Субъекта Персональных данных и предоставляет на него ответ в

соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с внутренними локальными нормативными документами Банка.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем Субъекте Персональных данных или персональных данных Субъекту Персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Банк обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч.8 ст.14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Субъекта Персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса Субъекта Персональных данных или его представителя.

8.6. В случае отзыва согласия на Обработку. Банк прекращает Обработку и уничтожает/обезличивает Персональные данные при отсутствии оснований для продолжения Обработки, указанных в Федеральном законе 152-ФЗ, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва, в порядке, определенном Банком во внутренних документах.

9. Использование web-ресурсов и мобильных приложений Банка

9.1. Банк использует файлы cookies, в том числе обрабатывает сведения о Посетителях web- ресурсов, необходимые для правильной работы web-ресурсов и мобильных приложений АО «НСПК», а также в целях улучшения качества работы и удобства использования web-ресурсов и мобильных приложений Банка, персонализации сервисов и предложений для Посетителей web-ресурсов.

9.2. Некоторая часть функционала web-ресурсов и мобильных приложений Банка может быть использована без предоставления персональных данных. Однако для использования специальных возможностей web-ресурсов и мобильных приложений Банка необходимо предоставить пользовательские данные, включая персональные данные. Проставляя галочку (чек-бокс) или нажимая кнопку в электронной форме подтверждения, предоставляемой web-ресурсом и (или) мобильным приложением Банка, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Банком своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

9.3. Субъект персональных данных не использует web-ресурсы и (или) мобильные приложения Банка и не предоставляет Банку свои персональные данные, если он не согласен с положениями данного раздела настоящей Политики.

9.4. Банк осуществляет обработку персональных данных с использованием web-ресурсов и мобильных приложений на условиях, определенных настоящей Политикой.

10. Права Субъекта Персональных данных

10.1. Субъект Персональных данных имеет право на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

10.1.1. подтверждение факта Обработки Персональных данных Банком;

10.1.2. правовые основания и цели Обработки Персональных данных;

10.1.3. цели и применяемые Банком способы Обработки Персональных данных;

10.1.4. наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть переданы или раскрыты Персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

10.1.5. перечень и категории обрабатываемых Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

10.1.6. сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;

10.1.7. порядок осуществления Субъектом Персональных данных прав, предусмотренных

Федеральным законом №152-ФЗ;

10.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой Трансграничной передаче Персональных данных;

10.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Банка, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.2. Право Субъекта Персональных данных на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Федеральным законом №152-ФЗ.

10.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.4. Субъект персональных данных имеет право потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Банком, а также внести дополнения в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления;

10.5. Субъект персональных данных имеет право отозвать свое Согласие на Обработку Персональных данных и потребовать удалить свои персональные данные из систем Банка, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Банка отсутствуют законные основания для продолжения обработки его данных;

10.6. Субъект персональных данных имеет право потребовать ограничить/прекратить обработку его персональных данных в целях рекламных предложений Банка.

10.7. Субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных Субъектом персональных данных для Распространения.

10.8. Субъект Персональных данных имеет также иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

11. Обязанности Банка

11.1. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных, Банк обязан предоставить Субъекту Персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса от Субъекта Персональных данных или его представителя информацию, предусмотренную в п. 10.1 настоящей Политики, в доступной форме в сроки, установленные Федеральным законом №152-ФЗ.

11.2. Банк обязан предоставить безвозмездно Субъекту Персональных данных или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к этому Субъекту Персональных данных.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Банк обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк обязан уничтожить такие Персональные данные.

Банк обязан уведомить Субъекта Персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, выявления неточных Персональных данных при обращении Субъекта Персональных данных или его представителя либо по запросу Субъекта Персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан устранить выявленные нарушения законодательства и осуществить соответствующие действия в порядке и сроки, установленные ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ.

11.4. Банк при сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

11.5. Банк несет иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

12. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по Обработке Персональных данных

12.1. Банк самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

12.2. В Банке принимаются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ в области Обработки Персональных данных:

- назначается Ответственный за организацию Обработки Персональных данных;
- издаются: Политика в отношении Обработки Персональных данных, локальные акты по вопросам Обработки Персональных данных, которые устанавливают процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применяется комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона 152-ФЗ, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия Обработки Персональных данных в Банке Федеральному закону №152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, политике Банка в отношении Обработки Персональных данных, локальным актам в области Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;
- ведется анализ создаваемых в Банке продуктов и процессов на предмет надлежащей обработки персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки Персональных данных, локальными актами Банка по вопросам Обработки Персональных данных, и (или) обучение

указанных работников.

13. Меры Банка, направленные на обеспечение выполнения обязанностей по защите Персональных данных

13.1. Система защиты Персональных данных Банка включает в себя комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, и учитывает особенности информационной инфраструктуры Банка и архитектуры информационных систем персональных данных Банка, используемых информационных технологий в информационных системах Банка.

13.2. Меры по обеспечение безопасности персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации осуществляются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" и определены внутренней документацией Банка, регламентирующей порядок мер для качественной организации обработки и защиты персональных данных.

13.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка определяются и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

Выбор и внедрение средств защиты в рамках системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

13.4. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка от неправомерного или случайного доступа к ним, Уничтожения, изменения, Блокирования, копирования, Предоставления, Распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, обеспечивается применением взаимосвязанной совокупности мер исредств защиты, в частности:

- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- применяются сертифицированные ФСТЭК России и ФСБ России средства защиты информации в случаях, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятию соответствующих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается возможность восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступак ним;
- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с Персональными данными винформационной системе

Персональных данных;

- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

14. Ответственность

14.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию Обработки Персональных данных в Банке.

14.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих Обработку Персональных данных и защиту обрабатываемых в Банке Персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.